

实施无缝沟通,响应公共诉求,关切公共利益 多彩网络期待理性秩序

□据 新华社

核心提示

在中国互联网高速发展的过去10年中,没有哪一年像2011年这样,如此深刻地介入公众生活,并影响着公共利益:“微博”的爆发性兴起,公众改变了表达方式,广泛参与一系列公共事件;互联网日趋开放,各级政府改变了政务方式,直接而又密切地与公共利益互动;虚拟世界商业价值的凸显,企业、机构、甚至个人,纷纷在虚拟世界中抢占各自的网络地盘……



绘图 玉明 吴芳

1 “微表达”推动“大变化”

过去的一年,一种不足140个字的网络文体展现出令人惊叹的力量。“粉丝超过一百,你就是本内刊;超过一千,你就是个布告栏;超过一万,你是本杂志;超过十万,你就是份都市报;超过一百万,你就是份全国性报纸;超过一千万,你就是个领导者。”因为微博,曾经的普通网民、民间草根都有机会成为“布告栏”,成为“都市报”,甚至成为“领导者”。

因为拥有千万粉丝,创新工厂董事长李开复的影响力从IT行业扩张到社会公众;因为拥有百万粉丝,“伍皓红河微语”让偏西南一隅的红河州一度成为网络热词;因为拥有数十万粉丝,一些草根微博受到了广告主的青睐……

在今年7月23日的动车追尾事故中,一个仅有上千粉丝的网友,在事发前11分钟最早发出了“狂风暴雨后的动车这是怎么了?爬得比蜗牛还慢,可别出啥事儿”的微博,此后这条微博被近3万名网友转发并有近9000条评论。此后,从事故处置到现场救援,再到医院救治,大量与之相关的文字、图片、视频,在第一时间通过普通网民的微博发出。

康菲公司渤海湾漏油事故、故宫博物院“文物门”……今年以来几乎所有的热点事件,在用户的关注和“爆料”下,都成为轰动性的网络公共事件。

“作为重要的舆论场,微博已经成为继新闻媒体报道之后的又一舆情源头。”中国传媒大学网络舆情研究所副所长李未柠说,“微博影响舆论的特征日益明显。”

国务院新闻办网络局副局长、互联网新闻研究中心主任刘正荣介绍,在短短两年时间里,我国微博用户已突破3亿,从新闻记者、政府官员、专家学者、娱乐明星、社会名流到各类组织机构、社会团体,都在微博上有体现,一批影响力巨大的微博舆论名人涌现出来。

2 “积极沟通”响应“公共诉求”

11月,北京市20个政府部门官方微博组成的“北京weibo发布厅”和上海市人民政府新闻办官方微博相继开通上线。上线之初,北京与上海相关部门都表示,将通过及时发布权威政务信息,积极与网友互动,响应群众关切。

此外,中国红十字会、国务院发展研究中心金融研究所所长夏斌等,一批公共机构和官员学者也纷纷加入微博阵容,与社会公众密切互动。

上海交大公共关系研究中心、舆情研究实验室近日发布的《2011年中国政务微博报告》显示,截至2011年11月5日,新浪政务微博总数已达18694个,其中政府机构微博

数10023个,公务人员微博数8671个。

虽然早些年,一些政府部门和公共机构也尝试通过官方网站、论坛和邮箱来与公众互动,但这种相对迟滞的互动、单向的发布,并没有实现关切公共利益的“无缝沟通”。

中山大学传播与设计学院副教授张志安评价说,2011年,中国互联网发展的一个新趋势就是公共机构、政府部门、官员学者纷纷通过微博,来加强与社会公众的“无缝沟通”,响应“公共诉求”,关切“公共利益”。

