



求证

调查反馈详情 追踪整改情况

QIUZHENG



近日,网友反映在洛龙区民政局婚姻登记处遭遇“离谱”收费,市民政局回复已责令其加强管理。昨日,记者调查发现——

收费项目告知不明 结婚登记糊涂交费

□记者 许晓洁

网友反映: 办理结婚证,花费62元

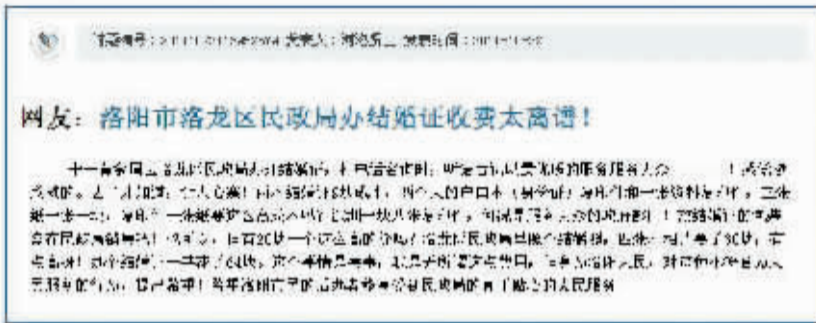
近日,网友“河洛贤士”在洛阳网《百姓呼声》栏目发帖称,他在洛龙区民政局办理结婚证时遭遇了“离谱”收费:两本结婚证收费9元,两个人的户口簿或身份证复印件和一张资料复印件,收费3元,结婚证包装盒收费20元,4张结婚照收费30元,办个结婚证一共花了62元。

帖子发出后,立即引发众多网友关注。网友“闷骚大侠”说:“结婚证不是只要9元就能办理吗?”网友“纠结”说,他办理结婚证时,所有的资料都自己提前复印好带过去的,办结婚证一共花了12元。

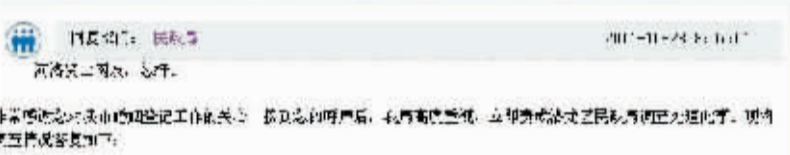
记者核实:交费42元,领到结婚证

昨日上午,记者陪同小东(化名)和小莉(化名)去洛龙区民政局婚姻登记处领取结婚证。进入结婚登记室后,工作人员先要求小东、小莉提交相关证件,之后询问他们是否有照片,小东和小莉回答说没有,工作人员就让他们到结婚登记室对面的照相馆内照相,并没有告知他们“照相馆为个体经营,与洛龙区民政局婚姻登

网友问题



网友“河洛贤士”原帖的截图



记处无任何关系”。照完照片之后,该照相馆的工作人员给了他们4张照片,并向他们收费30元。之后,小东和小莉又来到结婚登记室填表,办完相关手续后,工作人员发给他们两本结婚证,并向他们收费12元。“两本结婚证12元吗?”我们问。其中一名工作人员反问我们:“你觉得贵还是便宜?”

之后,该名工作人员说,两本结婚证费用为9元,另外3元是小东和小莉的两张表的复印费用。在小东和小莉办理结婚登记的过程中,并没有人向他们提起网友“河洛贤士”所说的结婚证包装盒,他们在洛龙区民政局婚姻登记处办理结婚登记共花费42元。

市民政局:9元可办证,其他项目供自选

随后,网友“民政局”在网上就“河洛贤士”的帖子进行了公开回复。经查,“民政局”是市民政局的专用ID。回复称:接到网友反映后,市民政局立即通知洛龙区民政局调查处理此事。调查结果是,洛龙区民政局婚姻登记处只收取结婚证工本费9元,包装盒是婚庆公司在婚姻登记处办公场地以外单独经营的,与婚姻登记处无直接关系。由于国庆节前办理结婚登记的人较多,工作人员没有做到及时告知。

