

我市2011年国内旅游者抽样调查报告出炉——游洛城，近九成游客点头赞

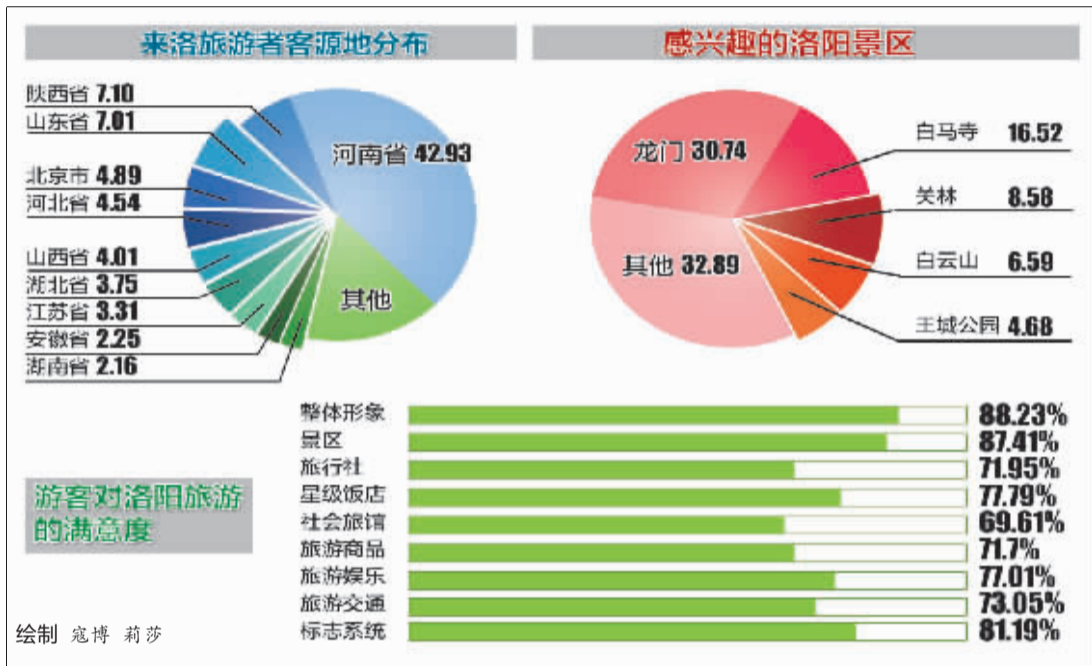
您好,110
NIN HAO
值班记者:王子君



□记者 戚帅华

国内游客对我市旅游服务满意吗?他们在洛的消费情况如何?昨日,市旅游局公布的2011年国内旅游者抽样调查结果显示:今年来洛的国内旅游者中,88.23%的人认为旅行很愉快,93.46%的旅游者愿意再次来洛阳旅游。

新闻110
奇瑞 电动轿车
地址:九都东名车苑
3380 651 62980866 | 李电口



一“肚”油 一夜间被偷光

城市表情 怒

□见习记者 山军伟

市民来电:昨日,市民梁先生来电称,他停在中原农贸城的箱式冷藏车的柴油28日晚被人偷了个精光。

还原现场:梁先生在中原农贸城做海鲜生意,晚上常把自己的箱式冷藏车停在中原农贸城粮油区第二排。

昨日6时30分左右,梁先生像往常一样,准备开车拉货时,却发现车无法启动了。检查后,他发现自己的箱式冷藏车油箱下有油迹,不远处扔着一个螺栓,而油箱底部露出个拇指粗的小洞。梁先生说,他刚加的2000多元柴油已被偷光了,油箱底部的小洞原是用来清理油渍的,有螺栓堵着,没想到却成了“油耗子”的放油口。

当晚,“油耗子”还用相同的手法,偷了同样停在粮油区的徐先生的箱式冷藏车的油。

中原农贸城保卫科科长张红立称,梁先生的车停在粮油区,附近正在拆迁,市场管理办公室已将该处原有的监控设备撤掉,原有巡逻人员也已全部撤离。

老城派出所民警称,此案正在调查中。(宁女士获线索奖50元券)

客源 省内游客占半壁江山

本省居民仍然是我市国内旅游最大的客源市场。从2011年我市国内旅游客源构成看,省内游客占42.93%;陕西、山东、北京、河北、山西等地的游客占27.55%,以中短程游客为主;长三角、珠三角、东南沿海、东北等地的中远程游客所占比例较少,说明我市在国内旅游市场的

影响力有待进一步提高。

来我市的国内游客,仍以观光游览和休闲度假为主,占游客总数的81.05%,探亲访友、商务会议、宗教朝拜、健康医疗等位列其后。专家指出,旅游目的相对单一的重要原因之一是我市商务会展基础设施建设比较欠缺,酒店接待能力仍落后于

