

涓涓自来水 牵动居民心

本报一篇报道引起相关方面关注,经过努力
富祥小区来水了

后续报道



负责区域:老城区



核心提示

□见习记者 寇莹

7日,本报以“富祥小区停水已经一周多了”为题,报道了富祥小区居民反映小区停水已经好几天,后来连物业管理人也撤离小区,小区彻底没人管了一事。稿子见报后,得到了小区开发方、市水务部门等的关注。8日,富祥小区居民来电表示,小区终于来水了,并选举成立了业主委员会,暂时对小区进行统一管理。

咦?自来水管咋流出了黄水

居民怀疑暖气管道的水进入自来水管,物业称可能是水管老化生锈,铁锈渗入水中,已经着手改造



核心提示

□记者 郑凤玲 实习生 樊欢欢 李琪文/图

“为啥我家自来水管里流出的是黄水?”5日,家住上海市场26号街坊洛热小区10号楼1门栋的王先生惊讶地发现,他家自来水管流出来的水是黄色的,而且带有黑渣,卫生间的水表会自动转,水管流水时发出“刺刺”的声音,水流还时断时续。

“难道是暖气管道里的水流进了自来水管?”王先生很疑惑。

物业称可能是自来水管生锈

6日上午,记者来到王先生家。王先生端出前几天从自来水管中接的一杯水,水下部有厚厚的黄色沉淀,轻轻一摇晃,水变得很浑浊,水的颜色为铁锈色。(上图)

王先生表示,近两年的冬季,刚开始供暖时都会出现自来水发黄的情况,他怀疑是暖气管道里的水流进了自来水管。为此,他特意在家中的自来水龙头上装了过滤器,以保证用水质量。

王先生说,自来水发黄的情况时断时续,这两天水已经变清。他曾向小区物业公司反映,物业公司表示可能是水表坏了,可楼上楼下四家邻居都同时出现了这种情况。他认为不

会是水表坏了,可能是暖气管道中的水进入了自来水管。

记者来到该小区物业办公室,物业维修主管告诉我们,地下自来水管和暖气管道离得较远,水不可能混在一起。至于水混浊的原因,可能是由于小区的地下自来水管道时间久了,管道生锈,水压大时造成的强烈冲击使管道中的铁锈被冲下来,顺水输送到居民家的自来水管中。

物业维修主管说,近两天他们会安排人员进行管道修理。

记者随即和市水务集团相关人员联系,对方说,该小区还未进行户表改造,出现这种情况,只能通过更换管道解决问题。

铺设新管道保证居民用上放心水

7日上午,记者再次来到洛热小区,10号楼1门栋的周围已经被挖开一道沟,准备埋入新的自来水管。

维修人员说,这两天,他们对围绕楼房的自来水管进行逐段检查,都没发现问题,感觉问题极有可能出在埋在一楼住户地板下的自来水管道上,因为此段地下管道用的是旧管子,材质不好,以前就曾维修过。但是一楼的居民不愿意让

施工人员进入房内掀开地板进行检查,称这样会对他们的生活造成很大影响。

针对这种情况,物业维修主管表示,他们准备摒弃旧的自来水管,铺设一条新管道,埋设线路已经挖好。新管道将不再走居民家中,而是围绕楼房,在靠近居民厨房的位置进入居民家里。而且,他们还将对裸露在外的管道实施保温处理,保证居民用上干净放心的水。

成立业主委员会,小区有人管理了

“换上新水泵后,终于来水了!”昨日,富祥小区的一名居民来电说,7日下午,开发方为小区安装了新水泵,开发方负责人组织小区业主进行了业主委员会选举,小区居民不仅用上了水,小区也有人管理了。

富祥小区开发方的负责人毛先生表示,7日,在得知小区长时间停水,物业管理人与业主间出现很大矛盾后,他马上找到小区原物业管理人赵先生夫妇,和他们一起回到小区,为自备井安装了新水泵。目前,通过业

