



因私自增容被查出 已用暖多年的小区今年一直没供暖

九州花园何时能盼来暖气



□记者 许晓洁

近日,西工区九州花园小区的不少居民向本报反映,他们已经交了暖气费,但暖气迟迟不到,让他们很着急。

交了暖气费却没暖气用——九州花园多栋楼的居民今冬都遭遇了这样的事情。他们想知道,这究竟是因为什么?原来,这与小区私自增容有关。

1 小区居民:已用暖多年,今年为啥突然用不成了

昨日,记者来到该小区。居民寇女士说,她从2009年开始使用暖气,今年的暖气费也交了。她本以为暖气会在11月15日准时到来,没想到暖气却“失约”了。

寇女士说,几年前,她按35元/

平方米的收费标准将暖气初装费交给物业公司,并交纳了采暖费。2009年和2010年,小区正常供暖;没想到今年,一直到现在暖气都没来。“小区用暖户大多都交了暖气费,为啥现在还不供暖?”寇女士心中充满疑问。

与寇女士有同样疑问的,还有该小区居民张女士。

张女士说,她听说不供暖的原因是小区一些用户没交暖气初装费,但如果是这个原因的话,为啥前几年居民们能正常用暖,今年却不行?

2 物业公司:近年用暖户逐渐增多,交初装费的却很少

针对小区居民反映的情况,记者来到该小区物业公司——洛阳龙众物业管理服务有限公司(以下简称“龙众物业”)咨询。

龙众物业的相关负责人说,他们已将今年的暖气预付费交给了市热力公司,但截至目前,小区整体还未供暖,其主要原因是市热力公司要求九州花园小区补齐暖气初装费。

九州花园小区已开发多年,许多业主也已用暖多年,为何现在让交暖气初装费?

龙众物业相关负责人说,当初,该小区开发商之一——洛阳承大房地产有限公司(以下简称“承大公司”)向市热力公司申报用热面积时,由于部分业主提出不用暖,没交暖气初装费,因此开发商只将用暖业主所交的暖气初装费交给了市热力公司。当时,市热力公司按照开发商所报用暖面积为小区供暖。

2008年后,小区住户渐渐增加,一部分未交暖气初装费的业主要求用暖。另外,因各住户家的暖气为串联管

道,没有增设开关阀门,一栋楼上多数用户要求用暖的话,整栋楼都要开,物业公司便为这些没交暖气初装费的业主也开通了暖气。

“虽然也让这些新增用户交暖气初装费,但大多数人都没交……”这名负责人说,当时,他们将此情况反映给了承大公司,承大公司便让他们收取新增用户的暖气初装费,然后转交给承大公司,再由承大公司将这部分费用交给市热力公司。

3 开发商:新增用户所交费用与热力公司规定费用有差额

昨日,记者找到承大公司的相关负责人。

这名负责人说,业主委员会、物业公司收取暖气初装费,并没有得到承大公司的授权。另外,部分散户将费用交给承大公司,是因为散户没法直接将钱交给市热力公司,而他刚好住在九州花园小区,大家出于信任,

将钱交给他。

“承大公司没有义务代收这笔费用。”这名负责人表示,之所以没把大家交的钱交给市热力公司,是因为大家交的暖气初装费和市热力公司提出的费用之间存在差额,且交费人数较少。

“近几年来,业主委员会、小区

物业一直按35元/平方米的标准收取新增用户的暖气初装费;今年,市热力公司则要按照新标准收费,还要收取相应的城市配套费。”该负责人说,用户所交费用和市热力公司所要收取的费用之间存在一定差额,差额由谁补,怎么补,这些问题一直未解决。

4 市热力公司:小区私自增容,需补齐相关费用

市热力公司一名工作人员表示,2005年,该小区开发商只向市热力公司申请了12000多平方米的供热面积;在今年的面积核查中,市热力公司发现该小区存在私自增容现象。他们已经敦促九州花园小区的物业、开发

商抓紧时间办理增容手续,补交相应的城市配套费,市热力公司也会尽快为该小区供暖。

据了解,截至记者发稿时,承大公司、龙众物业仍在与市热力公司就该问题进行协商。



热线电话:66778866
听民声 集民意 解民难

市民反映

设施有瑕

市民王女士反映:洛龙区安乐镇军民路农科所附近的人行道损坏严重,一下雨就会积水,影响附近居民出行。

市民刘女士反映:老洛阳桥北头路中间的绿化带护栏有一段破损,看上去很不雅观,希望有关部门尽快维修。

安全隐患

市民李先生反映:王城大道与洛宜路交叉口,每天都有人趁机动车等红灯的时候,走到车旁敲开车窗发放广告宣传单,此举不仅扰乱交通秩序,还带来交通安全隐患,希望有关部门能尽快治理。

占道经营

市民刘先生反映:近段时间,西关马路街占道经营“死灰复燃”,小贩的摊位占去路面一大半面积。一到上下班时间,路就被堵得死死的,车辆难以通行,希望有关部门进行治理。

部门反馈

市环保局反馈:市民投诉盛世唐庄南侧工地夜间施工噪声扰民后,我局立即对这一问题进行调查。

该工地为滨河北路彩虹桥工地,施工单位是河南六建。《中华人民共和国环境噪声污染防治法》第三十条规定:“在城市市区噪声敏感建筑物集中区域内,禁止夜间进行产生环境噪声污染的建筑施工作业,但抢修、抢险作业和因生产工艺上要求或者特殊需要必须连续作业的除外。”

滨河北路彩虹桥工地正在进行跨涧河桥施工,其主管部门已经出具证明。证明称:“桥梁建设期间,桩基施工为特殊生产工艺,需不间断连续作业。同时为了加快城市建设进度,完成道路建设任务,解决交通拥堵和市民出行问题,滨河北路跨涧河桥道路确需在夜间施工。”对由此造成的噪声污染,施工方希望广大市民能够谅解。

(记者 孟国庆 整理)

问暖热线
暖气不热 暖气漏水
请找 祺祥暖通
24小时服务热线:
62788657 1337372097

