



涧西区银川路38号院的居民最近在家总得穿棉衣，因为小区的暖气老热不起来

# 室温不达标 是啥在作祟



核心提示

□记者 许晓洁

“暖气老不热，到底咋回事？”昨日，家住涧西区银川路38号院的郑先生向本报反映，他家的暖气片摸起来总是温温的，室温只有13℃。据悉，这是该小区的普遍现象，该小区是市第二中医院的家属院，居民们曾多次找单位反映情况，但暖气不热的问题一直没有解决。

## 1 屋里开着暖气，居民还得穿棉衣

昨日上午，记者来到位于银川路38号院2号楼的郑先生家。如郑先生所说，他家的暖气片摸起来温温的。

郑先生说，为了检测供暖效果，已有两根温度计的他，今冬又买了一根温度计。让他失望的是，温度计显示他家的室温只有13℃。

“交了采暖费，在家还得

穿棉衣，心里不痛快……”郑先生说，他们小区是市第二中医院的家属院，为解决暖气不热的问题，小区居民曾多次到单位反映情况，但暖气温度一直上不来。

郑先生楼上的赵先生家，暖气温度似乎更低。赵先生说，他们小区有不少老年人，暖气不热对大家影响很大。

之后，我们又来到10号楼一单元的一居民家，他家的温度计显示，室内温度只有14℃。“也就刚进屋时感觉暖和，在家坐一会儿，就觉得冷了。”这名居民说，他们只好将脱掉的棉衣重新穿上。

当被问到暖气不热的原因时，小区居民表示，好像是换热站的设备出了问题。

## 2 到底是哪儿出了问题，转供单位也想知道

从居民家出来后，我们来到位于九都西路的市第二中医院。据该医院换热站的工作人员说，此处换热站负责为银川路38号院和市第二中医院院区供暖。

这名工作人员表示，换热站的设备出了问题，转供水温度过低，因此居民家中暖气不热。但对

于换热站的设备问题该怎样解决，这名工作人员表示不清楚。

换热站换热设备上的温度计显示，换热站为银川路38号院转供的热水温度为40℃，而医院院区的则为54℃。

用的是同一个换热站的热水，为啥两个区域的水温相差这

么多？

随后，我们联系了市第二中医院总务科的一名工作人员。他说，银川路38号院暖气不热的情况确实存在，他们也很想解决问题，但不知从何下手。他们想请市热力公司的工作人员帮他们看看，好让居民家里尽快热起来。

## 3 清了滤网后暖气温度上去了，但晚上又降了

据悉，市第二中医院的供热单位为市热力公司。记者随后联系了该公司的工作人员，对方表示，换热站的设备应该不会有大的问题，小区暖气不热的原因可能是管网不畅。

该工作人员说，银川路38号院在上个采暖季快结束时才开始用暖，作为新用户，管网内可能存在杂物，杂物堵塞滤网后，导致供水温度上不去。

市热力公司工作人员表示，如果银川路38号院有供暖问题需要帮助，他们愿提供技术支持。

昨日下午，我们从市第二中医院总务科了解到，与市热力公司协调后，该院换热站的工作人员已对站内滤网进行了清理，换热站向银川路38号院转供的热水，温度已达55℃。

昨日20时前后，记者联系

了银川路38号院的部分居民，他们表示家中的暖气片下午的确热了一会儿，但记者打电话时，温度又下去了。

**问暖热线** 暖气不热 暖气漏水  
**请找 棋祥暖通**  
 24小时服务热线：  
 62788657 1337372097



热线电话:66778866 听民声 集民意 解民难

### 市民反映

#### 环境较差

市民符先生反映：嵩山路阳光花园小区外的门面房前，路上有很多污水，希望有关部门尽快处理。

#### 井盖破损

市民沈女士反映：解放路凯旋西路口南130米路西人行道上，一移动公司井盖破损。

市民王女士反映：老城区南门口街交通医院门前西侧人行道上，一污水井盖陷入井中。

市民王女士反映：九都东路柳林街路口东100米北侧人行道上，一井盖破损。

#### 安全隐患

市民何先生反映：西工区翟家屯洞河边的护栏破损严

重，存在安全隐患。

市民叶女士反映：望春门街与展览路交叉口红绿灯坏了，影响路人安全。

市民林女士反映：南昌路周山西路口北50米路西，一段绿化带的护栏破损；南昌路东的杜康大厦门前，一段绿化带的道牙移位。

市民乔女士反映：王城大道中州路口西10米路南慢车道上，一段交通护栏破损。

市民李女士反映：南昌路九都西路口南约150米路西，绿化带护栏倒了几段。

### 部门反馈

市环保局反馈：对市民刘女士反映的西工区状元红路隧道局家属院旁一工地夜间施工扰民的问题，市环保局已派环境执法人员到现场进行调查。经查，附近工地并未在夜间进行施工作业，噪声是来往于苗北村垃圾场的车辆产生的。

(记者 李小勇 整理)



1.权威、专业、及时、准确，洛陽手机报由洛陽日报社报业集团精心打造，不取本地、国内、国际新闻快讯，时尚资讯，服务贴心。  
2.洛陽手机报本地新闻覆盖内容丰富，总篇占到了80%以上。

定制方法：  
移动用户发送短信 LUY 到 10683000 订阅，3元/月，不收任何流量费。  
联通用户发送短信 712 到 10655365 订阅，3元/月，不收任何流量费。



### 赏牡丹

庭前芍药妖无格，  
池上芙蓉净少情。  
惟有牡丹真国色，  
花开时节动京城。

# 牡丹花城