

QIUZHENG

求证

洛阳晚报

洛阳网

http://www.lyd.com.cn

调查反馈详情 追踪整改情况

# 公交 IC 卡充值, 能否更方便?

## 网友发帖反映公交 IC 卡人工充值点少、自助充值点换取发票难; 市公交集团回复称明年拟增设流动充值车, 为市民提供便利



□记者 许晓洁

近日, 有网友在洛阳网《百姓呼声》发帖称, 公交 IC 卡人工充值点太少, 给公交 IC 卡充值带来诸多不便。公交集团能否增设公交 IC 卡人工充值点? 公交 IC 卡能否实现网上充值? 自助充值点能否换取发票? 近日, 针对网友提出的问题, 记者走访市公交集团和洛阳银行进行咨询。

### 网友问题



原帖截图

### 网问必答

**网友反映:** 启明南路人行道中间放有两个铁质箱体, 影响路人通行, 能否向路边移动? 另外, 在河南林业学校东围墙外面, 有宽约 0.6 米, 长约 100 米的道路没铺设人行道地砖, 和道路景观很不协调。

**市城市监察管理局反馈:** 经现场调查, 该处两个铁质箱体分别为电信和网通的接线分接箱, 安装在人行道的内侧, 暂时无法移动。而河南林业学校东围墙外人行道边未铺设地砖的问题, 已于 6 日向市政集团下达督办, 市政集团回复此处规划为种植绿化带地段, 正在采购绿化植物, 近期将种植到位。

**网友反映:** 在全民健身时代, 我市健身场地却比较缺乏。目前, 凌波桥和瀛洲桥之间洛河南岸的洛浦公园尚未建成, 建设时可否修建一个小型足球场和几个篮球场、羽毛球场? 如果能再配套修建几座公厕, 将此处建成全民健身基地, 为市民健身提供方便。建议全民健身基地的建设资金, 可由附近几个住房楼盘的开发商提供一部分。

**市园林局反馈:** 目前洛浦公园整体提升工程正在规划设计阶段, 计划在 2013 年会涉及此段。您的建议使我们对该地段的规划设计很有启发, 我局会认真考虑。同时, 也希望有此意向的单位、企业或个人同我局联系。

**网友反映:** 近日家里老人去河南省洛阳正骨医院看病, 医院称要先办记账卡, 把钱存进卡后才能交费取药。办一张卡要 10 元钱, 如卡内存 600 元, 而药钱是 590 元, 其余 10 元将不予退还, 同时也不出具发票。请问, 这样的收费合理吗?

**市发改委反馈:** 经了解, 在河南省洛阳正骨医院看病结束后, 患者可将卡退还给收费处, 收费处将把卡内剩余金额全部退还, 同时向患者出具看病花费的机打正规票据。如患者卡内仍有余额, 可直接到该院收费处退卡。

**网友反映:** 在东方一小上学的孩子说该校老师要每个学生自己去买期末考前的模拟试卷。在郑州路的一家书店, 我们进去后发现, 里面有很多家长在为孩子买模拟试卷。书店里的工作人员只需让家长说出年级以及老师的姓名就送给家长所要类型的模拟卷, 而且学生只有在此才能买到老师指定的卷子。

**涧西区教育局反馈:** 经调查, 该校个别老师为配合期末复习, 存在让学生到外面购买试卷一事, 但老师没有强迫, 没有指定书店, 完全是让学生自愿购买。学校发现此事后, 立即对其行为叫停, 并对该教师进行严肃批评。

**网友反映:** 310 国道新安县磁涧镇磁涧桥原有人行道, 在去年危桥改造时把人行道改成快车道, 这里没有人行道和路灯, 行人从此过非常危险。

**市交通局反馈:** 去年我局对磁涧桥进行了危桥改造, 改造后为了顺接桥两端道路, 因此取消了人行道。针对网友提出的问题, 我局准备年底在磁涧桥两端增设黄闪灯, 提醒司机减速慢行, 保障群众出行安全。 (记者 许晓洁 整理)

### 网友反映

#### 公交 IC 卡充值, 不太便捷

近日, 有网友在洛阳网《百姓呼声》发帖称, 由于新区没有公交 IC 卡人工充值点, 在自助充值点充值还需办理洛阳银行卡, 有些麻烦。帖子发出后, 立即引发众多网友关注。网友“kkk”说: “建议实行公交 IC 卡网上充值。”网友“icbc”说: “应该多设一些公交 IC 卡人工充值点, 比如涧西

