



因供热主管网渗漏,2日、3日,新区大面积停暖;3日,涧西、西工部分区域停暖。昨日,供暖基本恢复正常——

双休日,不少居民喊“冷”

新区大停暖,家中凉冰冰

核心提示

□记者 宋扬

刚过去的这个双休日,新区那些有暖气的家庭过得不太舒坦:2日下午到晚上,不少小区的暖气凉了下來,直到昨日中午,有些用户家的暖气仍然没有升温。

记者了解到,停暖系市水务集团新区热力分公司供热主管网渗漏所致,3日抢修结束后,暖气回升到正常温度还需要一定时间。

【状况】停暖两日家中变冷

“连续两天不送暖,家里变得凉冰冰的,感觉特别冷。”昨日中午,家住新区中泰华庭小区的杜女士向记者诉苦,说她在家得穿厚毛衣,晚上睡觉还要加被子。

2日晚上停暖后,杜女士一直盼着暖气赶紧恢复,因为家里

太冷了。“听说暖气管道坏了,不过3日下午就已修好,为什么现在还没有暖气?”她满腹疑问。

李先生是世府名邸小区居民,他说,2日下午,家中暖气开始不热,起初他以为是个别情况,一打听才知道业主们都遇到了这个问题。物业告诉大

家,新区热力分公司的管网坏了,正在抢修。但是,直到昨日下午暖气还不热。

亚威卓越小区、洛龙区公务员小区、中弘湖滨花园、双溪部落等小区的居民也纷纷反映暖气问题,这次停暖涉及新区大部分地区。

【原因】热力管道突发故障

记者从市水务集团新区热力分公司获悉,2日18时,该公司巡线职工发现关林大道与金城寨街交叉口西北角的供热管网有漏水现象,现场初步判断,可能是供热主管网出现渗漏。随即,该公司组织人员和机械、

车辆赶到现场,进行抢修。

抢修人员开挖后发现,关林大道的供热主管网与用户支管网阀门之间有开裂漏点,需进行焊接维修。而维修需要关闭、调整相关阀门,释放管网压力,排出主管网大量的高温

热水。

新区热力管网是枝状网,关闭主管网阀门势必影响其余用户支管网供暖。抢修人员加班加点,于3日14时完成抢修,16时50分开始注水,水注满后才能开始循环,逐步升温。

【疑问】抢修后为何不送暖

抢修后暖气仍不热,是用户们普遍反映的问题。

亚威卓越小区的董先生说,他拨打110反映暖气不热的情况后,新区热力分公司回复,3日下午已将开裂的管网修复完毕。当日17时许,他感到暖气片微微变温,似

乎要升温了,但希望很快破灭:半个小时后,暖气片又变凉了。

董先生说,他向小区物业询问情况,物业人员说新区热力分公司送来的水只有20摄氏度,根本无法加压送暖。

世府名邸小区的李先生也

说,3日晚暖气片出现了暂时升温,他以为管道修好后暖气即可送来,但4日一早就发现,暖气片仍是凉的。

用户们想知道:既然热力公司已找到原因并进行了修复,为何暖气迟迟不能正常供应?

【解答】升温需要一定时间

昨日,记者从市水务集团新区热力分公司得知,故障排除后,需重新启动供热系统,温度恢复需要一个过程。

该公司总经理刘利介绍,新区居民采暖是高温热水集中供热,抢修结束后,整个供热管网系统需要重新注水、排气、循

环、升温。按要求,升温速度要控制在每小时5摄氏度之内。由于管网系统复杂,缺水量较大,各个分支管网逐步投入运行,会造成用户供暖的温度、流量有差异,而整个管网还要重新进行水力平衡调试,因此,暖气升至正常温度需要一定时间。

深夜停了暖,清晨被冻醒

核心提示

□记者 冯莹雅

“这是怎么回事?早上我被冻醒,然后发现周边好几个小区都同时停暖了!”昨日一大早,本报热线66778866和“晚报问暖热线群”(群号:72799369)就接到不少市民反映。

