

买车提防被“话术”忽悠

捂紧钱袋子,更要擦亮眼睛和竖起耳朵

“话术”这个词,不做销售工作的人也许大多不知道这是什么意思。从字面上来理解,也就是“说话的艺术”,但在汽车销售行业中,更应该被解释为“说话的技术”。通俗地讲,“话术”就是如何进行技术性的描述,将产品推介给消费者,让消费者更易于接受。

在解释一些技术性的配置时,通俗的“话术”是亲切易懂的,但牵涉到掏钱的事儿,就得多个心眼。一些似是而非的“话术”表演,有时背后就藏着消费陷阱。

“原厂”和“原装”

买车增配,当下很流行,导航仪、倒车雷达、行李架、大包围、尾翼等,都是新车增配的热门项目。销售顾问在介绍这些配置时,所使用的术语往往会说:“这些东西都是原装配。”如果这时你误以为这“原装”代表着原厂原配,车型出厂时就已装好直接发到4S店,那就错了。

原厂原配的配置,只在厂家统一制作的车型配置宣传页上出现。而没有出现的装备,只有一种可能,那就是4S店采购加装,以“原装位置加装”为借口,称其为“原装”。

而另一种话术则会说,这些配置是原装出厂就已经装好。让一些不明就里的消费者稀里糊涂地买了单。

倒不能说这些配置一定质量很差不值得买,而是在买之前,一定要弄清楚它是否真的是原厂配置。如果较真一点对比厂家的统一车型宣传页,并向销售顾问,这是否原厂原配?就能看清真相。

不过,汽车厂家也看到了增配车流行的趋势,真正原厂原配的增配车也在逐渐出现,比如起亚智跑的导航版,就是原厂增加了导航仪的车型,从设计和品质上来看,真正的原



厂原配车型,质量不错,但价格也更高。

可收可不收的“手续费”

在签单、付款之前,销售顾问会列出一张明细收费清单,标明车价、税费、保险费等。而其中可能会出现“上牌手续费”、“按揭手续费”、“库存周转费”等,这里也需要留个心眼。理论上说,除了国家法定征收的汽车消费税、车船税、保险金等,其他“手续费”都直接流进了4S店的腰包。

这些“手续费”大多出在代办上牌的费用、代办按揭的费用、库存车长途调拨的运费等等。这些钱都是4S店的“跑腿费”,也算是一笔辛苦钱,该不该付,由购车者自己决定。但这些费用必须开具4S店的发票,并在购车合同上标明具体用途,这才算花得明白。

技术误导也要明辨

某些品牌的车型,技术上相对落后,于是销售顾问就会用话术来进行正面引导。比如,涡轮增压10万公里就要报废,自然吸气发动机更稳定;后轮鼓刹是“天然ABS”,效果更好;本车型1.5万公里才换机油,保养成本更低;轮胎窄会很省油等。

事实上,上述“话术”违背了技术和安全准则。涡轮增压发动机只要勤换高品质机油,根本没有报废的可能。鼓刹的刹车效果比碟刹弱了不止一倍。发动机1万公里换机油已经是极限。轮胎窄虽然省油却会减弱刹车效果。

所以,技术落后的车型,往往最喜欢用“话术”来文过饰非。只要自己在买车前稍稍多了解一些基本的技术和安全常识,就能避免被“话术”所忽悠。(建生)



消费提醒

细心识别 二手车实际里程

据了解,调低里程表的公里数,经过“整容”后让二手车卖个高价钱,这是一些不诚信者常用的手段。不过,里程数的多少基本上可以通过磨损程度来判定。

1.方向盘的磨损情况。方向盘在每天的转动中,不知不觉中就会留下很深的印记,而且更换方向盘的可能性很小,它最能反映用车频率。不过也有车主会用方向盘套,增加了一些判断的难度。

2.刹车片的磨损情况。一般情况下,刹车片的寿命在10万公里以上。如果一辆使用了5年以上的车辆但刹车盘却很新,那说明这辆更换过刹车盘,其行驶公里数肯定是要超过10万公里或者更多。

3.轮胎的磨损情况。一些老司机在购买二手车时,会看4只轮胎。假如发现轮胎花纹扁平,边缘已全无棱角,说明这辆车已经跑了不少路程。此外,轮胎的平均使用公里数大概在5万公里左右。如果出现4个轮胎新旧不一的情况,那么很可能是发生事故等因素所致,而被迫更换某个轮胎。不过这种办法只适用于一些年份较短的二手车。

