

QIUZHENG

求证

洛阳晚报

洛阳网 <http://www.lyd.com.cn>

投票



调查反馈详情 追踪整改情况

居民楼附近开了家 KTV，合法吗？

涧西区香港城小区部分居民对此提出疑问，相关部门表示将督促其不扰民



□记者 许晓洁

近日，有网友在洛阳网《百姓呼声》发帖反映，武汉南路香港城小区76号居民楼附近开了一间KTV，对小区居民的休息造成影响。他想知道，这里开的KTV是否符合规定？这家KTV是否具有营业资格？开办KTV又该得到哪些部门的允许？

百姓呼声 http://people.lyd.com.cn/dhliuyan_list.asp?info_id=20111102225301828

回复时间：2011-11-02 10:11:02

网友问题

网友：武汉南路香港城小区76号居民楼下开KTV合法吗？

武汉南路香港城小区76号居民楼下开了一个叫海映花酒吧的KTV，严重影响了居民休息。10楼以上的居民觉得声音影响到居民，根据一法律：娱乐场所管理规定，娱乐场所不得设立下列地址：（一）居民楼、博物馆、图书馆和被核定为文物保护单位的建筑内；（二）洲心住宅区和学校、医院、机关、团体、企业、事业单位明显违法，到底有没有人来管……

回复部门：工商局 2011-11-04 8:21:09

您好，由于您没有留下您的联系方式，建议您直接拨打12315申诉举报热线，或通过电子邮件向我们反映。

原帖截图，网帖详情请见http://people.lyd.com.cn/dhliuyan_list.asp?info_id=20111102225301828。

1 网友反映：居民楼附近开了KTV

近日，有网友在洛阳网《百姓呼声》发帖说，武汉南路香港城小区76号居民楼附近开了一家KTV，影响了居民休息，这间KTV到底应由谁来管？

帖子发出后，立即引发了网友们的关注。网友“不游泳的小鱼”说：“这间KTV有营业执照吗？谁给颁发的？”网友“香港城有良知的广大人民群众”质疑：“在居民楼附近开KTV的现象是否违法？”

2 部门回复：请拨打12315

针对网友的反映，署名“工商局”的网友进行了回复。经查，“工商局”的ID为市工商局的专用账号。

回复称，由于反映问题的网友没有留下联系方式，建议“直接拨打12315申诉举报热线”。

21日，在记者的建议下，香港城一业主拨打了12315举报热线。对此，接线员先询问该KTV是否有营业执照，随后表示，如果有营业执照，则说明该KTV已经过相关部门批准；如果没有营业执照就开始营业，相关部门可对其进行查处。

3 记者核实：KTV已开始营业

21日上午，记者来到武汉南路香港城小区，在该小区76号居民楼下的一排门面房处见到了海映花酒吧和红色恋人电影主题KTV。几名76号居民在现场表示，KTV对他们晚上休息造成了影响。

当日下午，在红色恋人电影主题KTV

内，工作人员表示，海映花酒吧和红色恋人电影主题KTV是一家的。当我们提出要预订当天晚上的KTV包间，询问是否有一定折扣时，工作人员回答，KTV已于11月20日正式开始营业，此前的折扣已经取消了。

4 管理方表态：将督促其不扰民

21日，记者从高新区分局孙旗屯工商所了解到，此前红色恋人KTV在工商部门进行了名称预先核准，取得了个体工商户名称预先核准通知书，他们已告知其按照预先核准的名称去办理相关前置审批手续。这些前置许可分别是：消防安全许可、环评手续、卫生许可和娱乐经营许可。接受采访时，该所工作人员表示，目前还没有向红色恋人KTV颁发营业执照。

高新区分局监管科工作人员表示，在没有取得相关许可证和营业执照的情况下，不能擅自开业。根据《洛阳市人民政府关于进一步完善查处取缔无证无照经营行为工作机制的通知》，对于无证无照经营行为，不同部门有不同的职责分工。

该工作人员说，工商行政管理部门负责依法查处、取缔无须取得许可证(批准文件)或已领取许可证(批准文件)而未依法领取营业执照，擅自从事经营活动的违法行为。而如果是在应取得而未取得前置许可的情况下从事经营活动，则应由颁发前置许可的行政主管部门对其依法进行查处。