据介绍,洛龙区民政局婚姻登记处正常工作期间不提供打印、复印业务,“十一”期间,办理结婚登记的人较多,为方便群众办理业务,对个别有需求的,登记人员给予临时提供打印、复印业务,复印3

张收取1元费用。照相馆为个体经营,与洛龙区民政局婚姻登记处无任何关系。对于网友反映的问题,市民政局要求洛龙区民政局婚姻登记处加强管理,工作人员在办理业务的同时应向群众及时告知、解释清楚,不允许强制或诱导收费。如群众对收费情况不满,由洛龙区民政局婚姻登记处帮助协调退款。

网问必答

网友反映: 新区翠云路和金城寨街交叉口没有交通红绿灯,最近经常发生交通事故,希望有关部门尽快安装红绿灯。

市公安局反馈: 由于新区道路信号灯缺口较大,交警支队设施大队经调研,将市府东街宜人路口、定鼎门街政和路口等9个急需安装信号灯的路口已经列入今年的工作计划中,并将设置方案及资金预算上报新区管委会。新区管委会高度重视,已经决定将新区核心区道路路口交通信号灯一次全部安装到位。设施大队在对新区道路交通信号灯缺失情况进行现场调研的基础上,将包括翠云路和金城寨街交叉口在内的51个路口安装信号灯,目前正在制订信号灯设置方案,并报新区管委员申请资金,待资金落实后,将尽快设置安装到位。

网友反映: 2008年,我在老城亚威金城正安园8号楼买了房,几年了还没有办理房产证,请问这是什么原因?

市房产管理局反馈: 经查询,亚威金城正安园8号楼未在房管局办理初始登记。该楼的开发商称,该楼正在办理规划验收。我局已督促其尽快完善手续,办理初始登记。

网友反映: 宜阳一职高利用周六补课,请教育局关注。

市教育局反馈: 经查,宜阳一职高大部分学生来自乡下,应部分家长要求,出于对学生安全和减轻家长经济负担等因素的考虑,学校研究决定该校学生每两周休息一次。现教育局已责成宜阳一职高严格按照国家规定执行双休日制度。

网友反映: 洛阳新区盛唐至尊工地北门每天运出大量垃圾,运输车辆不加盖篷布,沿路抛洒、尘土飞扬,影响环境整洁。

市城管局反馈: 经现场核实,我局当场责令洛龙区城建监察大队对盛唐至尊工地进行严肃查处。洛龙区城建监察大队处理后回复,此问题已整改完毕,同时对该工地作出如下要求:1.要求施工车辆在运输散流物品时必须加盖篷布;2.施工工地出入口须硬化,专人看管,配备冲洗设备;3.今后如再发生此类问题将给予重罚。

网友反映: 涧西区工农乡下属十几个村,有不少都是4000人至5000人的大村,在办理城镇居民医疗保险时,都要到乡里去录入,交费高峰期,十几个村的村民同时用一台电脑。今年又到了办理养老保险的时间,村民还得到乡里排队,希望上级部门解决。

市人力资源和社会保障局反馈: 由于电脑是各区社保中心配备的,现我局已与涧西区社保中心联系,在人员录入信息多的时候给予协调。

网友反映: 涧西区王湾村三组,超出宅基地违章建房,建筑材料堆在路上,占用村民道路。

市先进制造业集聚区管委会反馈: 接到反映后,管委会已和王湾村村委会联系,并派遏制私搭乱建工作队队员和王湾村村干部一起到现场查看具体情况。对建筑材料占道堆放的问题,已经督促王湾村进行清理;对于超出宅基地建房问题,已对其建房行为进行劝阻,目前其已停建。我们还会加强监管,对超出宅基地建房的行为,第一时间制止并向涧西区国土资源部门汇报情况。(记者 许晓洁 整理)