4.内饰老化程度。首先要明白一点,行驶里程越长的车子,其内饰的老化程度也就越厉害。因为人们在行驶过程中,不可避免要接触车厢内饰及开关旋钮,因此,专家们认为,一辆车的内饰新旧程度基本上跟车辆行驶里程成正比。而且内饰的更换成本较大,一般人即使想让车辆显得新一些,也很少会更换内饰配件。

据专家估算,一般私家车每年大约行驶25万公里,而公务用车的里程则可达4万公里以上。我们只要知道一辆二手车的真实出厂年份,就可以估计出这辆车的实际使用里程。(北湾)

旅游导航

刊登热线:63232112 63232113 63232133

洛阳鑫华国际旅行社
许可证号:L-HEN-GJ00024

画眉谷
1日游 138元
电话:13938879295
地址:天香饭店6楼

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

北京品质6日游 880元
桂林、阳朔双卧5日游 1180元
厦门、武夷山6日游 1580元
昆、大、丽双飞7日游时价
三亚纯玩双飞5日游 时价
13303799610 62222060
地址:南昌路申泰大厦813室

河南中旅洛阳分社
总部:广建大厦 许可证号:L-HEN-GJ00012

港、澳
品质双飞5日游特价发团
地址:王城大道广建大厦11楼
电话:63285611 63285622

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

北京夕阳红专列6日游 880元
华东5市+乌镇7日游 980元
海南双飞5日游 1880元
昆、大、丽双飞7日游 1880元
厦、武、武夷山双卧6日游 1680元
港、澳双飞6日游 1680元
报名电话:62353806 63195986
报名地点:中央百货大楼14楼1402室

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

泰、新、马10日游高品 3980元
直飞港、澳5日游 1680元
昆、大、丽双飞 1680元
桂林5日游高品纯玩 1180元
海南双飞
北京双卧
特价
报名电话:64876788 13603966781
地址:市委党校2号楼4楼

洛阳青旅
许可证号:L-HEN-GJ00005

昆大丽双飞7日游 1580元
海南双飞5日游 1680元
成都九寨黄龙7日游 1580元
桂林纯玩5日游洛阳起止 1180元
泰国双飞7日游含签证 2380元
电话:68620956 60860889
地址:南昌路创展国际贵都2-909室

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

港、澳直飞高品团 2580元
日本圣诞狂欢 12月22日发 5180元
享受泰、新、马高品质 4580元
澳大利亚、新西兰12日游 13800元
报名电话:63937333 64853018
报名地点:数码大厦B座1203室

康辉国旅
许可证号:L-HEN-GJ00016

北京双卧6日游 880元
昆、大、丽双飞7日游 时价
海南双飞5日游 时价
台湾直飞8日游 6280元
泰、新、马双飞10日游 3980元
港、澳双飞5日游 时价
咨询电话:18003888281 18903889272
地址:西工小商品隔壁唐宫大厦720室

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

北京精华6日游 880元
华东5市+乌镇980元
昆、大、丽双飞7日游 特价
海南双飞5日游 时价
报名电话:68622996 13373799101
报名地点:玻璃厂路天力大厦1118室

康辉国旅
许可证号:L-HEN-GJ00027

绵山平遥乔家2日游 450元
华东5市绍兴7日游 1280元
昆、大、丽双飞7日游 1850元
海南双飞5日品质游 2180元
电话:63638389 18937971600
地址:中州中路邮政大厦709A室

河南中旅
总部:广建大厦 许可证号:L-HEN-GJ00012

台湾
直飞环岛8日游 特价
另有多条出境、海岛线
网址:www.0379zl.com
地址:王城大道广建大厦11楼
电话:65299668 63235982

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

海南双飞5日游 1680元
云南双飞7日游 1500元
港、澳双飞半品5日游 1600元
澳大利亚、新西兰12日游 13600元
欧洲6国12日游 12000元
代办签证、另备多条国内及出境线路
电话:65113008 65113010
地址:南昌路申泰大厦7楼716室

