

创富前沿

15年前,好“折腾”的李金舟走入了专门为人家打扫卫生的行当。如今他的家政公司被评为“全国家庭服务业百强企业”,获此称号的,洛阳仅此一家——

爱“折腾”的李金舟 “折腾”出“全国百强”



核心提示

□记者 龚娅丽/文
王振华/图

最近,洛阳市园方物业管理有限公司获得了国家人力资源和社会保障部颁发的“全国家庭服务业百强企业”荣誉称号,全省有6家企业获此殊荣,洛阳仅此一家。服务民生、增加就业、促进社会和谐,家政行业在李方舟眼里意义深远。



李金舟和培训班的老师一起为“婴儿护理”的课程做准备。



6期免费职业技能培训班
600名有志者受益

公司专门派一名管理人员赴北京参加培训,获得了“家政培训师”资格证书。这时,市人力资源和社会保障部、市家庭服务行业协会牵头办家政服务就业技能培训,相中了李金舟的公司来承办。李金舟接下这个任务,积极联络洛阳大学等一批优秀的家政培训师。

上周的一个下午,记者探访了位于唐宫路上的培训点。在培训班上,记者看到了一份课程表,从12月12日至26日,每天都有一到三门专业课程。社交礼仪与常识、家庭营养配餐常识与示范、衣物的洗涤与存放、婴幼儿护理常识与示范、家电使用常识与示范……针对不同就业岗位分门别类、因材施教。培训班的负责人之一魏丽萍告诉记者,学员要上理论知识课,也有相应的实践操作课,学期满后,考试合格者将获得市家庭服务行业协会颁发的“家政服务人员培训合格证”。

46岁的马先生说,听了课才发现,之前掌握的各种干家务活儿的技巧,有80%都不科学,培训班老师授的课让人大开眼界。白大姐带着4岁的女儿来听课。她告诉记者,之前做过保姆,但有时候客户的居高临下,让自己对家政行业产生了“低人一等”的感觉,因此很茫然。

“我们对员工的培训,最重要的是要让他们转变观念,认识到家政服务也是一种职业,而职业是不分贵贱的。”魏丽萍说,“家政服务也有技术含量。今年以来,我们总共开了6期职业技能培训班,全是免费的,大概有600名学员受益。明年,将开设高级培训课程,对养宠物、养花、用电脑等专业技能进行培训。”



15年创业
开启了一扇创富的门

李金舟回顾十多年的创业路,说:“感觉就一个字——难。但是什么事都难不倒我。”李金舟告诉记者,由于行业亟待规范,人才流失严重,有些人经过培训后就跳槽或自己开公司,有时候在服务单位投标会上还能见到曾经的员工。“为了让员工没有等级、亲疏之分,在2004年,老李让刚从警校毕业的儿子给员工当司机,那年他儿子只有18岁。”魏丽萍说,装车、卸车老李的儿子都亲自干,保洁员人手不够,他就顶上。

李金舟说,自己的成功离不开政府对家政服务行业的扶持。公司给300多名员工买意外伤害险,每人100元保1年,政府补贴一半。另外,政府鼓励家政服务公司走进社区,以满足社区家庭对家政服务、养老服务的需求。“我们在社区租门面,政府每年给我们最高3000元的房租补贴。”李金舟说。

当然,相关部门对家政服务业的扶持政策还有很多。市家庭服务行业协会副会长温伦坤表示,市政府在2009年出台了一系列扶持家庭服务行业的优惠政策,其中包括:每年拨款50万元对具有一定规模的、信誉良好的家政服务企业进行奖励;每年对优秀家政服务个人、企业进行表彰;税务部门将于明年年初对员工制家政服务企业免征营业税等。

创业15年来,曾经一起开疆辟土的竞争伙伴大部分都黯然退市,李金舟撑下来了。他的信念朴素又伟大:公司要做大做强,要让500多名员工吃饱饭;要让更多百姓认识到家政服务业是一项“阳光工程”,它将阳光撒进千家万户。这些年,虽然没有暴富,但开启了一扇创造社会财富的门,意义非凡。捧着洛阳市政府颁发的“全市再就业优秀个人”证书,李金舟笑得很欣慰。



