

刷卡消费,手续费不该由客户承担

核心提示

□记者 李永高

随着信用卡的普及,许多消费者都习惯了刷卡消费。不过,遇到退货时,有些商家会收取消费者刷信用卡消费时产生的手续费。这笔手续费是如何产生的,又该由谁买单呢?近日,多位市民向本报反映此事。



绘图 玉明 雅琦

浙江 6 家农村合作银行 恢复 16% 存准率

□据新华网北京 11 月 23 日电 (记者 王宇 王培伟)

记者 23 日从中国人民银行杭州中心支行获悉,人民银行对浙江省 6 家农村合作银行恢复执行 16% 的存款准备金率。

近年来,中国人民银行对农村合作银行实施有区别的存款准备金率政策,每年 11 月对农村合作银行当年前三季度的信贷情况进行评估,对涉农信贷投放力度不能达到一定标准的农村合作银行执行比正常水平高 0.5 个百分点的存款准备金率。2010 年 11 月 25 日起,经评估对全

国 20 多家农村合作银行(其中浙江省 6 家)执行有区别的存款准备金率(现为 16.5%),期限一年。今年 11 月到期后,人民银行对其恢复执行正常的存款准备金率水平(16%)。

中国人民银行杭州中心支行表示,不能把对这些银行存款准备金率向正常水平的恢复理解为存款准备金率的下调。

据介绍,人民银行将继续贯彻实施稳健的货币政策,综合运用多种货币政策工具,促进货币信贷总量合理增长,引导金融机构加大对“三农”、小微企业等经济社会薄弱环节的信贷支持。

关于 2 元手续费的遭遇

近日,有 3 位读者先后反映了 3 个问题。尽管他们持有的是 3 家不同银行的信用卡,但遭遇的都是关于刷卡消费时手续费如何收取。

西工区读者魏先生反映说,他到纱厂路上一个物流公司取货,当他准备刷卡付费时,对方称需要多付 2 元钱手续费,理由是他们的刷卡机是郑州的,不是洛阳的。家住涧西区嵩山路的周女士反映说,在某购物广场刷信用卡买了一件

100 多元的上衣,商场承诺“可以无理由退货”,但当周女士第二天去退货时,收银的工作人员却要收取 2 元手续费。市民王先生遇到的同样是刷卡购物后退货。王先生 11 月 4 日下午,在某商场购买了一件 100 多元的上衣,回家后发现衣服质量有问题,就拿到商场去退货,商场说退货可以,但产生的 2 元手续费要用王先生承担,并且要等到一个月后才能把钱退回卡上。

当记者赶到时,物流公司已

经同意魏先生按原价付费,但他们仍强调,自己的刷卡机是郑州的,确实会产生 2 元钱手续费。周女士与某购物广场关于手续费的争执是这样解决的:鉴于周女士没有带 POS 签购单,商家给她办了一张与所退衣服等值的消费卡。王先生的货款处理起来就有点麻烦,商场坚持称,按流程计算,退货一个月后,王先生购电话机的钱才能退回他的信用卡上,收取 2 元钱手续费是商场的规定。

2 元手续费是这样产生的

在周女士买衣服的购物广场,记者了解到,在这里,刷信用卡消费退货是退还现金的,但要收取一定比例的手续费,100 元以下免收手续费,100 元以上要收取 2% 的手续费。而在王先生所说的那家商场,钱则只能退回信用卡里。据说这是为了防止利用信用卡套取现金。

据做皮具银饰生意的张先生介绍,顾客在他店里刷卡消费时,他通常要承担两项费用:一是交

给 POS 机提供银行 1% 的手续费,二是每次启用时产生的市话费用。那这手续费收取有何依据呢?按照 2001 年 10 月 1 日起施行的《中国人民银行关于调整银行卡跨行交易收费及分配办法的通知》的规定,商户结算手续费设定统一的最低费率,宾馆、餐饮、娱乐、旅游等行业的商户结算手续费不得低于交易金额的 2%;其他行业的商户结算手续费不得低于交易金额的 1%。以此来支付发卡

行、收单方以及转接网络的费用。具体到不同行业,手续费的费用不尽相同。

“退货时收取刷卡消费手续费,完全是商家单方面行为。”银联商务公司工作人员很肯定地答复记者的咨询。市消协工作人员也表示,刷卡手续费是商家和银行之间的刷卡服务约定产生的关系,不应妨碍消费者的权利。既然承诺商品可以退货,商家就必须无条件全额退款给消费者。

国际油价 23 日大幅下跌

□新华社纽约 11 月 23 日电 (记者 乔继红)

受欧美经济前景堪忧影响,国际油价 23 日大幅下跌。

尽管美国能源情报署公布的数据显示,上周美国商业原油库存意外大减 620 万桶,降至去年 1 月份以来的最低

水平,但依然没有阻止油价跌势。

到当天收盘时,纽约商品交易所 1 月交货的轻质原油期货价格下跌 1.84 美元,收于每桶 96.17 美元,跌幅为 1.88%。1 月交货的伦敦北海布伦特原油期货价格下跌 2.01 美元,收于每桶 107.02 美元,跌幅为 1.84%。

银华永泰积极债基 28 日起发行

□据《中国证券报》

银华永泰积极债券基金将于 11 月 28 日起发行。银华永泰积极债券基金将采取积极主动的可转债债券投资管理,对固定收益类证券投资比例不低于基金资产的 80%,其中可转债的投资比例为基金资产的 20%~95%,股票等权益类资产的投资比例不高于基金资产的 20%。

