

自家暖气管道漏水,但因管道设计原因漏水点却在邻居家——东家管道漏水,要撬西家地板?

业主:管道漏水后 维修成难题

昨日上午,记者在白女士家看到,她家橱柜下的地面“张着大嘴”,暖气管道裸露在外。

据白女士介绍,她住在该小区3号楼2404号。11月底,她交了2000余元的暖气费。

本月8日晚,白女士接到住在楼下的2304号居民的电话,说白女士家漏水了,水渗到了他家。白女士马上赶到2304号住户家中,发现水以每分钟一滴的速度在滴。

9日上午,白女士请人到家里维修。维修人员将橱柜及地板撬开,沿着暖气管道挖至墙根处时才发现水是通过墙从隔壁邻居家渗过来的。

白女士很纳闷儿——这水到底算谁家漏的?经热力公司工作人员检测,若关闭白女士家的供热阀门,就不会渗水;打开阀门4小时后,又有水渗出。由此断定,水是白女士家的供热管道漏的。

“我已经把自己家的橱柜、地板撬开,现在又要撬邻居家的,这部分维修费用该由谁来出?”白女士说。

白女士与小区物业和热力公司协商未果。目前,她家的暖气已被热力公司关掉了。

物业:管道不归物业管

随后,记者来到该小区物业公司——河南龙祥物业管理有限公司。该公司经理李强涛说,白女士家暖气管道的漏水部分确实在其邻居2403号住户的厨房地底下。此漏水造成了楼下2304号和2303号两户人家的房顶渗水。

至于为什么白女士家的暖气管道有一部分在邻居家,李强涛表示,当时,房屋的暖气管道设计就是这样。由于漏水管不属于小区公共设施部分,因此不能动用房屋专项维修资金。而且,该小区是由市水务集团新区热力分公司直接供暖的,因此,暖气管道不归物业公司管。

李强涛说,物业公司曾与白女士和其隔壁邻居协商,维修费用由两家平摊,但未达成一致。

热力公司:应由产权所有者维修

市水务集团新区热力分公司工作人员表示,经检测,白女士家的暖气管道是从管道井外经2403号住户的厨房进入她家的,漏水点恰好位于2403号住户的厨房地底下。

该工作人员说,白女士家暖气管道漏水导致楼下住户天花板起皮,应小区物业公司和楼下住户请求,热力公司将白女士家的供暖阀门关闭。

该工作人员说,根据河南省建设厅豫建城【2002】58号《河南省城市集中供热管理规定》第五章第二十三条规定:城市集中供热设施和用热设施由产权所有者负责维护管理。

我市对暖气管道的产权界定暂时没有规定,但结合国家及其他地方有关供热设施产权界定的相关规定:热力公司直供用户中,热力表后的供热设施的产权归用户。

“白女士家的漏水管位于热力表之后,其产权应归白女士所有,因此应由她维修。”该工作人员说,他们将按照实际停暖天数,把暖气费退给白女士。

但是,对于物业和供热公司的说法,白女士有疑问:自己的东西埋在别人家的厨房,这也算自己的产权?

白女士说,现在,想维修管道,不仅要撬开自家的地板还要动别人家地板,这样不仅邻居不情愿,维修费用也会增多。

“多出来的费用由邻居出不合适,全让自己出岂不也挺冤的?”白女士说。



见习记者 赵佳文/图

近日,住在勤政苑小区的白女士向本报反映,自家暖气管道漏水,水渗透到楼下住户家中。经检查,虽然漏水的暖气管道是她家的,但管道的漏水点却位于隔壁邻居家。

要想修管道,不仅要撬开自家的橱柜及地板,邻居家的同样也不能幸免。白女士想知道,这种情况下,暖气管道的维修该由谁来负责?



白女士家的地面被挖开,露出暖气管道。



热线电话:66778866
听民声 集民意 解民难

环境较差

市民袁女士反映:居业家园19号楼楼下有一个污水井一直往外冒污水,污染环境。

市民张先生反映:西苑桥南双溪·布洛三期工程工地夜间施工,噪声扰民。

市民孙先生反映:南昌路小学门前有很多垃圾,两三个月了一直无人清理。

安全隐患

市民王女士反映:东关下园路46号院里的下水道井盖丢失半个月了一直没人管,现暂用旧沙发掩盖,存在安全隐患。

市民赵先生反映:中州路与陕北二路交叉口洛阳饭店家属院门口有一个大坑,存在安全隐患。

出行不便

市民王先生反映:红山乡310国道杨种村到柿园村路段正在施工,雨天路面泥泞,行人无法通行,且中铁十五局南至汉宫路路段、党湾村至涧河桥路段路面凹凸不平,一下雨到处是水坑,给附近居民出行带来不便。

市民王先生反映:涧西区秦岭路到武汉路路口每天都有大货车通过,不仅将新修好的路面轧坏,还把井盖、雨水篦子也轧坏了。相关部门修补好又被轧坏,附近居民觉得很无奈。

部门反馈

住房和城乡建设委员会反馈:市民刘先生反映启明东路原机车库厂附近因修路形成一个坑,深好几米,晚上此处照明信号不明显,非常危险。住房和城乡建设委员会已通知施工方安排人员处理。

洛龙区政府反馈:市民张先生反映奥体花城B区13号楼2门栋下面有很多垃圾无人清理。洛龙区政府反馈说,该小区物业公司接到投诉后,已立即安排相关人员对此进行了清理。区物业办也要求该物业公司严格按照有关规定执行,生活垃圾必须保证日产日清。

市热力公司反馈:市民李先生来电称天津南路苹果园小区热力管道已验收,但一直不通暖气。市热力公司反馈说,经过了解,该小区是新用户,开发商还没有办理完相关的供暖手续,分户计量表还没有安装,故还不能供暖。

(记者 冯莹雅 整理)

将超值进行到底

宝典 超值版 超值版 年末限时钜惠 5000元, 7.18万元起

15.44升油成功穿越海南

二十七年的品质鉴证

通过高温、高寒、高原环境

严苛测试

详情请咨询江铃汽车股份有限公司

连续12年柴油皮卡销量遥遥领先

领舞中国 我有宝典

省油 耐用 经典 实惠

江铃汽车股份有限公司制造 4S店服务热线: 4003801063 3009661063 网址: www.jmc.com.cn

当地经销商:			
洛阳顺铃	0379-63761880	洛阳林安	0379-65523918
平顶山超越	13071762960	平煤集团	0375-2787663
三门峡铃	0378-88860153	焦作驰男	0391-3588322
三门峡兴通业	0398-2891995	济源江铃	15230775268
平顶山顺铃	0375-7108070	南阳江铃	0377-63022586

问暖热线

暖气不热 暖气漏水

请找 棋祥暖通

24小时服务热线: 62788657 1337372097