

社区·话题

居民反映物业服务不到位,物业表示部分居民不交费

# 富祥小区停水已经一周多了



负责区域:老城区

见习记者 寇莹 文/图

小区停水,是令小区居民很头疼的事。位于老城区的富祥小区,截至目前停水已超过一周。5日,富祥小区的李先生拨打百姓一线通66778866反映,小区停水已经好几天了,后来连物业管理人也撤离了,小区彻底没人管了。



小区传达室内一片狼藉。

## 居民反映:小区停水,生活极不方便

李先生向记者反映,小区停水这些天,居民只能到对面的小学提水用,给生活带来了极大的不便。物业管理人告诉他们,小区停水是由于院内的自备井水泵坏了,可居民们并不这样认为。

原来,富祥小区并非由自来水公司供水,小区内有一口自备井,用水泵抽水进行净化后使用。

这口井在小区一间平房内,现在平房大门被锁着,小区居民没有钥匙,没法进去抽水用。据介绍,富祥小区内的这口井并非开发商所打,是在建房前就有的。

据李先生介绍,小区物业管理由一对夫妇负责,一些住户对住房质量及物业服务不满意,不愿交纳物业费。大家猜测,水泵可能并没有

坏,是因为有住户不交物业费,物业管理人就用停水来“卡”住户。

更让住户们发愁的是,4日晚10时许,这对夫妇竟然收拾东西撤离了该小区,还把小区内的公共用电线等能带走的东西都带走了。李先生说,现在小区大门敞开,无人看管,晚上路灯也不亮,居民们都很担心安全问题。

## 记者探访:物业人员撤离,小区没人管了

记者于6日上午来到富祥小区,看到门口传达室内一片狼藉,物品杂乱无章地散落在地上,屋外的电线也被剪断。由于大门敞开,无人看守,原先停满电动车的车棚已经空了,居民们都不敢把电动车停在车棚里。

小区居民程女士表示,她对小区的卫生状况不满意,而且,院内

常出现电动车丢失、居民家被盗的情况。可尽管如此,大多数住户还是能够按时交纳物业费和水费的。4日,由于已连续多日停水,有居民便拨打110求助。在派出所民警的监督下,物业管理人将水泵打开供水,可当时水压很小,2楼以上依旧没有水。到了晚上,短暂的供水停止了。

当晚,程女士和其他几名业主发现,那对夫妇竟然收拾东西离开了富祥小区。临离开前,他们承诺在5日退还居民已经缴纳的物业费和水费。可直到昨天,那对夫妇还没有回到小区……

“我们希望水能早点儿来,预交的物业费能退给我们。”业主王女士说。

## 物业诉苦:离开小区,是因为迫不得已

通过业主,记者联系到了“出走”的物业管理人赵先生。赵先生表示,对于小区的管理,他也有很多难处。他说,自备井的水泵确实出了问题,所以他才将水泵关掉。

“他们认为我们的服务不到位,平时说话比较难听,所以我们只能选择离开。”赵先生说,他和妻子在来富祥小区前,和开发商签订过服务合同,规定了服务内容和收费价格。他们一直按协议内容努力

为业主服务,可是没能得到所有业主的理解,有十几户业主长期不交纳物业费和水费,极大地阻碍了他们开展工作,让他们很“受伤”。

赵先生称,4日,矛盾激化,有业主要求他们离开小区。于是,心灰意冷的他退还了一部分小区业主预交的物业费及水费4000多元,和妻子收拾东西离开了小区。

“还有一些业主预交的物业费没有退还,如果那十几户拖欠物业费的业主能将拖欠的费用交给我,

我会马上退还剩余的预交物业费。”赵先生说,由于当时走得仓促,把自备井所在平房唯一的钥匙弄丢了,居民如果着急用水,可以找开锁公司开门,然后打开水泵抽水。不过,2至3小时后,水箱便会被灌满水,那时需要将水泵关掉。赵先生表示,如果能够得到业主的理解和支持,可按照服务合同所规定的内容开展物业管理,他们愿意回富祥小区工作。

(吴女士获线索奖50元券)

