

# 您的网银安全体系是否完备？使用方法是否科学？网购有没有上安全锁？

## 年末网银“体检”，来年轻松体验



绘制 闵敏 莉莎

核心提示

□记者 龚娅丽

使用网银,享受了便捷,也省下了不少银子。在交易支付的过程中,您的网银处于安全状态吗?为了确保您的网银安全无忧,记者请来了专业人士为您网银的“体检”支招。

### 项目 1:您的网银安全认证措施

据了解,我市多家银行网银安全认证措施大致可分为四种:第一种是动态口令卡;第二种是USB-KEY,外形像U盘,有的银行叫“网银盾”或“U盾”;第三种是手机动态验证码;第四种是IE浏览器证书,客户需要将此证书的软件安装在电脑上。

农行网银用户温小姐使用IE浏览器证书来保障网银安全。“IE浏览器证书只能下载到一台电脑上,换电脑就用不成了。”温小姐告诉记者。记者拨打了农行全国客服电话,客服人员告诉记者,如果用户要更换电脑,需要将IE浏览器证书

导出、备份,将其储存在移动硬盘或U盘里,以便更换电脑时再次安装。导入完成后,记得把IE浏览器里的证书删掉,以防不法分子使用您的网银。“IE浏览器证书两年更换一次,请用户记得按时更换,以确保网银安全。”客服人员提醒。

### 项目 2:您的网银使用习惯

“在使用网上银行过程中,要注意养成良好的使用习惯,密码安全和计算机安全要兼顾。”工商银行洛阳银行电子银行部负责人李黎说,用户须妥善保管个人网上银行注册号、登录名、密码(包括账户密码、登录密码、支付密码等)及认证措施。

您还在用电话号码、车牌

号、电子邮件、QQ号等容易猜的号码来设置网银密码吗?由于简单密码具有较为明显的规律性和客户信息的针对性,极易被他人破解、冒用。李黎建议,不要设置简单的密码。网上银行的密码也不要设置成与账户取款密码相同的密码,不同的多重密码能更有效地保障您账户资金的安全。

另外,要定期更换您的密码。

为了安全地使用网上银行,要注意保护好您的计算机,李黎提醒您做好如下保护措施:第一,为您的计算机安装防火墙并及时更新;第二,为您的计算机安装杀毒软件,并定期更新、定期杀毒;第三,及时更新系统及浏览器补丁。

### 项目 3:您的上网浏览器

从事财会工作的吴小姐是交行网银用户。最近,她下载了火狐浏览器,却发现用火狐浏览器无法登录网银。吴小姐只好卸载了火狐浏览器,重新用之前的IE6浏览器来上网。据了解,各家银行网银系统支持不同的浏览器。中行、建行、工行、交行都支持IE6、IE7、IE8浏览器,建行、中行不支持IE9浏览器,交行不支持火狐、谷歌

浏览器。

建设银行电子银行部副经理张伟告诉记者,由于系统更新换代的速度快,不同系统的程序兼容性有差别。使用IE浏览器时,有时无法登录网银,一个简单操作能帮您解围:在“Internet选项”的“安全”里,选择“受信任站点”,添加网银登录地址。另外,在“自定义级别”将ActiveX控件改为“启用”或“提

示”。除此之外,用户还可下载网银专用浏览器。“建行网银专用浏览器最大的特点就是轻松访问,打开浏览器即直接进入建行网上银行站点,页面大小可自定义缩放,是一个无障碍的网上安全通道。”张伟说。

张伟提醒,客户选择网银不应过多地考虑浏览器,应对网银功能和安全性、银行的理财服务、费用等综合因素进行考虑。

### 项目 4:网购是否上了安全锁

网购族最担心的事情,就是支付安全问题。网购族的支付宝账户被盗事件频发,被盗资金一般被不法分子用来购买充值卡、Q币、游戏币等虚拟商品。虚拟商品在网店一般都是即时到账,在这

种情况下,向卖家追回交易金额的难度较大。

怎样才能增加网购安全系数呢?李黎介绍,您可以申请绑定银行U盾进行支付宝系统登录。这种防护方法的便捷之处在于,您相当于拥有了移动的“数

字证书”。“数字证书”好比给个人电脑上了一把“锁”,能对网络上传输的信息进行加密,有防篡改的特性。只要插上U盾,您就能在任意一台电脑上登录支付宝账户。目前,工商银行的网银U盾支持与支付宝的绑定。

