



供热阀开多大,并非物业说了算

市物业办、市供热办近期要展开突击检查,恶意调小供热阀、调低管道压力的,将受重罚



□记者 冯莹雅

昨日,本报刊登的《暖气热不热,物业能控制?》一文中,记者对供暖问题较为突出的几个小区的换热站进行了暗访,发现这些小区之间供水温最大差值竟然达到33℃。物业是否能随意“指挥”供热阀?我市对此有没有相关规定?昨日上午,记者走进市供热办、市物业办,为读者带来第一手信息。

市物业办:恶意调小供热阀、调低管道压力,不允许!

昨日上午,记者来到位于纱厂路的市场物业办。据悉,今年11月7日,市物业办已特别下发文件,对物业服务企业做好2011年度冬季供暖工作提出具体规定。

规定指出,凡有转供热任务的物业服务企业应及时检查设备,保障按时开阀供暖;在整个供暖期内,不得随意关闭、调小阀门,降低管道压力和供暖质量。对物业服务企业在供暖期内恶意调小阀门或调低管道压力的,各区物业办应迅速查处,并视情节给予警告、限期整改、降低企业资质或注销企业资质等

处罚。

据市物业办相关负责人介绍,该文件在供暖开始前,已下发给各县(市)区物业办和全市各物业服务企业。

“我们除了接听用户的投诉电话、进行核查外,还会不定期地对物业服务企业进行突击检查。”这名负责人说,他们要求物业服务企业将供热企业所供的暖气“原样”转供给用户。

不过,对5日记者的暗访情况,该负责人表示,暂无法作为证据对相应的物业服务企业进行处理。

随后,他们会带专业技术人员对

物业服务企业进行突击检查。若供热企业供暖正常,而物业服务企业恶意调小阀门或调低管道压力,造成住户室内温度下降的,届时将依法处理,以儆效尤。

用户室温不达标,如何判断是物业的问题,还是供热企业的问题?该负责人表示,这就需要突击检查,用事实和证据说话。“如果物业确实动了阀门,使用户室温不达标,确实是不符合规定,市民可向各区物业办直接投诉,也可向市物业办投诉。”这名负责人说。

市供热办:供热涉及的环节较多,要查到问题源头

昨日15时许,我们带着市民的疑问来到市供热办。

“供热涉及的环节较多,一旦出现问题,我们需要查明原因,责任到人。”昨日下午,市供热办有关负责人如此表态。

这名负责人说,生产企业将热水或蒸汽供给供热企业,供热企业直接供给用户或委托物业服务企业转供给住户,这几步是环环相扣的,缺一不可。

用户的室温不达标,查明原因后,如果问题由生产企业引起,他们会协调督促;如果是供热企业的问题,他们会监管处理;如果是物业的问题,则由市物业办依据相应规定处理。

“目前,我们正在统计全市所有的换热站,包括由供热企业管理的和委托物业服务企业管理的。”市供热办这名负责人说。

供热企业:将配合相关部门突击检查

在市供热办一间办公室里,市热力公司、市水务集团新区热力分公司等供热企业的专职接线员正在接听市民的电话。据了解,自今冬供暖开始以来,他们就一直在值班。

对于记者暗访的几个换热站的供水温度、转供水温度等是否符合规定,各供热企业的专业技术人员作出答复。

他们说,用户家中暖气片不热,受很多因素制约。排除暖气管道故障等原因,还有建筑物保温效果不好、散热设备散热较差等。

“目前,供水温度、转供水温度等并没有具体规定数值,单从数据上,我们无法看出各小区的换热站是否调小了供热阀。”市热力公司有关负责人说,随后,他们将作为技术人员,配合相关部门展开突击检查。

市供热办投诉热线:65168926

市物业办投诉热线:63206097

各区物业办电话: 涧西区 65186098, 西工区 63213108, 老城区 62629865, 瀍河回族区 65171976, 洛龙区 65156732, 高新区 65112256

市热力公司信访法制室电话: 64855536 (西工区 63928357, 涧西区 64239920, 老城区、瀍河回族区 63518389)

市水务集团新区热力分公司电话:65233988,9618966 (客服专线)

高新区供热中心电话: 64331318

暖气不热 暖气漏水
请找 棋祥暖通
24小时服务热线:
62788657 13373772097

阿新酸牛奶

口感好的理由

- 1.严格按照配方制作(鲜牛奶、乳酸菌、白砂糖),绝不添加香精、增稠剂、防腐剂等任何添加剂,原汁原味。
- 2.酸牛奶发酵选用的是丹麦直投式上乘菌种,富含益生菌,肠胃特别舒服。
- 3.制作酸牛奶用的鲜牛奶,均来自标准化养殖小区。健康奶牛通过自动化挤奶厅挤奶→管道输入制冷罐→保鲜车→车间储奶罐,全程密封,干净、卫生、纯净、天然。
- 4.对原奶进行严格检验,原奶中绝不含有抗生素。

欢迎广大消费者对阿新奶业酸牛奶、鲜牛奶随时随地进行抽查、监督。

洛阳是我家 创建靠大家 全民齐动手 建好咱们的家