

您求助我解忧 您提问我解答

昨日上午,本报组织的“便民服务进社区”活动正式启动,市水务集团第一个走进社区开展服务;下一个是洛阳供电公司,服务时间是下周四9时

□记者 郑凤玲 见习记者 寇奎文/图



现场宣传 节约用水连97岁老太太都关心

昨日9时,记者和市水务集团的10余名技术服务人员来到涧西区珠江路办事处延安社区吉林路1号轴研所家属院。走进家属院大门,只见广场上摆着4个介绍用水常识的宣传展板,几名身披绿

带的宣传人员已经开始为居民作讲解,居民们争相询问自家用水遇到的问题。人群中,有一位引人注目的小脚老太太,她站在宣传展板前仔细地看上面的内容。(上图)服务人员上前一打听,得知

老太太已经97岁高龄了。老太太一边看一边点头:“用水要节省,好,好!”市水务集团涧西营业所副所长武笑峰为大家介绍水网改造所用的水管材料,老太太歪着头认真地听,嘴里嘟囔着:“这么多学问啊!”

现场服务 入户小分队为居民解忧愁

10时左右,小区居民马先生赶到现场反映问题。马先生说,从今年8月开始,家中自来水不知为何变小了。马先生家住3楼,一般不会出现水压低导致水流变小的问题,而且,对门邻居家用用水很正常。听完马先生介绍的情况,优质服务小分队立即出发,到他家查看了水管接口和总闸,发现水流小是总闸没有拧到位置导致的。工作人员将总闸完全

拧开后,马先生家的自来水流量立即恢复正常了。接着,优质服务小分队来到居民刘先生家中。他的水阀坏了,一开水龙头,水阀就不停地往外流水。前几天刘先生买了新水阀打算换上,可是旧水阀怎么也卸不下来。服务人员发现,刘先生家的进水管是铜接头的铝塑管,由于使用时间长,管体已经发硬,更换新阀门确实有难度。根据平时积

累的经验,服务人员扳子、螺丝刀齐上阵,终于帮刘先生换上了新水阀。服务人员表示,如果市民遇到类似的问题,可以拨打市水务集团24小时服务热线9610001,或者拨打各区营业所的24小时服务热线咨询。
东城营业所:63416070
涧东营业所:65297826
涧西营业所:68610532
新区营业所:65156300

现场传授 防止水管上冻爆裂有招数

天气越来越冷了,居民都害怕户外水管被冻裂,影响生活用水。市水务集团的工作人员为市民支了几招。
方法一“穿上小棉袄”。对暴露在户外的上水管道、水龙头,可用棉麻织物、塑料泡沫等保温材料进行包裹。另外,可在水表井内填满锯末或其他保温材料,可有效防止水表冻裂。
方法二“滴水成线”。天气

特别寒冷时,家里没有暖气的居民,可在晚间稍稍拧开水龙头使水流成线,以防止夜间上冻。
方法三“排空管内余水”。如您家中长期无人居住,应关闭门窗以保持室内温度,并将水表前总阀门关闭,排空管中余水。
如果上水管道已经上冻,可根据管材的不同采用相应方法进行解冻。
镀锌钢管:可用温水浇淋,

特别是弯头处,亦可用电吹风等进行烘烤。但是,切忌对着同一位置长时间烘烤,以免造成自来水管破裂。
铝塑管、PVC、PE、PPR等:可先用热毛巾包裹,然后用温水缓缓地在水龙头沿支管浇淋,切忌用火直接烘烤或用开水烫。
水表:可使用不超过60℃的温水冲淋,切忌用火烘烤或用开水冲淋水表。

现场解答 居民用水疑惑解决了

问:为何不用水时,家中水表会慢转?

答:为节约水资源,建设部和省建设厅文件规定水表计量等级不低于B级。B级水表是机械构造水表,计量准确,灵敏度高,家里有轻微的渗漏、滴漏都会产生水量并被计量。其工作原理是通过水流推动内部叶轮转动,再带动指针。也就是说没有外来的动力,水表不可能自行转动。

为什么会出水表慢转现象?主要原因有两方面:一是轻微漏水未引起重视,如坐便器渗水、水管接口处渗漏、洗衣机接口渗水都会导致水表慢转;二是表后管道漏水或墙内管道漏,渗水也会导致水表慢转。因此,当出现水表慢转情况时,请您先仔细检查家中管道、用水器具有无渗漏情况。

问:为什么自来水烧开后会产生白色沉淀?会不会影响身体健康?