## 勤“检”治家财富添

□记者 李永高

今年央行多次加息,但仍没能追上物价持续上涨的步伐,倒是随之不断提高的贷款利率,让人们感到明年的月供负担在进一步增大;今年股市跌幅巨大,基金投资鲜见亮点……马上就要步入2012年了,新的一年怎样做好家庭财富管理,实现财富保值并增值?这时对家庭财务状况进行“体检”就非常有必要了。

### 一“检”还贷时机

目前,市民石先生一家人最头疼的莫过于从明年1月起,房贷月供要增加了。银行房贷利率的调整是按年调整的,央行今年连续3次加息的累加效应将从明年1月1日开始集中体现。石先生选择的是50万元20年期等额本息贷款,从2012年1月开始,他每个月要多还近200元。因此,全家人正商量是否提前还贷。

中国银行洛阳分行国际金融理财师李洛军表示,去年10月以来,央行连续5次加息,5年以上期贷款基准利率已从首次加息前的5.94%上升到如今的7.05%,提前还贷显然可以节省利息支出。但是否提前还贷,还应根据家庭财务状况、未来收支情况及投资收

益、理财需求而定。

从投资角度分析,像石先生这类享受七折房贷利率优惠者,提前还贷不划算。目前5年以上期贷款利率为7.05%,七折则仅有4.935%,而5年期存款利率也已经达到了5.5%,况且当前各大银行不但取消了首套房贷款利率折扣,而且还上浮了10%。即便房贷利率打八五折,也是实惠的。因此,如果不影响正常家庭收支或有其他更好的投资渠道,大可不必提前还贷,毕竟,如此“低成本利用银行资金”的机会不多。

另外,还有等额本息还款到1/2左右、等额本金还款已过1/3、手头资金投资收益率高于贷款利率者都不适合提前还贷。

### 二“检”资产配置

中信银行洛阳分行金融理财师徐斐说,从12月5日起,下调存款类金融机构人民币存款准备金率0.5个百分点,这是央行3年来首次下调存款准备金率,也是对连续12次上调存款准备金率的终结。在国内经济增速放缓、通胀压力趋弱的关键节点,此举是货币政策微调的进一步体现,有助于在当前复杂形势下稳定国内经济增长。

面对市场调整,定期检查、及时调整家庭资产配置,就要严守投

资“纪律”,除了股票、基金外,同样需要“体检”现金配置、已经购买的理财产品、债券、保险产品等,为家庭多选几个放置“鸡蛋”的“篮子”,将家庭中不同风险资产的配置比例始终控制在安全范围内。

“要树立正确的理财理念,做一个长期投资者而不是一个短期投机者。”徐斐表示,在实际操作中,以100为基数,减去年龄,得到的就是可用于高风险投资的占比。随着年龄的增长,中高风险产品的投入比例应逐年减少。

### 三“检”品种“肥瘦”

工商银行洛阳分行个人金融业务部副总经理李晓表示,一般家庭应主动调低收益预期,适时对投资品种进行“瘦身”或“增肥”调整,适当降低高风险投资品种持有比例,加大固定收益类产品如国债、债券型基金等的投资比例,通过多元化组合投资,获得稳健的收益。其中,资金安全、期限适中、收益稳定、流动性较好等特点决定了国债是适宜长期投资的品种。在目前情况下,适当增加债券投资,有利于资产增值。而定期储蓄安全性较高,但是收益性和流动性较低。定期对二者进行“体检”,可以避免“过期”损失利息。

另外,随着年龄增长家庭成员对保险的保障需求会越来越紧迫,对家庭险种“体检”,及时更新品种,调整比重,才能真正体会到

保险对家庭幸福生活的“保驾护航”作用。今年以来,黄金市场很是火了一把,但注重其避险和保值增值作用的同时,要留意其“过山车”行情。

时值年末,还有必要盘点一下家庭“小金库”,对使用率低或者长期闲置的账户、“睡眠卡”进行整合,能够进行功能合并的就要及时集中,不必要保留的就及时销户,这样不仅能够对自己的资产有一个更清楚的把握,还能避免“被收费”。李晓介绍,大多数银行都有规定,如果客户在自家银行的金融资产规模达到设定的标准,便可成为贵宾客户,享有VIP待遇,不但跨行取款、汇款等手续费率有较大幅度的减免,而且可以获得专享窗口或理财室、贵宾通道、赠送保险等多项增值服务。