## 采访后记

据了解,我市于2002年便开始了封井工作,严格控制地下水资源取水许可证的发放。今年年初,市水务、规划等部门再次出台相关

举措,提高自备井申请使用“门槛”,水利部也在全国范围内划定地下水禁采区和限采区,以减少地下水的超采。

富祥小区的自备井“身份”合格吗?如不合格,富祥小区的居民今后如何用水?记者将继续关注此事。

## 小偷入室偷东西 燃气管道成“梯子”

见习记者 赵夏楠 通讯员 魏孝群

为了偷东西,小偷居然顺着燃气管道爬到了居民家中。

5日2时30分许,家住西工区某小区的李女士正在熟睡中,被“吱”的一声吵醒了。她以为是儿子起床上厕所开门发出的声音,就没在意。可是,没过多久,同样的声音再次响起,引起了李女士的警觉。

“声音来自厨房,我感觉是开窗声,就大喊一声‘谁!’”李女士说,喊声未落,只见一个黑影从厨房窗户闪过,她的丈夫和儿子也被吵醒了。

李女士一家人急忙打开灯,到厨房一看究竟。只见厨房的窗户敞开着,干净的地板上出现了黑色的脚印,白色墙壁上有一些黑色的手印。李女士意识到家里进贼了,从窗户探出头去看,却没发现任何人。

李女士说,小偷可能是通过厨房窗户爬进来的。她做晚饭时,打

开厨房的窗户透气,后来忘记关上了,没想到给了小偷可乘之机。那么,小偷是怎么爬上4楼的?

5日9时许,李女士到小区物业公司调取了监控录像,发现小偷共3人,一个男子负责开车,一个女子负责放风,另一个男子沿着她所住单元的燃气管道爬进了她家中。小偷身手“敏捷”,不到两分钟就爬到了4楼。“安装燃气管道本是为了生活方便,没想到却给小偷提供了‘方便’。”李女士说,幸亏她发现及时,家中的财物并未丢失,但是她担心以后还会有类似的事情发生。

家住涧西区牡丹新村的赵先生反映,10月,他所居住的小区也发生了小偷攀爬燃气管道入室盗窃的事。南昌派出所民警了解情况后,及时在燃气管道上安装了金属倒刺,小区物业管理人还在燃气管道上涂抹了工业用黄油,之后小区再未发生类似案件。

居民电动车钥匙忘拔了,她们帮忙拔下保管好;居民晚上12点以后回小区,她们随叫随开门

## 门卫很尽责 居民很放心



门卫对小区居民电动车进行登记。

见习记者 付璇 文/图

3日晚9点多,家住瀍河回族区龙源花园小区东院的余女士把电动车停在小区车棚后便回家了。第二天早上,她准备出门,却发现电动车钥匙怎么也找不着了,这可把她急坏了。

余女士跑到车棚里一瞅,电动车安安静静地停在车棚里,可车钥匙还是不见踪影。余女士正焦急之时,小区门卫赛春香从值班室里跑出来问她:“你是不是在找车钥匙?来屋里看看是不是这把。”余女士急忙跟着赛春香走进值班室,惊喜地发现车钥匙安然无恙地“躺”在小区值班室里。原来,她昨天停好电动车后忘了拔车钥匙,门卫发现后帮她拔下来并收好。

小区里不少居民都有过与余女士相同的经历。在小区居民的心里,几位门卫大姐是大家的知心人。“如果没有她们帮我拔掉我忘拔的电动车钥匙并保管好,我的电动车都不知丢过多少次了!”居民吴先生笑着说。

有一次,小区居民石女士把电动车停在车棚后,只顾着拿买东西,忘记了锁车子。直到两三天后,石女士要骑车出去,才发现自己的车钥匙找不到了。心急火燎的石女士跑到车棚一看,电动车还在原来的地方停着。可是车钥匙哪儿去了?在门卫金萍的热心引领下,石女士在值班室找到了已经在这里呆了两三天的车钥匙。“真没想到,她们一直操着心,帮我保管着车钥匙。”现在说起这件事,石女士还很感激。

金萍笑着说,居民一时粗心忘记拔车钥匙的事常发生,由于多次帮居民保管车钥匙,她差不多把每名居民骑的电动车的款式、颜色都记清楚了。如今,不少小区居民养成了一个好习惯,一发现自己的电动车钥匙不见了,会先去值班室看看。

不仅如此。居民李先生告诉记者,由于小区居民多是火车司乘人员,上下班时间不规律,经常晚上12点以后还有居民下班回小区,门卫大姐一直随叫随开门,从无怨言。

大家都说:“有这样的门卫,我们放心!”