区青岛路以西就没有人工充值点, 居民给 IC 卡充值总要多跑腿儿。”

记者在采访中发现, 部分市民对此也有意见。家住瀍河回族区的马女士说, 她家附近没有公交 IC 卡人工充值点, 自助充值点又不能提供发票, 所以她每次都要到离家很远的人工充值点

充值, 很不方便。市民刘先生认为, 公交 IC 卡自助充值没有人工充值简便, 因此他宁愿选择到人工充值点排队充值。但也有部分市民表示, 比较青睐到公交 IC 卡自助充值点进行充值, 市民段女士说, 到自助充值点充值不受时间限制, 很方便。

### 公交集团

#### 明年拟增设流动充值车, 但网上充值难实现

针对网友的反映, 署名“公交集团”的网友在网上对该帖进行公开回复。经查, “公交集团”为市公交集团的专用账号。回复称, 公交 IC 卡充值点是他们和洛阳银行合作实施的, 并非由他们公司单独制定设点。

13 日, 市公交集团 IC 卡管理中心的一名负责人表示, 公交 IC 卡人工充值点由市公交集团和洛阳银行联合设立, 由于洛阳银行方面不愿增设人工充值点, 而市公交集团在经营严重亏损、资金受限的状态下, 没有能力单独增设人工充值点。

针对网友提出的公交 IC 卡自助充值必须办理洛阳银行卡的问题, 该负责人

说, 市民如使用其他银行的银联银行卡充值, 将产生一定的手续费, 而这个费用需由公交集团承担。而公交集团在经营亏损的状态下, 无法承担此项费用, 因此自助充值暂时不支持除洛阳银行卡外的其他银行卡的充值业务。

“目前还不能实现公交 IC 卡网上充值。”该负责人称, 公交 IC 卡充值需要卡片和读卡器实际接触, 如要实现网上充值, 个人需购买相配套的读卡器, 由读卡器向卡片写入信息, “这样做成本很高, 没有必要。”该负责人说。

“明年可能增设公交 IC 卡流动充值车, 充值车的停放地点我们会提前告知市

民。”该负责人表示, 针对公交 IC 卡人工充值点较少的情况, IC 卡管理中心目前正在申请设立流动充值车, 每月分时段在全市集中商业区、广场等人流密集处流动充值。

针对公交 IC 卡自助充值点领取发票不便的问题, 该负责人说, 目前仅有洛阳银行王城支行可为自助充值用户提供发票, 随后他们将与洛阳银行协商, 争取各个自助充值点都能换取发票。

此外, 记者从市 IC 卡管理中心获悉, 其他城市现已出现一种特殊的手机卡, 能够同时拥有一般手机卡和公交 IC 卡的功能, 这种手机卡未来可能会被引入洛阳, 但手机卡本身费用较高, 对人们收入会有一定要求。

### 洛阳银行

#### 人工充值易造成资源浪费, 自助充值更简便

昨日, 洛阳银行个人金融业务部的一名工作人员称, 包括人工充值点在内, 洛阳银行在我市共设置了 58 个公交 IC 卡充值点。目前他们不会增设人工充值点, 但可能会考虑增设自助充值点。

“人工充值点容易造成资源浪费。”该工作人员说, 一般情况下, 市民到人工充

值点充值集中在每月 25 日至次月 3 日, 而其他时段人工充值点很少有人光顾, 容易造成资源浪费。“公交 IC 卡自助充值将成为一种趋势。”该工作人员表示, 在洛阳银行的自助缴费机上进行公交 IC 卡自助充值, 不受银行上下班时间限制, 且充值所需的洛阳银行借记卡无需交纳开户手

续费、年费, 办理和使用都很方便。

“自助充值点的功能还将进一步完善。”该工作人员说, 下一步, 他们可能会增设自助充值点, 使公交充值点的设置更加合理。另外, 他们也将与市公交集团协商, 争取在明年年初自助充值点都具备换取发票的功能。