主大会选举,小区成立了业主委员会,暂时对小区进行统一管理。据了解,随后,业主委员会会物色新的物业管理人接手小区物业管理。

赵先生夫妇表示,会在近期退还业主预交的物业费和水费。

对非法自备井,将先通水后封井

水终于来了。不过,富祥小区的居民仍有疑问,小区里的这口自备井是否应继续使用?不少居民表示,希望能用上安全放心的城市供水。

区域内则不允许开发自备井,私自抽取地下水。取水许可证使用周期为5年,超过5年后需要重新申请,若再次申请时该区域已经覆盖城市用水主管道,则不应继续使用原有自备井。若发现非法自备井,在确定开通城市管道供水,可以正常用水后,会由政府封闭自备井领导小组进行封井工作。

经过之前的调查,富祥小区内的这口自备井并无取水许可证。对此,市水务局水政水资源科表示,该小区负责人应及时至市水务集团有限公司办理水网改造。目前无法使用城市管道供水区域的住户,若对从自备井抽取的水的质量有疑问,担心消毒不够对身体健康造成影响,建议与市水文水资源局或市节水办联系,进行水质检测。

可在业主自愿的前提下进行水网改造

市水务集团有限公司营业处副处长邢玉峰表示,富祥小区所在的苗南西路并无城市供水主管道,最近的主管道则位于距离小区130米远的陵园路,该小区如进行水网改造,需从陵园路接通供水管道。富祥

小区若没有物业公司负责,可由业主委员会征求业主对于水网改造的意愿。在业主均同意进行改造的前提下,可向市水务集团提出申请。市水务集团将进行实地勘测,算出水网改造所需费用。改造所需费用由改造使用、受益的业主平摊。

市水务集团有限公司政治工作部副部长崔建宇表示,若富祥小区愿意申请进行水网改造,市水务集团将及时受理,并尽快进行施工,早日让居民用上放心水。

自来水咋有股消毒水的味儿?

相关部门:应该是新型消毒剂的味儿,可通过放置消除,对人体无害

□见习记者 山军伟

昨日,老城区的赵女士和西工区的牛女士拨打本报热线66778866反映,不知怎么回事,她们家自来水管中流出的水,突然有股刺鼻的怪味。

记者随后来到赵女士所住的老城区高明园小区。在赵女士家的厨房,赵女士扭开了水龙头。刚开始,记者并未闻出水有怪味,尝了一口也没感觉有什么异样。

约2分钟后,一股刺鼻的气味就从水龙头里冒了出来,赵女士赶忙将水龙头关上了。

“就是这味,闻着都刺鼻,更别

说喝了。这两天,我都不敢用家里的水做饭了。”赵女士说。

无独有偶,住在西工区九都路6号院的牛女士也来电反映同样的问题。

“就像84消毒液的气味,挺刺鼻的,究竟是怎么回事呀?”牛女士担心地问。

随后,记者联系了市水务集团有限公司。据该集团政治工作部有关负责人介绍,目前,市水务集团正在对下池水源进行自来水消毒工艺的升级改造,即把传统的液氯消毒改为二氧化氯消毒。下池水源目前承担着我市西工区、老城区、瀍河回族区和洛龙区部分地区的供水任务。

“采用二氧化氯消毒,有使用

剂量小、作用快、范围广、残留少等优点,是在发达国家广泛使用的先进的消毒方式。”该负责人说。

对市民反映的自来水有怪味的问题,该负责人表示,自来水消毒工艺升级改造期间会有一些不稳定因素存在,水质可能会有微小波动,但不会持续很长时间。水中的怪味应是新型消毒剂的气味,可通过放置消除,不会对人体健康造成危害。

该负责人表示,市民可通过自来水的颜色、气味、口感等来判断水质。若怀疑水质有问题,请及时拨打市水务集团供水服务热线9610001或市水务集团水质监测中心电话63501931、63501932反映。