



暖气老“生病”？ 让“问暖小分队”把把脉

即日起，本报携手市热力公司对问题较集中的社区进行入户调查，提供一对一解决方案

□记者 冯莹雅 通讯员 张建华

随着气温的降低，市民的“问暖”热情越来越高，为此，本报携手市热力公司，即日起至春节前陆续走进问题较集中的社区进行入户调查，提供一对一解决方案。

据了解，即日起至2012年1月20日，本报记者将与市热力公司的工作人员一起，选一些投诉较集中、具有代表性的小区进行入户调查，并为该公司服务范围内暖气不热的用户查找、分析暖气不热的原因，想办法为用户解决问题。届时，该公司总经理白志端

和工作人员将进入社区，一对一地为户解决问题。具体时间安排如下：

2011年12月27日至2012年1月4日，重点解决市热力公司直管用户的暖气问题；2012年1月4日至1月20日，重点解决非市热力公司直管用户的暖气问题。

针对有代表性的暖气不热的小区，属市热力公司直管的，市热力公司将委派“问暖小分队”进入小区直接进行处理；不属市热力公司直管的，由小区业主通过所在小区物业公司向市热力公司提出申请，“问暖小分队”将配合小区物业公司对问题进

行“联合会诊”，找出原因，提出整改方案。

针对个别必须在采暖期结束后才能解决的暖气问题，市热力公司会先制定方案，然后于采暖期结束后进行单独处理。

如果您家的暖气不热或有其他问题，可选择以下三种方式告诉我们：

晚报“问暖热线”：66778866

市热力公司各区服务电话：西工区63928357，涧西区64239920，老城区、瀍河回族区63518389。

直接登录洛阳热力网(www.lyrl.net)诉求平台反映情况。



热线电话：66778866

听民声 集民意 解民难

环境较差

市民闫先生反映：瀍河回族区桂园路北段堆有大量建筑垃圾和生活垃圾，道路被占去一大半，影响过往车辆通行。

市民张先生反映：王城大道东侧中建二局二公司家属院35号楼南一办公楼楼后垃圾遍地，无人清理，地面还堆有大量建材，影响居民正常生活。

路面坑洼

市民刘女士反映：涧西区新疆路南侧人行道的部分路段，以前曾因施工需要被施工方挖开。现在，工程已经结束，人行道正在回填、铺设地砖，但是刚铺的路坑洼不平，给居民出行带来不便。

市民张先生反映：涧西区康滇路南段的中信重工机械股份有限公司下属医院正在进行施工，由于遭施工车辆反复碾轧，附近路面已不同程度损坏。该工地还存在施工扬尘、噪声扰民等问题。

市民齐女士反映：老城区育才街13号院北20米处路基下陷，每逢雨雪天气，这里就会积水。前段时间，我已向有关部门反映过此事，但问题迟迟得不到解决。

市环保局反馈：针对市民反映的新区王城大桥南半岛明珠小区二期工程施工扰民的问题，我局已派执法人员到现场进行调查。噪声是施工人员用运输车运毛石料时产生的，驾驶员承诺，卸完料后立即停止作业。

市环保局反馈：针对市民反映的中州路玻璃厂路口施工扰民的问题，我局已派执法人员到现场进行调查，已要求施工方更改作业时间。（记者 谢磊 整理）

“病因”找出来了，接下来该咋治？

宝龙城市广场9号楼部分业主家中暖气供水、回水无压差； 物业表示会尽快研究，给出答复

□见习记者 赵佳

昨日，家住宝龙城市广场9号楼27楼的王先生拨打本报热线66778866反映，供暖以来，该楼部分业主家中暖气一直不热。虽然他们已与小区物业协商多次，但问题一直无法解决。

业主：供暖以来，室内温度在15℃上下

昨日下午，记者来到王先生家中，当时，他家客厅中的温度计显示为15.8℃。摸了摸各屋的暖气片，记者发现，只有客厅里的两排暖气片有热气儿，卧室、卫生间的暖气片都是冰凉冰凉的。

随后，记者来到王先生的邻居李女士家中，她家也仅有客厅的两排暖气片是温的，其余的都很凉。“客厅温度最高——16℃，卧室的温度从未超过15℃。”李女士说。26楼的史女士家，情况与李女士家相同。

从该楼18楼到27楼，记者逐户敲门询问他们家中的供暖情况，发现用地暖的业主家中暖气效果较好，其他多数业主家中暖气不热。

物业公司：可能是暖气片质量不好造成的

记者和王先生来到该小区的换热站，想看看供暖温度及压力。该换热站正在安装水泵，工作人员以“正在检修，不能私自进入机房”为由，拒绝了我们的要求。

随后，该小区物业公司——厦门华龙物业管理公司住宅部一姓贾的工作人员和负责小区供热工作的崔姓工作人员来到王先生家中。

崔先生说，经排查，小区换热站的供暖温度及压力正常，住户家中暖气不热，可能是使用的暖气片散热效果不好造成的，或是暖气片数量、暖气管道弯曲较多，影响了正常供热。

“前几天，打开进水阀、出水阀，均有水流出，证明我家暖气管道没有堵塞。”王先生说。史女士则表示，她家仅有5排暖气片，且为铜铝复合材质，片数不多，散热效果也不算差。

现场检测：供水、回水无压差，热水压根儿没循环

最终，在王先生的坚持下，物业公

司对他家的供水、回水压力进行了检测。检测结果显示，王先生家的供水温度为50.78℃，回水温度仅为29.44℃，而供水、回水管道的压力均为0.33MPa！

“管道里的水根本没压差，暖气怎能热得了？”王先生说。

对王先生家的供水、回水无压差的问题，物业公司工作人员未作出明确答复。贾姓工作人员表示，晚上他们会进一步研究情况，尽快给业主答复。

随后，记者采访了祺祥暖通公司的负责人谷祺。他表示，部分用户家中的暖气供水、回水无压差，原因大概有三种：一是该楼部分业主私自加泵、使用地暖，加泵的业主用的热水多了，没加泵的业主水压就会低；二是小区换热站使用的水泵加压能力差、流量不够；三是各单元楼的主干供热管网未安装平衡阀，造成靠近换热站的楼暖气较足，稍远的水压就低了。

问暖热线

暖气不热 暖气漏水

请找 祺祥暖通

24小时服务热线：
62788657 13373772097

洛阳人，看洛阳手机报

洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富，总量占到了60%以上

移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。
联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。