

交通事故快速理赔办法实施两年,我市5家理赔服务站都喊“饿”

快速理赔还不热 释疑解惑催催火



绘图 李玉明



核心提示

□记者 武逸民 通讯员 姜东

2009年12月,我市交警部门推出《洛阳市道路交通事故快速处理理赔办法》,并相继成立了5家道路交通事故快速处理理赔服务站(以下简称理赔服务站)。但其运作两年来,发生轻微道路交通事故后走快速理赔程序的人并不多。为此,记者特探究竟,并邀请专业人士为市民的各种疑惑进行解答。

1 轻微事故,30分钟内就可走完理赔程序

“现在市区理赔服务站已有5家。”市交通管理支队事故专家郭跃红说,继2009年我市交警部门成立第一家理赔服务站后,去年8月1日,我市又成立了4家理赔服务站。这5家理赔服务站都可为主提供轻微道路交通事故理赔服务。

记者在王城大道陇海立交桥附近的邙山理赔服务站中看到,这里设有交警、保险等部门服务窗口,墙壁上公示了交通事故保险快速理赔流程图及保险公司的地址、联系电话。

正在此定损的车主周先生讲,当日9时许,他的面包车和另一辆轿车在陇海立交桥北头发生轻微刮碰,经协商,

他们就来到这家理赔服务站,走快速理赔程序。

郭跃红称,快速理赔程序主要突出一个“快”字,事故双方到理赔服务站后,车主只需填写一份道路交通事故自行协商记录书,工作人员就可对车辆进行定损。赔付也快,按照惯例,事故发生后,从报警到赔付一般要20个工作日,而走快速理赔程序一般3个工作日车主就可收到保险公司的赔付金。

现在市区5家理赔服务站都提供“车辆定损、保险理赔、事故定责”一站式服务,双方到理赔服务站一般情况下30分钟内就可走完理赔程序。

2 理赔服务站缘何都喊“饿”

据了解,虽然很方便,但发生轻微道路交通事故后走快速理赔程序的人并不多。

郭跃红说,以邙山理赔服务站为例,该站自2009年12月成立至今,共办理各类道路交通事故及保险理赔业务1415起。据不完全统计,而其所在的西工区事故中队每天受理的轻微交通事故都在30起左右,进入快速理赔程序的轻微交通事故不足10%。

记者对西工区、涧西区、洛龙区的理赔服务站进行走访发现,每家理赔服务站都设有快速理赔保险客服接待员处,但没有一家保险公司的工作人员在现场办公。对此,一理赔服务站负责人表示,因为一天也来不了几个快速理赔的司机,保险公司觉得没有必要专门派人进驻。

“听说过,但不了解程序,不敢用。”市民袁先生说,他听说走快速理赔程序能节约时间,理赔速度也快,但他不知道要符合什么条件。“如果交警、保险公司人员都不出现场,保险公司根据什么赔付?”袁先生疑惑地问。

“如果车主撤离现场,现场就会被破坏,事故责任就无法划分,对方不认账怎么办?”采访中车主陆先生说,上个月,他的轿车在九都路御博城附近和另一辆小汽车发生刮蹭事故。尽管一家理赔服务站就在眼前,因双方都不了解快速理赔程序,他们还是选择请交警与保险公司人员到现场处理。

记者发现,大多数车主知道交警部门有快速理赔这项服务,但真正了解理赔程序的很少。因怕吃亏,不敢走快速理赔程序的人占较大比例。

3 轻微事故最好走快速理赔

据了解,理赔服务站是不收取任何费用的机构,只要是在本市行政区域道路上发生的机动车和机动车、机动车和非机动车、非机动车和非机动车之间没有人员伤亡,仅造成财产损失且车辆能够自行移动的道路交通事故,且双方车辆都办了交强险,双方又对事故无异议,就可到理赔服务站处理事故。

郭跃红介绍,交警部门在处理事故时对车主还施行“三不”政策,即不扣车、不扣分、不罚款。

另据了解,市区道路上发生机动车之间的轻微道路交通事故后,如人员未伤亡,车辆仍可以自行移动的,事故双方当事人应立即拨打122或110报警备案,拍照取证后迅速撤离现场,恢复交通。根据《道路交通安全法》有关规定,不立即撤离现场的,将处20元~200元不等的罚款,造成大面积拥堵的可追究刑事责任。在此情况下,交警部门建议轻微交通事故走快速理赔程序,方便快捷,还能减少不必要的麻烦。

4 八个疑问,问清快速理赔

疑问一: 民警不到场,事故责任理不清,是否影响后期保险赔付?

“很多车主没有理解交强险的作用。”市交警支队事故处理大队相关负责人说,交强险赔付是有责任赔偿,赔偿不按责任划分,也就是说,只要当事方在事故中有责任,无论责任大小,交强险都将在2000元的限额内进行赔付。

疑问二: 离开事故现场,保险公司是否会减少赔付?

对此,郭跃红说,车主不必担心,保险公司在交警现场监督下定损,如果车主对保险公司的定损不满,就可向交警部门提出申请委托物损部门重新定损。

疑问三: 财产损失超过交强险限额怎么办?

事故处理民警将当场办理道路交通事故认定书,转入正常的交警处理程序;对财产损失赔偿有争议的,事故处理民警将当场进行损害赔偿调解。

疑问四: 哪些保险公司可以进行快速理赔?

目前,在我市办理财产保险的中保、太平洋、天安、平安、永安、太平、中华联合、大地、华安、安邦、阳光、都邦、渤海、人寿、中银、安诚、永诚、民安、华泰等19家保险公司已入驻理赔服务站。

疑问五: 使用快速理赔后,第二年保费会增加吗?

郭跃红说,快速理赔将责任简化为“全责和无责”和“均负同责”两种,无责方不用启动自己的保险,第二年仍可享受无事故保险优惠。

疑问六: 快速理赔后,必须到指定的修理厂修车吗?

郭跃红说,进行理赔后,车主可选择理赔服务站汽修厂,也可选择到别处修车。“有人担心,理赔服务站汽修厂与汽车4S店理赔标准不同,但事实上,不论是理赔服务站的汽修厂,还是汽车4S店,在车辆定损后,保险公司都会根据配件实际标准再次进行审核。”市交警支队事故处理大队相关负责人说。

疑问七: 什么情况下,不能选择快速理赔?

1. 机动车无号牌、行驶证或检验合格标志的;
2. 驾驶人不能出示有效机动车驾驶证的;
3. 载运易燃易爆化学物品以及有毒害性、放射性、腐蚀性、传染病源性等危险物品车辆的;
4. 驾驶人饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品的;
5. 碰撞建筑物、公共设施或者其他设施的;
6. 其中一方逃逸的。

疑问八: 5家理赔服务站设在哪儿?

瀋河服务站:
九都路15号(九都路与启明南路交叉口以西路南约100米),电话63616977。

西工服务站:
九都路体育场西御博城北50米,电话63363777、63353292。

涧西服务站:
中州西路长春路口北,电话64939444、64857698。

邙山服务站:
王城大道陇海立交桥北200米路东,电话62352298。

洛龙服务站:
龙门大道292号林安汽车城,电话65618777。