

买“延保”就是买保险？

《家电延保服务规范》试行，部分市民对具体实施效果有疑虑

核心提示

□记者 赵玉杰 实习生 刘伟伟 通讯员 李玮 文/图

12月1日，国家《家电延保服务规范》试行，这是国内出台的首个关于“三包”期后延续保修服务的行业性规范。5日，记者走访市区几家家电卖场发现，部分家电卖场的家电延保服务已实施多年，但一些市民对具体实施效果有疑虑。



某商场内，销售员正为顾客介绍“家电延保”。

【商家】延保服务已推出多年

当日上午，记者在永乐电器中州路店看到，家电的价格标签旁还有一个黄色的延保标签，上面注明了延保期限及对应的延保价格。经询问记者了解到，该标签上标注的是永乐电器推出的“家安保”延保服务，一名家电销售人员表示，只要消费者支付一定的费用，即可享受家电延保服务。

据了解，我市永乐、苏宁两家卖场早在2008年就开始推广家电延保服务。延保期限为1年至3年，收费标准按产品价格、延保年限进行收取。家电延保范围涉及冰箱、空调、电视、洗衣机、饮水机。在永乐电器卖场中，记者看到一台售价4799元的美的凡帝罗冰箱延保1年需缴费140元，延保2年

需270元，延保3年需400元。

一名从事家电销售多年的业内人士告诉记者，延保服务和厂家三包是两个不同的概念。延保服务是家电卖场推出的增值服务，与厂家没有直接关系，购买了延保服务的消费者需要找销售商报修，并到指定家电维修点才能享受这项服务。

【消费者】就怕商家与厂家扯皮，维权无门

在家电卖场走访中，记者随机采访了10名购买家电的市民，其中6名表示愿意购买家电延保服务，3名表示不会购买，1名担心商家将家电延保服务与家电产品实行捆绑销售。

据了解，家电故障高发期有两

个阶段，一是购买后使用1年之内，二是5年以上至产品使用年限到期。而绝大多数家电厂商和卖场规定的“延保期”是家电正常保修期后的1年至3年。“这个阶段家电出故障的可能性并不高。”正在永乐电器中州路店选购电视机的曾女士

表示，她本人对大卖场的电视质量比较放心，不愿意支付额外的钱购买延长保修服务。“家电售后服务一直是我們比较担心的问题，怕商家与厂家相互扯皮，消费者维权无门。”在某科研单位工作的田先生告诉记者。

【管理者】购买延保服务前要明确细节

河科大政法学院副教授张纪认为，“延保规范”借鉴了国外对延保服务的规范要求，明确了家电延保服务提供方在合同中应承担的责任，规范了延保服务提供商的行为，提出了国家有关部门或行业协会的监督管理职责。

洛阳师范学院的社会学学者安锋认为：“延保规范”的出台有利于国家整治家电行业延保服务混乱的现状，部分家电商场能够推出家电延保服务有利于提高顾客的满意度，进一步提升产品自身品牌的信任度，但在执行过程中应该注

重快捷、便利。

市工商局相关工作人员提醒消费者，在购买延保服务时，一定要看清楚协议内容，对延保期限、范围、故障的责任界定以及承保单位都要特别注意，并保留购物单据和延保服务合同。

相关链接

中国家用电器服务维修协会发布的《家电延保服务规范》于12月1日试行，这是国内出台的首个延保服务规范。

“延保规范”中明确，家电延保服务是以国家家电“三包”规定为基础，由从事家电延保服务销售、管理、风险管理、维修服务等一系列相

关服务活动的家电延保服务提供商，为消费者提供的一种延长保修时间或扩大保修范围的有偿服务，服务内容要以合同形式约定。

“延保规范”对家电延保服务的从业要求、保修与风险管理责任、延保服务要素、服务规程、从业人员要求以及相应的服务质量测

评等方面进了规范。

“延保规范”是中国家用电器服务维修协会联合苏宁电器股份有限公司、美延维修服务(上海)有限公司、新可安维修服务(天津)有限公司共同起草的，征求意见后，由中国家用电器服务维修协会发布施行。(据腾讯网)

