

赔款额少于事故实际费用

# 半数消费者对车险服务不满意

□据《东方早报》

近日,根据保监局官方网站进行的一项“您是否对当前车险服务感到满意”的调查显示,有57%的受访者对车险服务“感觉很差,非常不满意”,仅仅有10%的受访者“感到很满意”,而选择“感觉一般,还需要努力改进”的受访者则占到投票人数的33%。涉及具体原因,其中约27%的投票网友觉得保险公司没有兑现所承诺的服务;约28%的投票网友遇到过咨询电话打不通,或者业务员不能清楚解释疑难问题的情况;此外,还有约44%的投票网友对保险公司的其他服务觉得不满意。

业内人士表示,在车险“价格战”比较激烈的这几年,保险公司和车主双方在理赔服务上的矛盾一直都比较突出。现阶段,针对车险理赔服务的投诉已经占

到客户总投诉量的一半以上,其中,绝大多数争议是因为车险“理赔难”而起。

从现阶段的统计来看,车主对理赔服务的很多猫腻儿不满,主要集中在以下三个方面:

一、查勘和理赔时间过长。车主电话报案后,保险公司的理赔人员往往不能及时到达现场,该业内人士表示,车辆出事后车主本来心情就不好,再加上理赔人员姗姗来迟,即使其他服务再好,也会给车主留下查勘不及时、保险公司不讲信用的印象。

二、赔款额少于事故实际费用。很多车主在投保时往往只听中介公司或业务员介绍,并没有认真阅读、理解保险条款,就花较多的钱购买了所谓的“全车险”,但出险后,并不是所有的事故费用都能得到赔偿。

三、定损价格随意性大。目前,全国几家大的保险公司都是

自己定损,也有一些保险公司是通过第三方估损机构来定损。有位接受调查的车主称,车辆损伤部位相同,不同的理赔人员给出的定损金额却相差近50%。

专家提醒,对于要求服务方便的客户来说,通过4S店等代理商投保会更合适。因为4S店的保险服务是一站式的,出险后车主把车弄过来就行了,后续的定损、维修、报销等理赔程序都由4S店代办。车主们在购买车险时,除了购买强制性的“交强险”外,不同驾驶技术的车主以及价位、新旧程度不同的车辆,应该选择不同的保险方案来保障自己的利益。一般来说,新司机、新车最好都买“全险”,以“交强险+三者险+车损险+盗抢险”的方案为主。车开上两三年以后,则以“交强险+三者险”为基本方案,可酌情减少保额或减掉几项附加险种。

发行量持续减少

## 银行理财产品年底行情或难现

□据《上海证券报》

银行理财产品从10月份开始的发行量下滑趋势一直在延续。银率网最新发布的报告显示,11月份理财产品市场的发行量持续回落。分析人士指出,尽管年底各商业银行面临考核压力,但随着监管力度不断加强,银行理财产品的年底行情或难出现。

银率网数据显示,11月各商业银行共发行理财产品2025款,发行量回落。从币种来看,人民币产品发行量减少,外币产品发行量

增加;从产品投资期限看,各期限理财产品发行趋势出现反转,短期产品发行量下降,中长期产品发行量的增长却很明显。

事实上,高收益的超短期产品发行受阻,拉低了银行理财产品的整体发行水平。

银率网分析师认为,虽然年底各商业银行面临考核压力,但随着银监会对涉及高息揽储理财产品的监管力度不断增强,在短期内,理财产品很难在现有模式上创新,预计12月份理财产品发行量将持续走低。

## 国际金价大跌 4.6%

□新华社芝加哥12月14日电 (记者 李觅)