答:自来水烧开后会产生白色沉淀主要和我市的水源有关,因为我市供水水源主要有地下水源和地上水源两种,目前我市居民饮用的自来水大多数是地下水。地下水口感比较好,但硬度较高,主要是因为地下水大多属于钙镁型水质,其中碳酸氢钙镁煮沸后会形成碳酸钙镁白色沉淀,有的附着于容器上,有的漂浮在水的表面。目前国家生活饮用水总硬度标准是不超过每升450毫克,近年来我市城市供水的年均总硬度为每升380毫克左右,符合国家标准,因此不会影响市民身体健康,请市民放心饮用。

问:小区离市水务集团的营业大厅较远,缴费不很方便,有别的

缴费方式吗?

答:目前市水务集团可供客户选择的缴费方式共有四种。

1. 到固定营业网点或洛阳银行现金缴费,或在固定营业网点开通水费预存服务。
2. 用交通银行、洛阳银行银行卡按月自动缴费。
3. 在建设银行、交通银行、工商银行和洛阳银行4个银行的自动服务终端缴费。
4. 如果您同时是中国移动和洛阳银行的客户,可以在洛阳银行办理“小管家”短信业务,免费享受短信缴费服务。

问:经常不在家,有时见不到水费通知单,请问有其他方法可知道每个月的用水量及费用吗?

答:目前,市水务集团推出免费用水信息短信提醒业务,每月10日左右对所有签约客户发送本月用水信息,每月20日左右对欠费的客户发送提醒信息,旨在为客户提供及时用水信息提醒服务。

客户可到市水务集团营业服务厅填写“用水信息短信提醒业务申请书”,开通此项免费服务,也可通过手机进行定制,足不出户即可掌握当月水费、余存水费等用水信息。

- 手机开通方法如下:
1. 联通用户发送短信:QY * 用户编号 * 客户密码 至 1065570379。
 2. 移动用户发送短信:QY * 用户编号 * 6666 至 10657322 或 106573220154。
 3. 到各营业所提供手机号码、用户编号即可开通。
 4. 拨打9610001。

下一个进社区的是洛阳供电公司 服务地点请读者来定

下周四(29日)9时,洛阳供电公司将应邀走进社区为居民服务,主要讲解冬季用电的安全注意事项。

服务地点待定,若您想邀请洛阳供电公司到您所在的小区,请拨打66778866告诉我们,若您因事到不了现场,但有问题要咨询,请拨打本报记者电话13703889215,我们将为您转述。

相约圣诞 告别单身

容威第62届万人相亲会将于12月25日举办

容威公司将在圣诞节当天组织第62届万人相亲会。此次活动费用由容威公司全程赞助,免收报名费。举办场地选择在室内进行,报名时请携带个人有效证件及复印件(身份证、户口簿、学历证)以及5cm照片、生活照一张,到容威旗舰店总服务台报名。

用一次相亲的时间 愿这是容威家带给您最甜蜜的幸福 带给您一生的幸福 最甜蜜的圣诞礼物

咨询电话:64967977
报名地址:景华路银座商厦(沃尔玛二楼西厅)容威家旗舰店

红娘热线:18903791782
18939008474

文明参与 遵守交通法规

南阳老界岭滑雪场开滑大酬宾 洛报读者享受特惠价

老界岭滑雪场于12月19日正式开滑。自12月19日至25日特推出“免门票及滑雪消费2小时送2小时”大酬宾活动。圣诞节12月24日当天,老界岭滑雪场将在当天下午举办第三届泳装滑雪秀,让您在这里尽情放逐您沸腾的心!激情在雪地释放!

活动酬宾期间:168元/人
洛报读者凭本人订报发票:130元/人

发车时间:12月24日、25日

另代售自驾滑雪套:2小时滑雪套票:90元/张 全天滑雪套票:180元/张
电话:66778866 63232365 欢迎同行拼团
地址:洛阳日报报业集团定鼎路办公区3号楼310室 新闻旅行社