河南海外洛阳分社
许可证号:L-HEN-GJ00019

泰国包机
泰新马10日游 3980元
普吉岛7日游 2880元
普吉岛7日游 4680元
春节包机计划欢迎来电咨询
电话:63225186 15637953572
地址:七一一路九州大厦1603室

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

真情回馈广大游客,我社特推出
北京天津5日超值游,花480元享受
930元旅游大餐,11月18日首发
(仅此1个月),每周五上午发团。
凭此广告每人优惠50元!
电话:65113101 65113006
地址:南昌路申泰大厦7楼

河南中旅
许可证号:L-HEN-GJ00012

出游专家 难忘台湾
港、澳+海南三飞 2880元
台湾直航、小三通优惠价
持老年证减300元
电话:64850588
地址:凯旋路广建大厦11楼

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

昆、大、丽双飞7日游 1580元
三亚纯玩双飞5日游 2180元
港、澳双飞6日游 1580元
桂林漓江双卧5日游 1180元
马尔代夫6日游 8880元
64619368 1360388640(24小时)
地址:南昌路申泰大厦8楼

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

(欢乐假期)
港、澳
品质双飞6日游 全包价 1680元
高品直飞5日游 全包价 2580元
地址:南昌路创展国际贵都14楼
电话:60617118 18903797118

康辉国旅
许可证号:L-HEN-GJ00016

新海宁皮革城
乡1日游 68元/2人
11月疯狂购物月 来电有惊喜
每周二、周四、周六、周日发团
热线电话:65261998 15978663998
地址:华源财富广场B座707室

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

港、澳
双飞全包价 1800元
双卧全包价 1600元
报名电话:65888853 13783141213
报名地点:涧西区南昌路1号

洛阳康泰国旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-GJ00063

河南国旅旅行社
北京休闲5日游 880元
桂林纯玩5日游 1260元
厦门、武夷山双卧6日游 1680元
昆、大、丽双飞7日游 1980元
港、澳双飞5日游 2280元
电话:64617579 64617576
报名地点:南昌路申泰大厦1104室

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

海、桂、凤凰古城专列 1780元起
三亚、越南游轮5日游 4180元起
港澳直飞5日游 1780元
特价普吉岛7日游 4480元
韩国油轮8日游 2980元
代办各国签证、因私商务团等
报名地点:广州市市场格林豪泰酒店1楼
报名电话:13938805685 68610170

河南中旅洛阳分社
总部:广建大厦 许可证号:L-HEN-GJ00012

台湾
直飞特价 天天发团
地址:王城大道广建大厦11楼
电话:64615199 64615299

鑫华国旅
许可证号:L-HEN-GJ00064

桂林经典5日游 特价
北京经典6日游 980元
昆大丽双飞7日游 特价
厦门武夷山双卧 1650元
张家界、天子山、凤凰古城特价
海南5日游华东7日游 特价
电话:13938879295 15516379037
地址:天香饭店6楼

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

首都北京5日游 850元
厦门武夷山6日游 1650元
广州深圳珠海6日游 1450元
三峡宜昌重庆6日游 1380元
昆、大、丽双飞7日游 时价
海南三亚双飞5日游 时价
报名电话:68600377 18003886923
报名地点:唐宫西路52号十九中西100米

河南中旅
总部:广建大厦 许可证号:L-HEN-GJ00012

港、澳双飞5日游 1480元起
普吉岛双飞5日游 3580元
更多欧洲、澳新多条出境线路
敬请来电咨询!
地址:王城大道广建大厦11楼计调部
电话:65299667 65516552

洛阳长相依旅行社
许可证号:L-HEN-GJ00034

画眉谷
1日游 138元
电话:13837994431 63289590
报名地点:凌宇快捷酒店326室

洛阳丽都旅行社
许可证号:L-HEN-GJ00002

1. 龙潭峡1日游 138元
2. 北京双卧5日游 980元
3. 张家界、凤凰古城双卧5日 1080元
4. 海南双飞5日游 时价
5. 昆明、大理、丽江双飞7日游 时价
6. 厦门、武夷山双卧6日游 1680元
报名电话:65297706 65296072
地址:洛阳市中州中路445号

洛阳中旅
总部:申泰 许可证号:L-HEN-CJ00015

港、澳
品质双飞全包价 1800元
品质双卧 1600元
报名电话:68621007 64946422
报名地点:南昌路小浪底宾馆305室