在高新区分局，我们见到了红色恋人KTV公众聚集场所营业前消防安全检

查合格证的复印件。那么，它是否具有另外3种前置许可呢？

23日上午，涧西区卫生监督中心一工作人员表示，经过申请、验收等程序，涧西区卫生局已同意为其颁发公共场所卫生许可证，下一步红色恋人KTV可到相关部门领证。

随后，市环保局涧西分局管理科一工作人员表示，红色恋人KTV已经办理环保审批手续。由于有人向他们反映这家KTV有噪声扰民行为，他们已要求其必须确保噪声达标，并应与附近居民积极沟通，对居民反映的问题进行整改。

25日，涧西区文化体育旅游局一工作人员说，当日，红色恋人KTV的娱乐经营许可证已经办理完毕。

对此，高新区分局孙旗屯工商所一工作人员表示，在接到《百姓呼声》中网友的反映后，他们于24日前往红色恋人KTV进行检查。当时，店内施工人员介绍，由于此前隔音设备不够理想，他们正在加装隔音设备。孙旗屯工商所工作人员虽然在检查中并未发现其存在营业行为，但仍再次告诫店内工作人员，在取得营业执照之前不得营业。

网问必答

网友反映：开元大道市交警支队车管所大门口附近，“车检托”最近出现不少。他们强行拉开待检车的门，坐进车内，撵都撵不下去。业务大厅队伍排成长龙，“车检托”却可以轻松插队，将资料成功送到业务员手中。

市公安局反馈：对于车管所大门口的“车检托”，市交警支队机动车检测站和车、驾管所每天都安排专人进行巡逻，检测站还制定严格的规章制度，严禁工作人员与“车检托”联系。目前，检测站安装了一套远程审验监控系统，按照省公安厅要求从11月10日起正式启用，不过在新旧系统交接期间，暂时出现一些问题。检测站一直与设备厂家积极沟通，力图尽快使新系统正常运转。下一步，交管部门将加大对“车检托”的打击力度，为群众创造一个良好的审验环境。

网友反映：我们的工资都在洛宁县邮政银行东花坛服务大厅领取，发工资的时间应为每月20日，可几乎没有按时过，我们这些耄耋老人每个月总要为此跑好几趟。

洛宁县政府反馈：我县共有20个网点(城区7个、乡镇13个)可领取社会养老保险金。关于发放社会养老保险金不按时问题，邮政银行进行了认真调查，发现11月发放社会养老保险金确实存在20日没有到位的现象，为21日开始发放，比正常发放日期滞后一天。经查，其原因是20日为法定节假日，邮政银行代发养老保险金业务办理系统平台统一关闭，暂停业务。

网友反映：我父母在涧西区工农乡谷东村住。近日，隔壁邻居开始上楼板，盖房子，影响我家房子的采光和地基。

涧西区工农乡政府反馈：关于村民反映谷东村乱搭乱建严重的问题，我们多次要求该村村委会对违规行为加以禁止，并与区相关部门进行联合执法。目前，我们已对部分违规建房进行了强拆，同时加强巡查。

网友反映：我在锦远商贸城附近居住。商贸城工地为赶工期彻夜施工，机器的轰鸣声和拉土车的马达声此起彼伏，严重影响附近居民的休息。

市环保局反馈：经查，锦远商贸城刚刚拆迁完毕，正在清运建筑垃圾和土方。噪声所执法人员多次在夜间前往现场进行制止，因现场无负责人，运输车辆司机说白天不让大车上路，只能晚上拉，因此导致噪声扰民。现在桩基公司刚刚进驻，由洛阳市红日矿山建筑工程有限公司承建，噪声所已告知施工单位负责人22时至次日6时不得进行产生噪声污染的施工作业。今后再有夜间施工扰民现象，市民可及时拨打12369环保热线。

网友反映：高新区美好新城小区于2009年交房，到目前为止该小区信报箱仍同虚设，使居民的通信与订阅报刊受到影响。

市邮政局反馈：网友反映一事，经调查后发现属实。经查，信报箱无法使用的原因是：(一)已建信报箱数量不足，钥匙未发给住户，使该小区已建信报箱未开启使用；(二)已建信报箱不符合国家标准，其原材料为冷轧钢板，又设置在室外，还没有防雨棚，已安装1年时间，表面已有多处锈迹，且上下格口离地面距离均已超标。

建议由高新区信报箱办协调该小区物业公司，督促美好家园置业有限公司整改：(一)按照实际楼房住宅户数，338户的信报箱全部补充到位；(二)已建成信报箱因不符合国家标准，全部整改到位；(三)对该小区补建、整改信报箱，由市信报箱办从设计、施工直至验收全过程跟踪把关；(四)高新区信报箱办、小区物业协调情况，将在本月底前答复。(记者 许晓洁 整理)