

# 补办会员卡,要交工本费?

律师:是否要交费,得看办卡时商家有无明确告知



核心提示

见习记者 赵夏楠

近日,因在某面包店办理的会员卡丢失,市民杜女士想补办一张。可店员却告诉她,补办会员卡须支付10元工本费。杜女士对该面包店的做法产生了质疑,遂拨打本报热线反映。

## 消费者:会员卡丢了,里面还有预存款

11月,杜女士在启明南路的一家面包店预存了100元钱,办理了一张该店的会员卡。这样,她在购买面包时就可直接消费卡内的预存款,还可享受会员折扣。

觉得使用方便,杜女士随后又

往卡内充了50元钱。12月18日,杜女士乘坐公交车时,将钱包丢失,该面包店的会员卡也一同丢失。

因会员卡内还有15元钱,杜女士便到面包店挂失、补办,可店员告诉她,交10元工本费补办会

员卡后,才能消费卡内剩余的15元钱。

“我办理会员卡时,店员并没有告知我补办需要交工本费,我认为他们这样做很不合理。”杜女士说。

## 商家:想要补办,须交10元工本费

22日10时许,记者和杜女士一起来到该面包店。当杜女士说明来意后,店员在电脑中输入了杜女士所提供的个人信息。电脑中显示杜女士曾在此处办理过会员卡,并且卡内余额为15.7元。但是,店员说,如果补办会员卡,需要交10元

工本费。

记者看到,该面包店收银台附近的墙上贴着一张“VIP卡办理细则”:会员卡实行“实名制”,凭有效身份证办卡;会员卡如有丢失、损坏,应及时挂失,须持会员身份证办理手续,并交10元工本费;该活

动最终解释权归公司所有。

记者随后拨通了该面包店所在公司客户部的电话,一名姓韩的工作人员说,杜女士最早办理的会员卡是免费赠予的,但是为杜女士补办会员卡需要工本费,该公司规定这项费用应由杜女士承担。

## 律师:商家应明确告知消费者补办细则

为此,记者咨询了中冶律师事务所的律师鲁辉。他说,杜女士在办理会员卡时,商家应明确告知杜女士补

办会员卡须支付10元工本费,或是在会员卡的显著位置标出此项规定。如果商家无法提供有效的证据

证明杜女士在办理会员卡时,已告知过补办会员卡须支付10元工本费,那么,杜女士有权不支付该费用。



热线电话:66778866  
听民声 集民意 解民难

### 市民反映

#### 安全隐患

市民吴先生反映:康滇路南头路面被拉土车轧坏,破损严重,影响市民出行。

市民史先生反映:道北荣森小区门口有个管道常年往外冒水,希望有关部门处理一下。

市民乔女士反映:王城大道与行署路交叉口北50米西侧的出租车停靠点站牌处有电线脱落。

市民何先生反映:纱厂路华润万家西侧路口的一个井盖松了,存在安全隐患。

市民张女士反映:嵩山路铁道北人行道上,一窨井一直往外冒水,好几天了,希望有关部门关注。

市民李先生反映:西苑路耐研院门口人行道上竖了几根小铁柱,影响老年人从此路过。

### 环境较差

市民陈先生反映:汉屯路与纱厂路交叉口附近的路已经修好,但是路上留下不少建筑垃圾,希望能够及时清理。

市民任女士反映:建设路长春路口西100米路南,在紧邻高压电箱的路边堆了很多垃圾,希望有关部门尽快清理。

市民张先生反映:汉屯东路中讯大酒店旁边堆放了一堆石头,周围没有竖警示牌,影响市容市貌。

### 部门反馈

涧西区政府反馈:对于市民吴先生反映的康滇路南头路面被拉土车轧坏,地面破损严重的问题,我们已经与区建设局相关负责人取得联系。经了解,因市政相关部门正在对武汉路进行全面维修,所有车辆都绕道康滇路,才导致路面破损的。待武汉路竣工后,涧西区将对康滇路全段进行大规模修整。

(记者 李砾瑾 整理)



80克,重过全世界。

囍福  
唯有金 | 喜传祝福