▶▶ 夜间抢修,暖气暂停

昨日一早,临涧路6号院、行署路5号院、行署路2号院、上阳路1号院、南苑小区、六合国际等不少小区的居民反映,他们在睡梦中被冻醒了。

原来,3日下午,市热力公司工作人员在巡线检查中发现,位于景华路河科大一附院附近的供热主管网存在轻微漏气现象。

“为了防微杜渐,发现安全隐患要立即处理,我们当即向电厂提出停气申请,向用户发布了检修通知。”市热力公司有关负责人说,供暖高峰期将至,为尽量降低对用户供暖的影响,检修放在深夜进行。3日20时,施工人员对热力主管网漏点进行了

连夜抢修,抢修工作于3日23时30分许结束。

“晚报问暖热线群”里有市民提出疑问:为什么3日晚抢修结束后没有立即恢复供暖?

市热力公司有关负责人解释,因为停暖抢修后已是深夜,不能确定各热力站工作人员是否在岗、有没有做好送气准备,如果值班人员掉以轻心,哪个阀门没关闭或没打开,都有可能造成机组设备损坏。为确保安全第一,只能等昨日早上各热交换站工作人员上班后,再陆续恢复供暖。

这样算来,这次停暖前后达11个小时,又是夜间,难怪不少市民昨日清晨会被冻醒。

▶▶ 昨日早上,供暖恢复

据介绍,昨日7时,市热力公司全面恢复供暖。因检修的为蒸汽管道,需要一个逐步升温的过程,因此停暖各小区恢复正常供暖的时间不尽相同。

“目前主管网不断升压,下午居民家中暖气温度将恢复。”昨日上午,这位负责人说,这次受影响的小区主要为大唐热电厂蒸汽管线所供应的涧西和西工部分区域,电厂热水线和市热力公司其他主管线不受影响。

昨日14时许,记者来到大唐热电厂蒸汽管线的末端用户——行署路2号院,在该小区

热交换站看到蒸汽压力为2.4公斤,出水温度为59摄氏度。

“蒸汽压力2公斤,出水温度50至55摄氏度就达到供暖要求了,目前的压力和温度都已恢复正常。”该热交换站的工作人员说。

随后,记者来到行署路2号院的社区办公室,看到值班人员已脱了外套,摸摸暖气片,挺烫手的。

其他小区的情况如何?记者又来到昨日反映较多的上阳花园小区、行署路5号院、南昌路申泰家园等小区,随机走访居民,发现暖气确已恢复。

▶▶ 暖气不热? 请耐心等

尽管已恢复正常供暖,但不少居民仍反映家中暖气不够热。对此,市热力公司有关负责人说,蒸汽管网恢复使用需要一至两天的“预热”过程,请大家再耐心等待。

如果暖气恢复正常后仍然

不热,您可拨打以下电话进行投诉:110,市公用事业局:65168926,市物业办:63206097,市热力公司(西工:63928357,涧西:64239920,瀍河、老城:63518389)。

问暖热线 暖气不热 暖气漏水 请找 棋祥暖通 24小时服务热线: 62788657 13373772097

阿新酸牛奶

口感好的理由

- 1.严格按照配方制作(鲜牛奶、乳酸菌、白砂糖),绝不添加香精、增稠剂、防腐剂等任何添加剂,原汁原味。
- 2.酸牛奶发酵选用的是丹麦直投式上乘菌种,富含益生菌,肠胃特别舒服。
- 3.制作酸牛奶用的鲜牛奶,均来自标准化养殖小区。健康奶牛通过自动化挤奶厅挤奶→管道输入制冷罐→保鲜车→车间储奶罐,全程密封,干净、卫生、纯净、天然。
- 4.对原奶进行严格检验,原奶中绝不含抗生素。

欢迎广大消费者对阿新奶业酸牛奶、鲜牛奶随时随地进行抽查、监督。