狗狗：俺也要吃“放心餐”

购买散装狗粮要一闻二看三抓

核心提示

□记者 赵玉杰 实习生 刘伟伟 通讯员 李玮

随着养宠物的市民越来越多，宠物食品销售也越来越火爆。近日，记者走访市区多家超市、宠物店发现，宠物食品缺乏行业标准，乱象丛生，其安全性受到质疑。

买了劣质狗粮小狗吃坏肚

西工区的张女士一直给宠物狗狗喂某品牌的狗粮。“十一”期间，张女士和朋友结伴外出时，由于没有为小狗准备足量的狗粮，但又怕小狗挨饿，便在街边一家宠物店购买了一小包狗粮。

然而，让张女士郁闷的是，小狗吃完后出现了食欲不振和拉肚

子的现象。

张女士表示，新买的狗粮和之前买的看起来差不多，就是有些碎，她拿着新买的狗粮去宠物医院化验后发现，竟然是假冒伪劣商品。“给小狗看病花了不少钱，早知道就不贪那几块钱的小便宜了。”张女士提起这事挺郁闷。

宠物食品优劣难辨

当日，记者走访市场了解到，目前，市区所销售的狗粮售价每斤8元至20元。在上海市场附近的一家宠物店中，女老板得知小狗为4个月大的哈士奇犬后，向记者推荐售价每斤20元的某品牌狗粮，并称量多优惠。记者发现该散装狗粮的包装袋上全是英文，经询问得知该狗粮的产地为湖北。当记者询问国内生产的

狗粮为何用英文标注时，女老板含糊其词，不愿多说。

采访中记者了解到，宠物店销量最好的多为大袋包装，拆开散装卖的狗粮，这种类型的狗粮购买量可以依据小狗的食量自由决定，避免了消费者整袋购买又不能尽快使用导致狗粮过期变质的现象。但是散装狗粮的品质对于没有经验的消费者来说可谓优劣难辨。

购买散装狗粮要一闻二看三抓

据了解，目前，国内动物食品的监管还是空白，尚未出台专业的针对宠物食品的行业标准。

“个别商家为了牟利，将自制的散装狗粮装进正牌的包装袋批发销售。”经营宠物店10多年的刘先生表示，消费者选购狗粮时一定要检查包装袋上的生产日期，避免买到过期狗粮；购买散装狗粮要通过一闻二看三抓来判断狗粮的好坏。

刘先生说，一款好的狗粮闻起来有淡淡的肉香味或者鱼腥味，味道很自然，市面上一些有着浓

烈香味的狗粮则是添加了香精，会损害小狗的嗅觉；优质狗粮由于肉类较多颜色偏深，只有纯鸡肉制成的狗粮颜色会浅一些；营养成分比较充足的狗粮油脂较丰富，抓起来不干。

业内人士介绍，人类的食品安全有相关部门监管，但动物的食品安全监管仍是空白。国内的《食品监督法》只是对人类食品有相关规定，宠物食物只能用《产品质量法》来规范。消费者要注意，对于国外品牌的狗粮，一定要配有中文标志才能在国内市场上流通。

金融常识看过来

有关保险的认识误区(二)

误区三：我有的是钱，这辈子花不完，保险对我没有用

保险的功能很多，对于经济不很富裕的人来说，保险解决万一发生病灾、收入突然中断时的经济来源问题。这时保险起的是保障作用。

对于有钱的人，保险的作用主要是保全其已拥有的财产。假如看病需要10万元，您的财力或许没有问题，但是如果买

保险只用2000元就可以解决这个问题，为什么不留住您的98000元呢？积累财富很不容易，应该采取一种最有效的方法来保全我们用血汗换来的劳动成果。目前，保险依然是较为科学的财产保全方法。它不仅可以将转移平日的风险带给我们的经济损失，而且可以免税。世界上很多巨富都用高额的保险来保护自己的财富。