受欧元大跌加重市场担忧情绪以及基金在年末采取获利回吐操作的影响,纽约商品交易所黄金期货价格14日盘中跌幅近100美元,并于两个月以来首次跌破1600美元关口。

其中,交投最活跃的2月合约每盎司暴跌76.2美元,收于1586.9美元,跌幅为4.6%,盘中一度触及每盎司1565.7美元的低点。

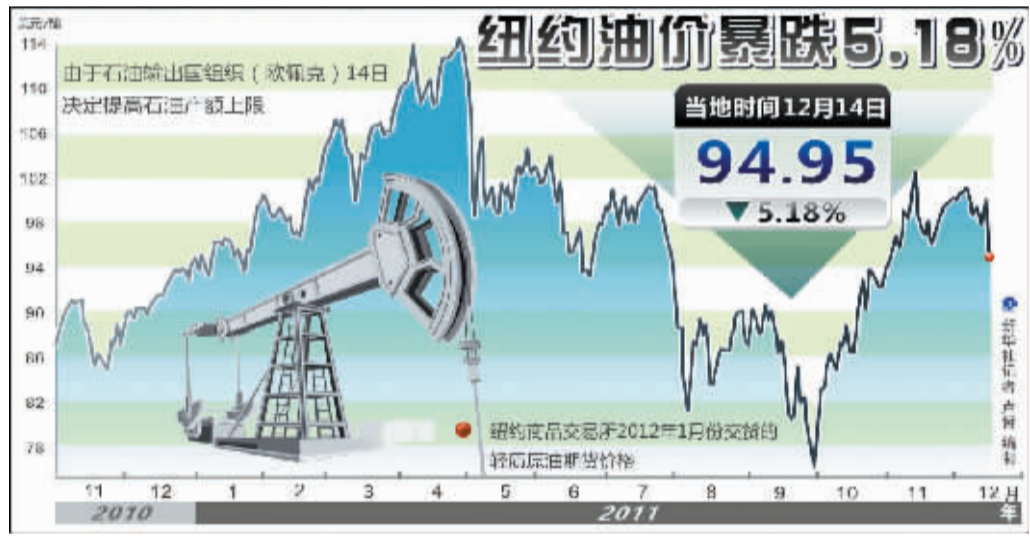
意大利14日发行30亿欧元5年期国债,收益率飙升至6.47%,为欧元创立以来的最高水平,令投资者对欧洲债务危机的担忧情绪严重恶化,打压欧元

对美元汇率跌破1.30的重要心理关口。

受此影响,当天股票及大宗商品价格普跌,在“现金为王”的心态影响下,大量资金流入美元市场寻求避险,黄金跟随风险资产大幅回落。美元上涨则令以美元定价的黄金期货跌势加剧。

另外,13日盘后,美联储宣布维持当前低利率水平不变,并未暗示任何新的货币刺激政策,令市场失望,打压金价迅速下跌近30美元。

当天3月份交货的白银期货价格暴跌2.325美元,收于每盎司28.935美元,跌幅为7.4%。1月份交货的白金期货价格每盎司大跌66美元,收于1426.3美元,跌幅为4.4%。



# 美食团购券

订版热线: 63232112 63232113 63232133

## 铁棍山药 全新上市

购买铁棍山药 买10送1 凭此券

地址:西工区解放路和九都路交叉口

团购电话: 63935252 63639068 63935252

## 冠农股份 新疆特产专卖店

年货集装箱热卖中

五星香枣买2送1 散装核桃买1000克送100克

批发·团购 13698828966

## 新疆特产专卖店

300多种产品 一站式购全

新枣上市大酬宾 其他超值巨惠请进店关注

## 新疆特产专卖店

主要产品:和田薄皮香枣,和田玉枣,薄皮核桃,伊力特酒、红花雪莲、鹿肉鹿鞭、风干牛肉、奶片奶酪、罗布麻茶、鹰嘴豆、枸杞、锁阳、肉从蓉、黑蜂白蜜、蒙古奶酒、奶茶、天山乌梅风干杏、冰酒、葡萄酒、风干酒等等,300多种产品。

## 新疆特产专卖店

新店开业 新枣上市 八店同庆

1店:九都路与珠江路口向西100米路南  
2店:南昌路丹尼斯北侧购物街  
3店:凯旋路与玻璃厂路口向西100米路南  
4店:西苑路725所对面东50米

## 新疆特产专卖店

新店开业 新枣上市 八店同庆

5店:景华路沃尔玛西200米  
6店:行署路市司法局对面  
7店:天津路与中州路口  
8店:南苑路与创业路口

# 学堂香油 河南名牌

订购热线: 64288988

凭此券购买香油5公斤送0.5公斤

学堂油脂公司严格执行质量管理体系。国家、省、市质监部门连年抽检,合格率100%。获“河南著名商标”、“河南优质产品”、“河南知名商品”等多项荣誉称号。

凭此券买香油5公斤送0.5公斤 购货地点:广州市场专卖店

## 麻辣空间 HOTSPACE

让你嘴巴跳舞的火锅

打造百姓品质生活 推广健康清油火锅 中国餐饮十佳首选 全国连锁洛阳店 NO.225

午餐全场 菜金消费 六八折

菜金消费满100元 送20元优惠券

另送开胃小菜,豆浆 所有活动不同时享用

午餐可抵30元,晚餐可抵20元,可累计使用但不超过单次菜金总额的50%!

订餐热线: 63287600 63287800

地址:纱厂南路信安大厦1楼 (华润万家南100米)

友情提示:本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。