

楼下暖融融，楼上冷冰冰

复式住房一层温度和二层温度相差 6℃，专家称为流量供应不足所致

核心提示

□见习记者 赵佳

近日，家住普照湖滨小区的万女士致电本报热线 66778866 反映，她家是一套复式房，供暖以来，一层暖气片很热，二层暖气片却是凉的。她在小区物业、装暖商家、供暖专家之间辗转了近一个月，可问题始终没有解决。

业主：楼下暖融融 楼上冷冰冰

12日，在万女士家中，记者看到一层客厅悬挂的温度表显示为 19℃，朝阳卧室的温度为 22℃。记者摸了一下二层的暖气片，发现每片暖气都很烫手。二层客厅的温度表显示为 13℃，除卫生间的暖气片是温的外，二层其余房间的暖气片均是凉的。

由于二层暖气片不热，万女士在别人的建议下在自家的供水管道上安装了一个压力表，在回水管道上安装了一个加压泵。记者看到，5分钟内，万女士家的供水压力表数值一直在 0.15MPa 到 0.25MPa 之间徘徊。万女士说，她家今年是第一年供暖，共交了 5974 元供暖费，装暖气片花费了 3 万余元，因 3 岁的儿子在一层睡不着，二层太冷只能开空调。“为用暖气花了那么多钱，却还不能享受正常供暖，窝心。”万女士说。

商家：暖气管道铺设没问题

据为万女士铺设暖气管道的商家负责人叶先生称，万女士家的暖气管道是按照“横平竖直、顺着墙边、不浪费材料”的标准铺设的，暖气管道铺设不存在问题。该负责人说，之前他们曾派安装暖气的师傅到万女士家中检查，经测试，万女士家中的进水压力为 0.1MPa，回水压力为 0MPa。

该负责人表示，入户的供水压力达到 0.35MPa，回水压力达到 0.25MPa，才能保证供暖正常，而万女士家测试的数据与其相差甚远，表示供暖不热主要是物业公司供水压力不足造成的。

物业：供水压力能满足用户需求

当日 13 时 30 分许，记者和万女士到该小区物业心怡物业管理有限公司查看小区热交换站的供热情况。在热交换站，我们看到，当时实际供水压力为 0.52MPa，设定供水压力为 0.6MPa，供水温度为 58℃，回水温度为 42℃。“供水压力低于设定的 0.6MPa 时，供热系统会自动补水，直至达到所设定的供水压力。”该物业公司一姓李的工作人员说，0.1MPa 的供水压力可以将水打高 10 米，而一般住宅的一层楼约高 3 米，万女士所住的两层复式楼约高 6 米，因此，一般入户的供水压力在 0.05MPa 到 0.1MPa 即可。

“供水压力为 0.52MPa 时可将水打高至 52 米，而该小区最高楼层为 12 层，高 36 米，0.52MPa 的压力完全可以满足小区高层住户供暖需求。”该工作人员说，“若入户的供水压

力达到 0.35MPa，那么热转换站的供水压力至少也得接近 0.8MPa，这么大的压力，低楼层住户的管道岂不都爆了？”

专家：流量供应不足是主因

据了解，一名从事供暖设计 15 余年的李姓工程师到万女士家进行实地检测后称，入户的供水压力在 0.05MPa 至 0.1MPa 就能满足屋内供暖所需的压力，万女士家属于复式结构，房屋面积约 360 平方米，需要安装十几片暖气片，但暖气片越多，需要的流量越大，而万女士家入户的供热管仅有一根，且直径仅为 25mm，很难保证暖气片所需的流量。

李工程师称，他在万女士家做试验时发现，将一层的供暖阀门关闭，只打开二层的供热阀门，二层的暖气片就会逐渐变热，说明流量只能满足一层暖气片。

市祺祥暖通公司的一谷姓工作人员表示，顶层住户的入户供水压力在 0.05MPa 至 0.1MPa 即可满足住户供暖需求，若顶层的供水压力过大，会导致低层住户的供水压力过大，从而对供暖管道造成损害。万女士家使用的直径为 25mm 的供热管并不能满足她家暖气片的流量需要，若想保证屋内温度，万女士可以使用直径稍大的供热管，或增加直径为 25mm 的供热管的入户根数。

问暖热线 暖气不热 暖气漏水
请找**祺祥暖通**
24小时服务热线：
62788657 13373772097



热线电话: 66778866
听民声 集民意 解民难

管理疏漏

市民张女士反映：近日龙门高铁站出租车管理混乱，晚上出租车经常拼客，且不打表，乘客意见很大。

市民曹先生反映：关林钢厂 7 号楼安装的联通公司座机，线路一直不通，用户多次拨打该公司客服电话，一直没有人员到场维修。

设施有瑕

市民刘先生反映：南新安街 90 号院门口污水井盖移位，存在安全隐患。

市民杨先生反映：纱厂东路和纱厂北路交叉口向东 60 米，路北人行道上，缺失两个窨井盖。

市民张先生反映：瀍河回族区买家街 63 号门前雨水篦子破损严重。
(记者 冯莹雅 整理)

2011·洛阳

岁末抄底特价购车会

主办：洛阳日报报业集团
时间：12月23日~25日
地点：西工体育场

清库存 冲销量 一年抄底正当时
过春节 想买车 错过车展等一年

错过 = 失去!