旅游发达省份和周边省市。

调查还显示,来我市的国内游客,月平均收入在1000元至3999元的最多,占游客总数的45.45%;在职业构成中,以企事业单位管理人员和学生居多,占游客总数的48.12%;25岁至44岁的中青年游客成为来洛旅游的“主力军”,占游客总数的49.05%。

了解洛阳 主流媒体推介收效明显

在来洛游客中,家庭或朋友结伴出游占所有调查对象的45.85%,个人出游的占44.59%,而旅行社组团和单位组织出游只占5.37%和4.19%。在交通方式的选择上,乘坐火车和飞机的游客分别

占游客总数的40.41%和4.71%,较去年明显上升。

通过电视媒体了解洛阳的游客,占游客总数的32.22%,其次分别是朋友介绍、网络和历史知识等。调查人员表

示,近些年,我市在中央电视台、中国旅游报、新浪网等国内主流媒体上大量的宣传收效明显,但通过网络媒体了解我市的游客仍较少,网络媒体宣传有待加强。

停留时间 平均每人2.57天

调查显示,国内游客在我市的平均停留时间为2.57天,平均每名游客在我市参观游览景区(点)数量为2.64个。其中,首次来洛的游客数量最多,占游客总数的54.15%;来洛2次及3次的游客占

29.69%。

游客对我市最感兴趣的旅游资源是文物古迹和山水风光,占66.29%。市旅游部门监测的全市重点景区(点)中,游客感兴趣的景区(点)排在前五位的分别

是龙门石窟、白马寺、关林、白云山和王城公园。

游客最感兴趣的旅游商品主要为食品土特产、陶瓷玉器、地方特色的纪念品、工艺品复制品及字画。

消费 过半花销用于吃住行

调查结果显示,游客在洛人均每天消费为531.67元。旅游花费主要构成:交通消费占26.86%,住宿消费占19.05%,餐饮消费占15.27%,购物消费占13.16%,门票消费占14.27%,娱乐消费仅占4.11%。

不难看出,游客在我市旅游过程中,用于吃、住、行的消费比例偏大,游、购、娱的比例较小。对此,业内人士建议,如果能延长游客在洛的游玩时间,游客的消费也会相应增加。同时,多开发冬季

旅游产品、避暑疗养、休闲度假和商务会展市场是让游客延长在洛时间的一个好途径。此外,商家应该充分利用商机,不断提高和完善服务水平,打开外地游客的“钱袋子”。

感受 近九成游客认可洛阳之行

游客满意度调查显示,游客对我市旅游业的整体印象较好,88.23%的游客对我市旅游总体评价满意。在各旅游行业中,游客对我市旅游景区(点)和旅游标志系统满意度较高,分别为87.41%和81.19%;对社会宾馆行业满意度最低,为69.61%。同时,

有93.46%的游客愿意再次来洛旅游,其中49.32%的游客愿选择到我市的近郊旅游。

另外,部分被调查者认为有些不足之处影响了我市的形象,主要表现在:服务质量有待进一步提高,“软件”服务还有更大的提升空间;公共交通不尽如人意,希望进

一步健全交通体系;旅游资讯不够全面,应下大力气加大旅游宣传力度;旅游景区(点)大型停车场不足,有待扩建;精品旅游线路不多,难以满足不同游客的需求;娱乐项目较少,缺少特色休闲场所;旅游商品较为单一,有待进一步开发。



分手后 遭前男友恐吓

城市表情 怕

□见习记者 范瑞

市民来电:29日上午,市民芳芳(化名)报警称,她的前男友小雷(化名)对她进行恐吓。

还原现场:芳芳租住在涧西区珠江新村的一间民房里,29日7时许,她在房间里听到一阵敲门声。开门后,她看到前男友小雷站在门口,随即转身,没搭理小雷。可当她回头时发现,小雷拿起了自己放在门边案板上的一把水果刀。

“当时,他拿刀对着我,不准我喊,还说谁进来就捅死谁!”芳芳回忆说,小雷当时情绪十分激动,砸坏了房间内的电磁炉。芳芳与小雷争执几分钟后,找了个借口走出房间,想找机会报警。

“我刚一出门就看到了邻居小刘,我把电话递给他让他帮我报警。”芳芳说,她怕小雷听到自己报警被激怒,所以求助别人。

几分钟后,长春派出所民警赶到现场,但民警在现场并未发现水果刀。小雷也拒不承认持刀威胁芳芳。目前,此案仍在调查中。

(宁女士获线索奖50元券)