

# 信用卡“失卡保障” 让您享有损失保险

核心提示

□记者 李永高

信用卡是我们常用的银行卡之一,遗失倒不当紧,如果被恶意盗刷,那就损失大了。

近日,读者许女士去发卡银行为丢失的信用卡挂失时发现,“被消费”了近万元。有银行理财师建议,许女士可以向银行申请信用卡“失卡保障”。

目前我市各大银行,推出有针对信用卡遗失的“失卡保障服务”。



绘图 玉明 吴芳

## 1 1天被盗刷3个月工资,让她想起“失卡保障”

许女士这两天很窝火:头一天发现信用卡不见了,单位、家里一通翻箱倒柜也没找到,第二天去发卡银行挂失时,一查询,乖乖,“被消费”了近万元,几乎等于她3个月的工资。为此,许女士希望记者帮忙了解一下,我市银行有没有对信用卡遗失的特殊保障。

记者走访了解到,目前我市有农业银行、中国银行、交通银行、招商银行、光大银行等,推出有针对信用卡遗失的“失卡

保障服务”,信用卡失卡最高可获赠5万元。

“失卡保障”是指信用卡客户遗失信用卡后,持卡人若在第一时间向银行申请挂失,符合规定条件的,银行将对持卡人在挂失前一定时间内因被人盗刷信用卡而造成的经济损失进行赔偿。

招商银行洛阳分行零售银行部客户经理刘阳阳接受采访时说,招行有一项业务叫失卡“万全保障”,即客户持有的该行信

用卡丢失或失窃后,以挂失时间为起算点,之前48小时内发生的被盗用损失,可向该行申请补偿,银行承担信用额度内不凭密码消费所产生的被盗刷损失。

记者在农业银行看到一份《指定信用卡盗用保险业务细则》。其中有“信用卡盗用保险”,“在保险期间内,信用卡遗失或被盗窃,在向我行挂失后,保险公司将在保险责任范围内赔付持卡人信用卡挂失前72小时内所发生的盗用损失”。

## 2 “保障”范围有差别

刘阳阳表示,信用卡品种不同,享有的“失卡保障”也有区别,如招行的普卡,每年每户最高保障金额1万元,金卡为1.5万元。一些特殊卡在挂失前48小时内发生的被冒用消费的本人信用额度内损失,全部由招行承担。

同样以48小时为限,而光大银行普卡每年每户最高保障金额为5000元,金卡、白金卡则分别为1万元、3万元。

而农业银行的喜洋洋卡、携程卡、海航卡等,金卡每年每户最高保障金额为1万元,普卡为5000元。在保险期间内,累计赔付金额不超过保障金额。

交通银行只向开通了“用卡无忧”的信用卡客户提供每年最高2万元的保额,保障的额度不超过信用卡固定额度的上限。

中国银行的白金卡遭盗窃或遗失后,持卡人向发卡机构办理挂失生效前72小时内,由于被他人通过特约单位终端(POS)办理转账结算、消费造成被保险人所持卡内的货币损失,依照约定赔偿,赔偿限额2万元。

建设银行也是仅白金信用卡持卡人才能享有挂失前48小时盗用损失保险,最高保障金额2万元,并且仅限境外使用时。

银行理财师提醒,绝大多数银行提供的“失卡保障”要求是没有设置交易密码,仅凭客户签名进行交易的信用卡,其他一些原因造成的损失,可能得不到赔偿。



# 看本地信息 只上洛阳网

- 权威身份:** 中共洛阳市委宣传部主管、洛阳日报报业集团主办,党报优势,新闻权威。
- 超群实力:** 十三年成功运营, alexa统计全球排名1.7万,日均IP量8万,日均PV量120余万,全市第一,全省前三。  
“洛阳社区”人气火爆,注册会员超26万人。
- 核心优势:** 共享洛阳日报报业集团全媒体采访中心新闻,最新鲜,最生动,最详尽,离您最近。
- 荣耀见证:** 河南省十佳网站、全国地方门户创新品牌奖、网盟理事单位。

广告咨询电话: 65233618 地址: 洛阳新区开元大道洛阳日报报业集团22楼