去年8月19日中午,成都市突然谣言四起,声称“受山洪影响,成都主城区将大面积停水”,一些市民纷纷涌入超市抢购各种饮用水。成都市政府立刻通过官方微博

和手机短信向市民辟谣,结果在被转发数万条微博信息的积极干预下,当晚成都就恢复了正常的社会秩序。

中国移动四川公司总经理简勤对记者说,在当今这样一个信息化社会中,作为政府不能在信息化社会中缺位,社会管理要适应信息化社会的变革,通过政务信息化提升行政效率,搭建信息化沟通管道通达民意,构建信息平台加强社会管理,从而提升社会管理水平。

刘正荣提醒说,地方政府要善于通过微博等互联网载体了解社情民意,加强对社会矛盾的排查化解和公众利益诉求的深刻关切。

3 “众生喧嚣”期待“理性秩序”

随着互联网的快速发展和技术进步,无论是企业、机构还是个人,在今年都表现出与虚拟世界融合的趋势:企业加速电子商务的布局,机构通过网络来展示形象,个人生活更是越来越依赖网络……

只需要两个数据就能描述这种变化:第一数据是在过去的一年多时间里,我国团购网站从无到有迅速催生出5000多家,规模跃升至世界之首;第二个资料是今年11月11日这一天,淘宝商城和淘宝网单日总交易额达到52亿元。

“真金白银的数据背后,是互联网对整个社会生活深度渗入。我们在看到互联网

推动中国社会变迁的同时,也要看到它‘众生喧嚣’和‘乱象丛生’的另一面。”四川省社科院社会学研究员胡光伟说。

这一年,电商之间的血拼、团购网站一个接一个地倒下、淘宝网小商户与淘宝商城之间的恩恩怨怨、土豆与优酷之间的视频纷争愈演愈烈、各种钓鱼网站层出不穷……虚拟世界的纷繁乱象,与它所展现的巨大商业价值一样令人咋舌。

今年4月至6月,中央四部门在全国范围内联合开展了整治非法网络公关行为专项行动;今年3月份“两会”期间,一些人大代表建议“在反不正当竞争法中增加‘网

络不正当竞争行为’的内容”以根除互联网产业中侵权泛滥……

“在互联网治理过程中,政府扮演着很重要的角色,但不能简单依赖政府。”胡光伟说,能否维护好虚拟社会的理性秩序,也与企业 and 广大网民密切相关。

北京大学新闻与传播学院教授程曼丽也认为,治理网络乱象需要常态化、制度化,也需要加强网民素养教育和引导。

中国传媒大学网络舆情研究所的一份研究报告认为,在网络时代,保证公开透明,告知公众真相,不仅是网络时代的发展趋势,也是遏制不实信息传播等乱象的根本途径。

交通资讯

刊登热线:63232112 63232113 63232133

汽车租赁

- 广嘉汽租 64230197
- 广嘉新车车全价优 64229951
- 要租车找广嘉 13698829222
- 万嘉汽租 64978111
- 车友汽租 62112722
- 聚和汽租 64837955
- 笑笑汽租 64858818

- 舜通商务车租赁 64163399
- 西工区·舒达汽租 63269518
- 众翔汽租,新车价优 63396899
- 顺达汽租 13698827683
- 赢时通汽租天天特价 64381069

工程机械

- 装汽车工程车暖风 15896693506
- 挖机破碎拆除八轮 13663878968

职场资讯

刊登热线:63232112 63232113 63232133

劳务输出

- 海成招各类出国劳务 63122755
- 注册号:4103033120024674
- 海陆招各类出国劳务 64390263
- 证书编号:LT410020090028
- 信达办各国出国劳务 64853058
- 商务部证书:L410020050007
- 农力招各类出国劳务 63332891
- 注册号:410303120010313

单位招聘

- 深圳常年招公交司机 63310955

- 中职学校招聘教师 13938805080

个人求职

- 资深会计师求兼职 13633799295
- 有经验会计师求兼职 64516482
- 代理记账税务工商 13938860331
- 资深会计师求兼职 15516382081

友情提示:本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥,信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果,由信息提供者负责。您使用这些信息时,请注意查验各种相关文件和手续。