

绘制  
银刚  
莉莎

# 明年起，我市异地就医直接结算新增五地

## 居民医保缴费截止日期延至12月10日

□记者 武逸民 通讯员 李帆 范广卿

核心提示

为惠及更多在外地居住的我市参保人员，近日，市人力资源和社会保障局与沈阳、哈尔滨、南京、西安、武汉等五地签订协议：自明年1月1日起，参保人员到上述五地市看病，只需将相关资料递交到当地指定的经办机构，就可在当地直接报销。另外原定于11月30日截止的城镇居民医保参保缴费工作，将延长至12月10日，请未办理参保事宜的市民抓紧时间缴费。

### 我市异地就医将新添五地

据市社会保险事业管理局相关负责人介绍，我市曾先后与上海、北京、天津、重庆和广州五地实现了异地医疗保险直接结算。2012年新增这5个城市后，我市异地就医结算城市将增至10个。

对于选择这五地为异地就医协议城市，该负责人表示主要由于我市居民就医需求。从全

国范围内看，这次新增的几个城市医疗条件相对发达，医疗水平相对较高，我市参保人员外转就医有很大部分需到此地就医；另外，20世纪50年代来洛的建设者现多年过六旬，其中不少退休后返回家乡定居，开通上述五城市异地直接结算也是顺应他们的就医需求。

### 居民医保缴费时间延长10天

市社会保险事业管理局相关负责人称，按照要求，我市2012年度城镇居民医保缴费时间将于本月30日截止，但考虑到有些居民可能因外出或工作较忙等忘记办理参保缴费手续，该局决定将办理时间延长至12月10日。12月10日前，我市城镇居民只要带齐相关手续到洛阳银行任何一个营业网点都可办理缴费事宜。

工作人员提醒，逾期未缴费办理手续的居民，将不能享受2012年度医疗保险待遇。

另据了解，为了扩大城镇居民医疗保险受益面，凡户籍不在洛阳并长期居住和自谋职业者，可以参加洛阳市城镇居民医疗保险，计划参保者只要在2011年12月10日前在居住地的社区或各县（市）区社会保险中心办理参保缴费手续，并且所享受的相关待遇标准相同。

### 明年我市将发放社保“一卡通”

明年起，我市将陆续对医疗保险参保居民发放全国通用的社会保障卡，凡参加我市城镇居民医疗保险的居民均在发放范围内。

社会保障卡主要用于医保结算、新农保、养

老保险、失业保险、生育保险、工伤保险等各种社会保险领域，并具有金融功能，可作为一张银行借记卡，支持储蓄、结算、投资、理财、转账、消费等各项个人金融应用。

### 公告

尊敬的联通用户：  
为了进一步提高通信质量，我公司定于2011年12月1日至2011年12月31日，每日00:00~06:00实施系统升级改造。届时可能影响部分用户固定电话、宽带、移动手机、无线市话、预付费商务公话、智能公话和201卡的正常使用，给您带来不便，敬请谅解！  
中国联合网络通信有限公司洛阳市分公司

### 公告

洛阳酒家改扩建工程位于中州中路345号，总建筑面积21000平方米。该工程项目集餐饮、客房、商业、休闲娱乐为一体，是洛阳市重点工程，预计2012年下半年开业。  
一、根据工程需要，公开采购中央空调系统和电梯（客用六部，货用一部）。欢迎各生产厂家或有资质的区域经销商前来报名和技术咨询。  
二、扩建后的一楼临街商业部分为一、二楼洗浴，三楼娱乐，拟定对外出租经营或产权转让，有意者敬请前来洽商。  
联系电话：0379-63301500  
联系人：杨先生

### 市区(含吉利区)

63221792

偃师市 67788981

新安县 65086859

孟津县 67926001

伊川县 69365506

宜阳县 68886961

汝阳县 68233853

嵩 县 66325577

栾川县 66816601

洛宁县 66236088

城镇居民医保缴费咨询电话



以洛阳本地参保人员需到广州就医为例

#### 第一步： 洛阳本地审批

首先，由定点医疗机构经治医师填写洛阳市社会保险外地住院转诊申请单，经医疗保险专家签字，由所在医院医保办审核并加盖公章。参保人员持申请单，由市社保部门批准后方可转外地诊治。

#### 第二步： 外地审核报销

我市参保人员在广州医保定点医疗机构就医发生的医疗费用，可到指定经办机构——中国人寿保险股份有限公司广州市分公司服务广场申请办理医疗费用审核报销。

《人民日报》昨日刊发报道对我市110联动机制予以肯定

## 洛阳110： 警务民生联动

□《人民日报》记者 张洋

“您好，110，请讲……”未见其人，清脆的声音跃入耳中。侧过身，记者发现接线员小石正在询问详情，并表示马上接通洛龙区。11月23日17时40分，洛阳市民黄先生发现，一辆自行车与小轿车在古城路与王城大道交叉口相撞，遂拨打了110。小石认真地在综合接处警系统中记录下报警人的姓名及报警事项，将此事归为“交通管理类”，部门为“洛龙区公安分局七队”，然后点击鼠标确定发出。整个过程用时1分钟。

在宽敞明亮的洛阳市110城市应急联动服务指挥中心，电话铃声、敲击键盘、点击鼠标的声音交织在一起，伴随着接线员温暖明快的嗓音，此起彼伏。“我的工作平台就是面前的3台电脑。首先，当群众拨打110反映情况时，我需要在中间电脑的综合接处警系统，填写具体情况和群众信息，同时根据群众所在的地点在左边电脑的GPS定位系统，了解周边地区的警务情况。这两方面工作准备充分后，就会网络派单，要求指定单位立即赶往处理并且在规定时间内回复。”小石告诉记者，“同时，我也会利用右边电脑的派单备份和警务调度系统进行及时跟踪和回访。”

有难事，请拨110；遇急事，请拨110……洛阳市公安局警令部指挥中心主任李保国自豪地说，洛阳110不仅在工作机制上实现了创新，业务范围也实现了突破。如今，洛阳110除了承担刑事、治安及紧急救助等警情之外，其他有关民生的群众诉求，如井盖缺失、噪声扰民、管道破裂、消费投诉等都能打110求助。

李保国介绍，洛阳市110城市应急联动服务指挥中心于2011年1月1日正式运行。融汇了市长热线12345、城建热线12319、价格投诉热线12358、环保热线12369等20多个市民常用热线，更有60多个相关职能部门公布的办公电话号码，新版110海纳百川，把“千言万语汇成1个号”。

“你不处理群众诉求，那就‘处理’你！”洛阳市110联动办副主任李少宇说，“我们通过短信回访、电话回访和走访群众等形式，了解各单位对群众诉求的办理情况，对办理不力、不及时、效果不好的进行催办、督办，尤其是对多次督办的或重大事项办理不力的单位，以市‘两办’名义进行通报批评，并在媒体上进行公示，单位一把手作检讨。”

“一开始不太适应，原来城建服务热线每天接到诉求50件左右；现在每天110转来的城建服务诉求就有100件左右。业务量大了不说，还有联动办监督，要求快速解决，责任很重。”最早成为联动单位之一的洛阳市住建委城建服务热线中心主任侯宇红坦言。

据了解，目前，洛阳市110城市应急联动服务指挥中心日均有效警情及群众诉求1200起左右，其中属于公安机关办理的近700起，属于联动单位的诉求约500起，群众回访满意率达85%以上。

“少耽误一秒是一秒！”110接线员小吴说，他们是24小时四班三运转，每人每天接听、拨打电话均在600次以上。很多次，接线员李红梅即使下班在家听到电话响，第一反应还是“您好，这里是110……”