1996年,“超前”的家政公司遭冷遇

上周,在金谷园路上的一间办公室里,记者见到了李金舟,几乎看不出他是个老板。55岁的李金舟很瘦,穿着朴素的深蓝色羊毛衫和牛仔裤,好像随时准备去干活。“如果我不在办公室,就在家政服务行业培训点,不然就在开车送员工去客户家的路上。”李金舟说。

用李金舟自己的话来说,他是个“闲不住的人”。1979年从部队转业后,他先后当过公司采购、宣传部的摄影师、法院的法警等。1989年,他进入宜阳县某单位,安稳的工作环境并没有让李金舟停止“折腾”。1992年,李金舟加入“下海大军”,从温州进服装到宜阳县买。那段时间,李金舟接触到南方精彩而新鲜的世界。在南京,老百姓花钱请人到家里做饭、打扫卫生、照顾老人和孩子,李金舟这才知道,原来还有职业叫做“钟点工”和“保姆”。

于是他在一家家政服务公司打

了三个月的工,洗地、扫厕所,什么样的脏活儿、累活儿都干。这段经历对李金舟后来的创业影响极大。1996年,李金舟到工商局办了营业执照,宜阳县城关镇美洁家政服务部成立了,有3名员工。2个月后,员工增加到9名。

李金舟说,当时和政府机关、事业单位谈合作意向,就一个字——难。因为这行太“超前”了。在政府机关等单位,卫生都是直接分派给各个科室的工作人员,然后排值日表,根本不会专门聘人来打扫卫生。一家事业单位的局长曾对李金舟说,哪有专门请人打扫卫生的。

但正因为如此,卫生死角经常没清理干净。李金舟不怕碰“刺头”,最终谈成了一家单位——宜阳县中医院,当时派去6个保洁员,医院每月给每人支付450元。几年之后,那位事业单位的局长退休后重遇李金舟,颇感慨地说:“老李啊,你真是太超前了。”



捧着“全国家庭服务业百强企业”的奖牌,李金舟回顾创业带给他的收获与满足。



李金舟在技能培训班的实操课上指导学员使用刷机。



公司肩负着洛阳中央百货的保洁工作。李金舟正指导员工如何使用灭火器。



500名员工风正心齐,公司迈进“全国百强”

李金舟对一些数字的记忆十分清晰。比如,一辆服役9年的面包车车牌号码是“1566”。不少员工开玩笑说,这辆车是“功臣”,帮李金舟赚了不少钱。但在李金舟看来,它记载着公司风风雨雨中的足迹。

“公司有员工没客户,不行;有客户没员工,更不行。”李金舟说,希望能给员工提供施展才能的舞台,搭建遮风挡雨的家。车牌号码是“1566”的面包车,是送洗地机、抛光剂等保洁工具的货车,更是接送员工上班的班车。李金舟说,公司有员工是偃师县、宜阳县等地来的,对洛阳偏远的地方不熟,与其让他们把精力浪费在找客户住址上,不如开车接送他们上班。

“从事家政业的员工大部分是下岗职工、农民工和家庭困难的人。”李金舟说,他们年纪多半在40岁~50岁,对工作机会很珍惜。为了帮他们排忧解难,李金舟拨款2万

元,发动员工成立了“爱心互助基金会”。今年51岁的魏大姐就是其中一名受惠的员工。她告诉记者,在2009年,她的丈夫生病住院,李金舟带着几名主管去医院慰问,还带去了2000元。“每个员工家里遇到红白喜事,李总都登门送礼金,还给员工过生日,公司对俺不薄,俺要努力回报公司。”魏大姐说,经过努力她获得了升职的机会,如今她是宜阳县的业务主管。

李金舟明白,员工就是企业经营的原动力,因此公司多次赴农村“挖”人才,公司在逐步壮大:2001年,公司更名为“洛阳市园方美洁家政服务公司”,注册资金为10万元,员工人数增加到100多名;2004年,公司迁址洛阳市,更名为“洛阳市园方物业管理有限公司”,注册资金增加到50万元。如今,公司拥有500多名员工,保洁、保安,个个训练有素,是岗位上的能手。