



小区暖气不热? 室温忽高忽低? 困扰你的问题, 或许他有答案, 本报今日开通 QQ 群 72799369

“问暖”, 不光可以打电话 聊 QQ 也行哦



核心提示

□记者 许晓洁

近日, 家住西工区隆安·上阳华府小区的王先生拨打本报热线 66778866 说, 该小区的业主 QQ 群最近非常热闹, 大家讨论的大多是用暖问题。通过业主 QQ 群, 不少业主有了共同的疑问, 比如暖气片温度时高时低, 不够稳定等; 通过业主 QQ 群, 一些业主也找到了暖气不热的“症结”。

这个方法不错, 我们也拿来借鉴一下——即日起, 本报开通“问暖热线” QQ 群 72799369, 与暖气有关的事儿, 您也来唠唠。

1 小区业主 QQ 群: 最近, 暖气不热成了热点话题

“我家暖气怎么不热呀?”
“我家的入户滤网刚清洗过, 现在暖气片烫手!”
“昨天我家清完滤网后, 暖气片的温度还可以。”
“打开排气阀放放气, 温度会高一些。”
……………

这是隆安·上阳华府小区业主 QQ 群的聊天记录。可以看出, 业主们在通过 QQ 群分享用暖经验。
该小区业主王先生说, 今年小区第一年供暖, 很多业主因缺乏经验, 一遇到暖气不热就不知所措。这时, QQ 群就能发挥作用了。
“不过, 也有一些问题 QQ 群解

决不了。”王先生说, 小区供暖开始后, 他家暖气片的温度一直不稳定, 在 QQ 群里讨论了一下才发现, 很多业主都遇到了同样问题。
“这两天, 又有很多业主在 QQ 群里反映暖气片不够热, 我们也不清楚究竟怎么回事儿。”王先生说。

2 物业: 供暖管道常堵塞, 需放水排杂物

带着隆安·上阳华府小区业主 QQ 群里的的问题, 昨日, 我们找到该小区物业的相关负责人。这名负责人表示, 暖气片温度时高时低, 是因为他们经常为业主开回水阀放水。
这名负责人说, 隆安·上阳华府小区今年首次供暖, 许多

业主家的供暖管道中有不少类似胶带、沙这样的杂物, 一些业主反映暖气片不热, 主要是杂物堵塞供暖管道, 阻挡供热水循环造成的。
为了让供热水循环更顺畅, 小区物业除了要为业主清理滤网外, 有时也会打开回水阀放水, 以达到排

出杂物的效果。放水次数多了, 小区换热站补水箱中的冷水就会补入供热系统, 继而对业主家中暖气片的温度造成一定影响。
他说, 随着时间的推移, 各家各户供暖管道中的杂物会越来越少, 放水次数也会减少, 暖气片温度会更加稳定。

3 热力公司: 蒸汽阀开得不充分也会影响温度

随后, 我们咨询了市热力公司。市热力公司工作人员查看该小区的换热站后说, 市热力公司向小区换热站输送的蒸汽, 经换热站转换成热水后送至小区供热水循环系统。由于小区管理方没有把换热站前的蒸汽阀门充分打开, 导致供热机组出水温度过低, 业主用暖受到影响。

此外, 市热力公司工作人员提醒, 新用暖小区的供暖管道较脏, 杂物较多, 一定要及时清理滤网, 以保证供暖系统的畅通。
而对打开回水管阀门放水清理管道的做法, 市热力公司工作人员表示不可取——放水后, 管网压力降低, 会导致冷水补入供热系统, 造成循环水温度降低, 对用户用暖造

成影响。
随后, 我们从小区物业处了解到, 小区换热站前的蒸汽阀已充分打开。



民情直通车

热线电话: 66778866
听民声 集民意 解民难

市民反映

井盖移位

市民徐女士反映: 东下池东兴新街中段东侧行车道上, 一污水井盖移位, 给行人带来不便。

市民李女士反映: 健康东路永红巷口西北方向 50 米处人行道上, 一联通井盖移位, 影响市民通行。

市民窦女士反映: 太康东路长夏街口, 一污水井盖掉进井里, 影响车辆通行。

市民王女士反映: 太康路市府西街口西南侧, 一电力井盖没盖好, 给附近居民生活带来不便。

占道经营

市民李先生反映: 西工区影院街很多小贩占道经营, 影响周边环境。

市民何先生反映: 春都路岳葛路口附近存在占道经营现象, 影响市民生活。

环境较差

市民郭先生反映: 东大街新街口西侧马路边, 有一堆垃圾无人清理, 影响市容。

市民李先生反映: 丹城路唐宫路口处, 一下水道堵塞, 污水外溢。

市民王先生反映: 长春路 36 号街坊 6 号楼附近, 一下水道堵塞, 给居民出行带来不便。

路面塌陷

市民王先生反映: 望春门街在水一方小区大门旁边的某足浴城门口, 人行道路面塌陷, 影响市民出行。

市民丁女士反映: 健康路解放路口西南侧塌陷的路面约 0.5 平方米, 给市民出行带来不便。

设施有瑕

市民杨女士反映: 洛白路与 310 国道交叉口南 56 路公交车站牌歪斜, 影响市容市貌。

市民王先生反映: 龙门镇张沟小学西 50 米处, 有根网通电线杆快倒了, 很不安全。

部门反馈

洛龙区政府办反馈: 对市民张先生反映的军民路 22 号院东侧一雨水井盖移位, 影响附近居民出行的问题, 已派人处理完毕。

市住建委反馈: 对市民周先生反映的王城大道北三路路口东南角路面出现一直径约 0.6 米的大圆坑的问题, 已派人进行路面切割, 待天晴后填补沥青。
(记者 王子君 整理)

问暖热线 暖气不热 暖气漏水 请找棋祥暖通 24 小时服务热线: 62788657 1337372097

