

一边是物业收不上来采暖费,为供暖后可能引发的问题而担忧;一边是部分业主持观望态度,想等供暖开始后再交钱

僵持中,金盾小区至今未开供暖阀

核心提示

□记者 许晓洁

近日,家住洛龙区金盾小区的一些业主拨打本报热线反映,他们已经交了采暖费,但暖气却迟迟不来。暖气没来的原因是什么?金盾小区今冬还能用上暖气吗?记者昨日走访相关部门,希望能为业主们找到答案。

1 部分业主已交了采暖费但至今无法用暖

近日,住在洛龙区金盾小区的张女士向本报反映,她已把采暖费交给小区物业公司,但到现在她也没用上暖气。

张女士说,她听说不供暖的原因一是小区物业没把采暖费交给热力公司,二是小区供暖管网不符合规定。“这个冬天我们还能用上暖气吗?”张女士心里很着急。

和张女士心情相同的还有该小区一名不愿透露姓名的业主。她的采暖费也交了,但她每次向小区物业公司工作人员询问暖气问题时,对方一直答复“很快就能供暖”。然而,究竟什么时候才能开始供暖,业主们都不清楚。

2 已交费用户太少,若供暖会面临不少问题

昨日,我们来到管理该小区的洛阳心怡物业管理有限公司。

该公司相关负责人说,今年8月开始,小区物业公司就联合开发商对小区供热管网进行了全面检修;10月,他们又对小区业主今冬用暖意愿进行了调查;11月初,物业公司开始收取采暖费。小区总共有300余户,已入住的有200余户,但截至目前,仅有51户交费。

因此,即便已交费业主同意供暖,也会因每栋楼用暖户较少、分布不均而造成供暖

系统热循环受影响,大量热力资源浪费,从而导致用户室内温度不达标。

但他同时表示,物业公司会尽快把这些问题告知业主,小区供暖与否,其决定权仍掌握在小区全体业主手中。若已交费业主同意小区供暖,需到物业公司签字,并对所交采暖费用完后热力公司停暖的后果作出认可;若业主因以上原因提出不用暖气,申请退费,物业公司人员将及时全额退还业主所交纳的相关费用。

3 如果小区要求供暖,热力公司会马上送暖

我们从负责该小区供暖事宜的新区热力分公司了解到,由于该小区居民采暖和非居民采暖共用一个换热站(居民用暖和非居民用暖价格不一),造成热费无法计量,他们要求小区开发商洛阳锐意房地产有限公司明年为非居民采暖单独建站,单独计量。

“为让小区居民尽快用上暖气,这个采暖季,我们将按面积比例,以不同的价格标准收取金盾小区的采暖费。如果该小区提交用热申请,我们会立即为其供暖。”该工作人员说。

最后,记者将了解到的相关事宜告知小区居民张女士。她表示,因她家急需供暖,就算供暖后室温不达标甚至提前停暖,她也能接受。另外,因该小区往年未用过暖气,今年

物业公司让交采暖时,不少业主想等等看;如果小区开始供暖,那些持观望态度的业主也会去交费。

如果您想对今冬用暖说点儿什么,或有用暖问题需要反映,请拨打本报热线66778866或加入“问暖热线”QQ群72799369参与讨论。

暖气不热 暖气漏水
请找 棋祥暖通
24小时服务热线:
62788657 1337372097



热线电话:66778866

听民声 集民意 解民难

部门反馈

市有线电视网络公司反馈:对市民马先生反映的建业高尔夫花园27号楼有线电视网络出现故障的问题,该小区物业正在维修供电设施,目前,26号楼、27号楼没有电视信号。待供电恢复后,电视信号可恢复正常。

市环保局反馈:对市民李女士反映的谷水西建设路中信重机家属院后边施工扰民的问题,执法人员已要求施工人员停止噪声扰民,消除噪声污染。

市水务集团反馈:对市民肖先生反映的青滇路河科大校区医院门口一防空洞内自来水管漏水的问题,经调查得知,这是防空洞向外排水所致,并非自来水管破裂。

洛龙区政府办反馈:对市民张女士反映的牡丹大道湖滨苑附近有白色垃圾无人清理的问题,关林镇相关部门已派人进行清理,以后会加大保洁力度。

(记者 徐翔 整理)

媒体支持: 洛阳晚报 洛阳电视台 东方今报 百度 新浪微博 腾讯微博

2011 男性健康日

男科“放心诊疗技术”豫西推广工程

活动时间: 2011年10月25日—2011年12月25日

主办单位: 洛阳市医学会 承办单位: 洛阳阳光男科医院

“行放心路”、“食放心油”、“坐放心车”、“喝放心奶”……更要“看放心病”。针对老百姓“看病难、看病贵”的呼声,在10月28日全国第12个“男性健康日”来临之际,洛阳阳光男科医院特与洛阳市医学会密切合作,盛大启动男科“放心诊疗技术”豫西推广工程,使广大男性患者真正享受到国际前沿且平价的“放心技术”,让更多的男性朋友享受到“放心技术”带来的放心诊疗服务,帮助更多的普通工薪阶层患者早日恢复健康。

放心检验,一站式彻查
所有检验项目优惠30%

“把实惠送给病人”,洛阳光男科医院为让患者在就诊时得到超值的医疗服务,活动期间,针对男性前列腺疾病、男性生理功能障碍、泌尿生殖系统感染、生殖整形进行一站式彻查病因,检验费用优惠30%。

放心技术,平价不平质
治疗费优惠20%~35%

四年的积累,四年的口碑,阳光男科用一次次的诊疗技术革新和一个个康复患者的实例,奠定了洛阳光男科医院在老百姓心中专业男科、技术男科、放心男科的地位。活动期间,“背神经阻断术”、“悬浮磁前列腺康复治疗”、“海洋之星性功能治疗”等阳光“十大放心技术”全面优惠20%~35%,回馈洛阳百万男性。

放心医院



放心技术



放心医护



放心服务



放心诊疗



放心用药



专科专病专治 一医一患一诊室 国际前沿诊疗模式 男科疑难疾病会诊 网络预约 直通专家 免费咨询 全天在线 专业护理 视患如亲

洛阳阳光男科医院
YGNK 豫西首家专业男科医院

男科专线 0379-63156789
医院地址:九都路与解放路交叉口(牡丹桥北) 网上医院: www.63156789.com

健康咨询: 5 63156789
乘车路线:市内乘2路、7路、15路、20路、37路、45路、62路、68路、69路到九都路解放路口下车即到