

12月20日本报刊登了一篇有关信用卡“失卡保障”的文章，引起读者广泛关注，业内人士提醒——

享受“失卡保障”有限定条件



□记者 李永高

周二，《信用卡“失卡保障”让您享有损失保险》见报后，本栏目先后接到多个电话，有读者了解详细情况的，也有业内人士发表看法的。有保险业内人士建议，可为信用卡上一份“意外险”。

享受“失卡保障”有限定条件

“‘失卡保障’服务远未推行到全部信用卡，你们要特别提醒读者，‘失卡保障’是有条件的，银行只承担信用额度内被盗刷损失，并且是不凭密码消费所产生的。”我市某银行高管李先生本周二一大早就联系记者如是说。

招商银行洛阳分行的刘阳阳也表示，并非挂失前48小时内所有的被盗刷损失都在保障范围内，如预借现金、网络交易、电话转账等凭密码进行的交易就不包括在内。

在农业银行的《指定信用卡盗用保险业务细则》中也罗列了多种不负责赔偿的情况，其中包括“通过银行柜台发生的盗用”、“银行计算机系统故障或遭黑客、病毒袭击”。

对于读者关心的如何向银行申请补偿问题，刘阳阳回复称，招商银行的規定是，须在挂失后的45日内填写失卡保障申请表，连同报案证明原件(报案回执)、身份证明复印件一并通过有效方式邮寄至指定地点。

农行則規定，如挂失前72小时内确已发生被盗用事件，持卡人须向公安机关报案并取得回执，且在挂失日后的30日内拨打保险公司24小时服务热线提出索赔申请，并根据保险公司要求将填写的信用卡盗用保险索赔申请表，连同公安机关出具的报案回执原件、身份证明复印件等索赔材料一并邮寄至指定保险公司。

意外险中有“信用卡险”

由于上述几家银行只对其发行的信用卡提供“失卡保障”，那么信用卡本身无“失卡保障”功能的持卡人该如何挽回自己的失卡损失呢？

业内人士建议，可考虑向保险公司投保。据安侯定律保险代理公

司洛阳分公司的业务员张敏介绍，目前，在许多的旅游意外险中都包含有银行卡盗刷保险保障，即被保险人在旅行期间由于银行卡丢失或失窃而造成非授权人非法使用银行卡所发生的账款损失都可以得到赔偿。其中的关键时点是，账款损失必须是挂失该丢失或失窃银行卡之前的48小时内发生。

另外，目前，不能单独办理银行卡盗刷保险。一般而言，一旦遇到银行卡盗刷事故，需要在发现银行卡丢失或失窃发生后立即向当地警方报案，取得有关书面证明并通知发卡机构。

某保险公司运营管理部门的杨经理说，一般而言，保费计收标准与旅游天数、旅游区域范围及活动风险高低有关，旅游天数越长缴费基数递增，国外游较国内游高。同时，不同的保险公司在理赔方面会设置一些不同的要求和免责条款，提醒持卡人在购买保险时，要特别留意仔细阅读相关条款，确认保险范围，以便日后顺利理赔。

不过，银行高管李先生提醒说，其实很多信用卡本身就有24小时盗刷免责功能，建议大家可以拨打银行的客服电话进行详细咨询，免得重复投保，造成浪费。

国际金价重返每盎司1600美元

□新华社芝加哥12月20日电 (记者 朱诺)

由于欧元区经济出现好转迹象，美元走弱支撑国际黄金期货价格20日大幅反弹，收盘价重新站上每盎司1600美元的关口。

当天，纽约商品交易所黄金期货市场交投最活跃的2月合约收于每盎司1617.6美元，比前一交易日上涨20.9美元，涨幅为1.3%，创下本月以来最大单日涨幅。

市场分析师说，由于欧洲经济数据利好欧元，对美元则形成压力，这是支撑当天金价大幅走高的主要因素。另外，由于黄金价格经过近期深幅调整后价位处于较低水平，因此吸引部分投资者开始入场，也在一定程度上抬高了金价。

当天，3月份交货的白银期货价格上涨66.2美分，收于每盎司29.536美元，涨幅为2.3%。1月份交货的白金期货价格每盎司涨19.3美元，收于1432.9美元，涨幅为1.4%。

国际油价大涨3.44%

□新华社纽约12月20日电 (记者 乔继红)

由于美元下跌、美国经济数据利好，且伊朗和哈萨克斯坦石油供应面临风险，国际油价20日大幅上涨。

当天西班牙短期债券收益率大幅下跌，且德国12月份商业信心指数大幅上涨，市场对欧洲债务危机和经济状况的担忧情绪缓解，情绪得以提振。另外，市场预期本周欧洲中央银行将向欧元区银行提供三年期贷款，以缓解欧

元区信贷紧缩问题。这些因素都推动欧元对美元上扬，导致跟踪美元对一揽子货币汇率变化情况的美元指数下跌0.5%左右，弱勢美元推涨了油价。

到当天收盘时，纽约商品交易所1月交货的轻质原油期货价格大涨3.34美元，收于每桶97.22美元，涨幅为3.44%。纽约市场1月期货当天到期，2月期货上涨3.17美元，收于每桶97.42美元。

2月交货的伦敦北海布伦特原油期货价格大涨3.09美元，收于每桶106.73美元，涨幅为2.98%。

保监会开出千万元罚单 14家保险公司被通报

□据 新华网

日前，保监会发布消息称，针对2011年保险公司中介业务检查情况，已经向永安财产保险股份有限公司等14家保险公司发出监管函，详细通报了各公司被查基层机构违法违规问题，并提出综合性整改要求，要求法人机构做好自

查自纠、健全内部管控制度措施等，全面规范中介业务经营行为。其中，有80个机构因违规合计被罚1006万元。

在2011年度检查中，14家公司的80个机构违法违规问题较多，集中表现为虚构中介业务、虚构销售人员、虚列中介业务费用等手段非法套取资金等。

日本宣布有意购买中国国债100亿美元

当地时间12月20日 日本财务大臣安住淳表示

日本正和中国政府协商

可能购买最多100亿美元的中国国债

- 日本和中国政府官员可能在25日于北京举行的中日首脑会议上就此事达成一致
- 日本政府尚未作出最终决定

截至2011年11月底

日本持有外汇储备 **约1.3万亿美元**

外储规模居世界第二

其中 大多数是美元资产

新华社记者 张立云 编制

洛阳网 www.lyd.com.cn

买车看车，上洛阳网汽车频道，信息真实，最具参考价值