

铁道部铁路旅客运输服务质量新标准出台：

# 列车晚点应及时通告 超半小时须致歉

## 召回的动车组恢复运行，明年春运试行网络集中办理学生火车票

□据《新京报》新华网

10月18日，铁道部曾承诺将努力创新服务方式手段，组织对《铁路旅客运输服务质量标准》进行修订完善，尽快向社会公布。日前，铁道部最新修订的《标准》显示，列车晚点须及时通告，超过30分钟要说明晚点原因并致歉。

《标准》要求铁路部门加大信息公开，采取多种方式及时准确公告票务、列车运行、收费项目和收费标准等信息。

《标准》要求，购票、候车、进出站安全有序。旅客进站安全检查通道畅通，日常等候不超过5分钟。

提供多种购票渠道和支付方式，公开、公平发售车票。开启数量充足的售票窗口，日常购票排队等候不超过20人。

窗口分工、工作时间等文字标志清晰，售票、退票时唱收唱付，票、款准确无误，退票时须向旅客提供报销凭证。

《标准》还要求，车站环境整洁，候车室空气清新，有免费的饮用水，厕所无异味。候车室内温度冬季18℃~20℃，夏季26℃~28℃。

### 召回的动车组恢复运行

记者1日从铁道部获悉，此前由于质量问题召回的中国北车集团生产的CRH380BL新一代高速动车组经过认真整改、验证，已确认整改合格，将全部恢复上线运行。

“为配合京沪高铁380BL动车组恢复上线运行，铁道部日前组织

京沪高铁公司和北京、济南、上海等铁路局对京沪高铁列车运行图进行了优化调整，定于12月12日0时起实行。”铁道部有关负责人透露。

根据调整后的列车运行图，京沪高铁共开行92对，其中，时速300公里动车组列车由39对增加到65对，时速250公里动车组由25对增加到27对。

### 明年春运试行网络集中办理学生火车票

记者1日从铁道部获悉，2012年春运，铁路部门将在往年春运基础上，试行通过12306网站集中受理、优先发售学生往返票，以减轻车站售票窗口的压力，最大程度满足学生购票需求。

据了解，2012年春运，网上集中办理的学生火车票乘车期限为：节前2012年1月6日至1月18日，节后2012年2月1日至2月29日。

铁道部相关负责人介绍，12月27日前，铁路部门将完成网上订单录入、票额投放和配票等工作。12月28日起，各大高校就能陆续取回集中订购的火车票。此外，没有参加学校集中订票的学生，12月28日后可通过互联网、电话和车站窗口、代售点购买火车票。

目前，铁路部门根据学生票办理的总体规划，已提前与各高校进行了沟通协调，公布了办理学生票的车站、车次、时间、电话等信息，使广大学生充分了解办票的有关规定。铁道部要求，各铁路局要统筹安排好学生票的发售工作。

证监会对委员开出  
首例罚单

## 并购重组委员 吴建敏被解聘

□新华社北京12月1日电（记者 陶俊洁 赵晓辉）

中国证监会1日宣布，对第三届并购重组委委员、北京天健兴业资产评估有限公司总经理吴建敏实行解聘的决定，这是证监会对包括主板、创业板和并购重组委员会开出的首例罚单。

经查，吴建敏在借用他人账户持有ST圣方股票的情况下，未按规定提出回避申请，于2010年3月3日参与审核了黑龙江圣方科技股份有限公司并购重组方案。吴建敏的上述行为违反了《中国证监会上市公司并购重组审核委员会工作规程》第十三条“并购重组委委员不得持有其所审核的上市公司的股票”的规定。

据了解，吴建敏由中国资产评估协会推荐，经过对外社会公示、会内核查、并购重组委提名委员会会议审议后，于2007年12月25日被聘任为中国证监会并购重组委员会委员，后因并购重组委整体续聘，延续至今。

证监会有关部门负责人说，本次事件给每一位委员敲响了警钟，下一步，证监会将增加对委员执行相关规定和工作纪律情况的定期检查工作，并将其作为委员年度考核的重要内容。

## 海南立法规定 用户邮件丢失 可获得赔偿

□新华社海口12月1日电（记者 傅勇涛）

海南省四届人大常委会第26次会议日前审议通过《海南省邮政条例》，明确规定：邮政企业、承运邮件的运输单位在邮件处理过程中，发生丢失、毁坏、内件短少等情况，应当承担赔偿责任，用户可获得相关赔偿。

## 下一代广播电视网 沪启动百万户运营

12月1日，中国下一代广播电视网上海示范网正式启动百万户运营。下一代广播电视网即有线无线相结合、全程全网的广播电视网络，也是我国自主研发建设的一张高性能宽带信息网。依托这一网络，人们不仅可以在家中收看高清晰的电视、数字音频节目，还可以享受包括远程教育、购物、游戏等。

新华社记者 任琰 摄



## 西安肉夹馍店爆炸事故查处 国安委挂牌督办

□新华社北京12月1日电（记者 朱立毅 陈伟伟）

国务院安全生产委员会办公室日前在通报造成10人死亡的西安樊记腊汁肉夹馍店“11·14”液化石油气泄漏爆炸事故时指出，事故暴露出小型、微型企业和液化石油气使用安全管理及安全监管方面存在严重问题。

今年11月14日7时30分许，西安嘉天国际公寓底商樊记腊汁肉夹馍店发生液化石油气泄漏爆炸重大事故，目前已造成10人死亡、36人受伤。死亡人员中，1人为此店员工，9人为过往行人或等候公交车人员，其中小学生2人、中学生1人。

据初步调查了解，11月13日，此店购进3瓶50公斤液化石

油气罐，存放在厨房。第二天7时30分左右，一名女员工上班进门后感觉气味异常，怀疑有液化石油气泄漏，即向店铺负责人打电话，其间突然发生爆炸，殃及邻近6家店铺，受损面积约1500平方米，冲击波波及过往行人和路边公交车站候车人员，并造成周边停放及过往车辆不同程度受损。

依据有关规定，国务院安委办

已对这起事故的查处实施挂牌督办，查处结果将及时向社会公布。

国务院安委会办公室指出，这起事故暴露出部分小型、微型企业安全生产主体责任不落实，安全生产意识差，员工安全素质不高；液化石油气使用环节的安全监管工作存在漏洞，监管职责不清，监管不到位；对小型、微型企业监管责任不落实，缺乏有效的安全监管。

<h1>精品服饰团购券</h1> <p>订版热线：63232112 63232113 63232133</p>		<h1>2011年秋冬 天意服装特卖会</h1> <p>2011 Autumn &amp; winter TANGY clothing sale will be</p>		<h1>全场新品 五折 优惠</h1> <p>Sale 50% off</p>		<p>时间 12月3日 - 12月25日(9时~21时)</p> <p>地址 航空城商务酒店1315房(市公安局对面)</p> <p>电话 13903792322 何小姐 63399999 转 1315</p>			
<h1>老集服装小商品城</h1> <p>地址：老集大张东天桥南30米 电话：63531188</p>		<h1>服装内衣</h1> <p>超低价</p> <p>购物满38元均有礼品赠送</p>		<h1>箱包皮具</h1> <p>一折起</p> <p>购物满38元均有礼品赠送</p>		<h1>百款小商品</h1> <p>特惠</p> <p>购物满38元均有礼品赠送</p>		<h1>童装童鞋</h1> <p>超低价</p> <p>购物满38元均有礼品赠送</p>	

友情提示：本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥，信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果，由信息提供者负责。您使用这些信息时，请注意查验各种相关文件和手续。