Wind 数据显示,截至 11 月 11 日,19 只可转债的平均转股溢价率为 32.17%。众禄基金研究中心刘畅分析,当股票市场下跌时,正股股价远小于转股价,可转债由于受到纯债价值的支撑,一般不会跌破债券价值部分,债性更加突出;当股票市场上涨时,由于其内生的期权属性,当未来某一时点正股价格超过转换价格时,可以将可转债转为正股。

<h3>生活资讯</h3> <p>刊登热线: 63232112 63232113 63232133</p> <h3>丽景门婚纱</h3> <p>优惠活动进行中 电话: 63503999</p>	<h3>房屋维修</h3> <ul style="list-style-type: none"> ● 诚信修空调、高价收空调以旧换新,收旧物资 63772110 ● 何师傅修空调、冰箱、热水器 15136362056 ● 专收空调冰箱电脑 13783100404 ● 彩电专修 63970553 上门精修 ● 唐师傅修彩电 13213571260 ● 修各种家电、空调 13525477752 	<h3>搬家大全</h3> <ul style="list-style-type: none"> 好运搬家 63317066 好运西工 63317066 好运涧西 64870056 好运新区 64870056 好运长短途货运搬家 63317066 三利搬家 63300678 三利新区 63205678 三利长途 63300678 	<h3>家政服务</h3> <p>忠民家政保洁 办 500 元~5000 元 VIP 卡,每次 40 元起价,尊贵不贵 63179232</p> <ul style="list-style-type: none"> 华盛保洁 62202300 阳光保洁 64388691 博爱保洁 64873199 完美保洁 63807563 / 63807563 新、旧房保洁擦玻璃 15037996790 诚信新、旧房保洁 13233980653 爱心清洗保洁 15537925445 实在人保洁公司 15036762388 五环保姆、月嫂 13592001502 都市蜘蛛人高空队 13083622590 清洗维修烟机空调 15837966030 室内外保洁擦玻璃 15136372418 各场所内外清洗保洁 63863070 好心人专业保洁 15838551908 广电专业保洁保姆 15637986833 军伟家政保洁 15978678022 好嫂子保姆、月嫂 13939928157 大美专业保洁公司 13598492011 家美保洁擦玻璃 15136372418 广电专业月嫂护工 15637986833 大型场所保洁 63286075 友邦清洁有限公司 15838515463 室内外保洁擦玻璃 15136381300 	<h3>管道疏通</h3> <p>利民管道疏通公司 西工 63993333 老城 66666656 涧西 63993333 新区 66666656</p> <p>汽车疏通 666 666 56 清化粪池 63993333</p> <p>专业疏通各种管道 涧西 65654422 老城 65333330 西工 65333330 新区 65654422</p> <p>汽车疏通,汽车吸污清化粪池 65333330 65654422</p> <p>便民专业管道疏通 涧西 64518116 老城 61786660 西工 61786660 新区 64518116</p> <p>汽车吸污、清化粪池、汽车吸污 64856295 吸粪车专清化粪池 13213509276 大机疏通 64856295 清化粪池</p> <p>难上难专业疏通 涧西 64665226 瀍河 62623508 老城 62623508 西工 64665226</p> <p>信得过专业疏通 西工 63260491 涧西 65602225 新区 65602225 老城 63260491</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 疑难疏通 S 弯尿管,汽车吸污 ● 饭店油管道清洗 15896530304 ● 吸污车清理化粪池 13937999719 ● 厕所疏通 64811360 维修水管 	
<h3>电脑打印机维修</h3> <ul style="list-style-type: none"> ● 千里马电脑急修 13183058885 13183058885 61600012 ● 上门电脑维修 15139996664 ● 打印复印机维修耗材 64889655 ● 30 元封顶维修电脑 13525488831 ● 小韩电脑快修含保修 61656565 	<h3>家电维修</h3> <p>格力售后 全市连锁 61615757</p> <p>快移空调 专家精修 高价回收 61615757 免费热线 拆移空调 400-0379-136</p> <p>售后专车拆移精修回收空调 格力售后 全市连锁 61695555</p> <p>快移空调 专家精修 高价回收 61695555 美的售后 全市连锁 移修空调 65332222</p> <p>售后连锁机构,专家拆移精修 回收、出售二手空调 65332222 移修空调 60629166</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 专车专业车移维修,回收空调 ● 热水器、水钻钻孔 60626828 ● 苗师傅修空调、冰箱、热水器 ● 洗衣机、烟机、灶具 62209001 	<h3>修锁开锁</h3> <ul style="list-style-type: none"> ● 配汽车芯片钥匙遥控 64444444 ● 涧西 63700000 开锁换升级锁芯 ● 平价开(换)锁、刻章 66666626 ● 公安备案安全开锁 6666 7890 ● 平价开锁 666 666 46 公安备案 	<h3>老年公寓</h3> <ul style="list-style-type: none"> ● 老来乐农家养老 65525211 价优 ● 爱馨公寓医护、暖浴 63979389 ● 君嫂 15038615152 花园宾馆式 ● 福星 13903794085 大院暖浴专车 ● 高级公寓医疗、暖气 64515515 ● 市老年护理院 13783119885 专业 ● 九龙养老院 13525485521 树间 ● 金色夕阳 13838851898 暖浴丹城 	<h3>锅炉采暖</h3> <p>太康银晨锅炉厂 直销燃煤、燃气环保锅炉,导热油炉 13939913135.63610223</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 专修暖气不热 13693825461 	<h3>起名改名</h3> <ul style="list-style-type: none"> ● 弘易堂起名中心 13015570188 ● 美名策划院桑锋教授 63207739

友情提示:本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。