



家中暖气不热，中和花园的业主直发愁

热力公司供暖正常；物业称原因可能有四点，正在积极查找症结所在

□记者 许晓洁

“在家看电视，我们都还要穿着棉袄、棉裤。”徐先生说。近日，家住洛龙区中和花园的多名业主拨打本报热线 66778866 反映，家中的暖气不给力，给他们的生活带来诸多不便。昨日，热力公司、小区物业一起来到该小区换热站，共同寻找暖气不热的原因。

家里暖气不热，让业主们倍感苦恼

对于家住中和花园小区 1 号楼 3 单元 8 层的徐先生来说，每天做的最多的事情，就是去摸家中的暖气片热不热。暖气不热的问题使徐先生一家倍感苦恼，“家里说是有暖气，但看电视还要穿着棉袄、棉裤，这种感觉不好。”徐先生说。

去年，因为暖气不热，徐先生还时常为暖气问题做记录。今年，徐先生家的暖气几乎没怎么热过，他也懒得记了。

昨日，我们来到徐先生家，摸了摸他家的暖气片，发现只有第一组暖气

片还较热，而最后一组暖气片，几乎是凉的。徐先生说：“家里暖气片是串联的，越到后面越不热。”

而在徐先生邻居家一个朝南房间里，我们看到温度计显示为 14℃。

之后，我们又来到 1 号楼 3 单元 9 层的一名业主家里。这名业主家中的几组暖气片，有的摸起来温温的，有的也是凉的。这名业主告诉我们，她家的暖气片是并联的。

我们在中和花园小区走访了多名业主，1 号楼 1 单元、3 号楼 3 单元、1

号楼 2 单元均有业主反映暖气不热。虽然反映暖气不热的业主并不集中于小区的某栋楼或某个单元，但他们有一个共性——住的楼层较低。

暖气不热，让中和花园的业主们苦恼不已；为了让暖气热起来，业主们可是没少折腾。

一名业主说，她曾多次找物业公司来解决暖气不热的问题，但没有效果；另一名业主说，除了物业公司，他还找过热力公司，但暖气依然不热，现在他正在考虑要搬离该小区。

现场检查，热力公司供热与换热站设备运转正常

是不是物业限制流量了？是不是热力公司供热有问题？是不是换热站设备与小区不配套……中和花园小区的业主们对暖气不热的原因进行过多种猜测，但究竟是什么因素导致的，业主们却无法确定。

为了弄清楚该小区部分业主暖气不热的原因，昨日中午，负责为中和花园小区供热的市水务集团新区热力分公司和小区物业的工作人员，一起来到小区换热站，检查各项设备运转情况。

新区热力分公司的工作人员庄重

先检查了热力公司负责的一次管网的运行情况。“表上显示出水温度 94℃，压力 1.2MPa，回水温度 65℃，压力 0.2MPa，一次管网运行正常。”庄重说，热力公司的供暖没有问题。

之后，庄重和小区物业工作人员一起，对换热站的设备进行了检查。

中和花园看管换热站的工作人员说，小区换热站有两个机组，一个机组专门负责给低区（3 层~17 层）供暖，另一个机组专门负责给高区（18 层~顶层）供暖。

我们在换热站看到，二次管网中低区供水温度显示为 51℃，压力为 0.8MPa，回水温度为显示 32℃，压力为 0.65MPa；而高区供回水温度都比低区高一些，压差为 0.1MPa。

庄重说，根据换热站各项指标显示来看，设备运转情况基本正常，但这并不能排除换热站板式换热器与小区供热面积不配套的情况。对于这个问题，庄重表示需要先回公司查看该小区供热的一系列资料，再来与小区换热站内的板式换热器进行比对。

暖气不热，物业称原因可能有四点

“造成暖气不热的因素有很多。”小区物业工作人员说，板式换热器与小区供热面积不配套，可能会造成小区暖气不热。

另外还有三种情况也会影响供热：一是给暖气管放水，小区有些业主会因为家中暖气不热，而尝试给暖气管放水，但这样做会造成二次管网需要不断补充冷水，破坏系统热水循环，

从而影响小区供暖。二是暖气片安装不当，小区大多数居民家中的暖气片都是串联形式，这种安装方式可能会造成越靠后的暖气片越不热；此外，如果业主家中暖气管径较细，也会影响供暖效果。三跟周围环境也有关系，如果一户业主家中用暖，但他家周围有业主不用暖，这样的环境就会影响用暖业主家中暖气的温度。

最后，小区物业工作人员表示，目前他们正在从以上四个方面查找暖气不热的症结所在，争取让业主家里早日暖和起来。



民情直通车

热线电话：66778866
听民声 集民意 解民难

市民反映

社区瑕疵

市民张女士反映：位于涧西区联盟路的向阳小区内，脏、乱、差问题较为严重，部分楼栋前长期无人清扫，小区内随处可见堆放的垃圾，居民希望有关单位可以前来清扫。

市民朱女士反映：涧西区嵩山路上的恒顺园小区内存在自行车、电动车乱摆乱放的问题，尤其是 3 号楼前，随意摆放的电动车和自行车严重挤占了小区道路，导致通行困难。

道路坑洼

市民张先生反映：宇苑小区位于瀍河回族区民族路与新街交叉口附近，通往该小区的一条马路之前曾进行过整修，由于种种原因，这条刚刚新过的马路如今却已变得坑坑洼洼，异常难走。

部门反馈

市水务集团反馈：针对市民反映的新区张衡街中集凌宇公司门前路北一自来水管爆裂及老城区黄梅路教育学院附近一胡同内自来水管破裂的情况，我集团已派施工人员前去处理。

安乐镇政府反馈：针对市民反映的有人向洛龙区安乐镇郑村部分农田内倾倒垃圾的情况，安乐镇政府已派专人与村里负责卫生人员进行联系，安排人员进行清理，并组织村巡逻小分队在这一路段值班。

市环保局反馈：针对市民反映的涧西区景华路 36 号街坊附近施工，噪音扰民的情况，我局已派执法人员前去调查。执法人员要求施工人员遵守《中华人民共和国环境噪声污染防治法》相关规定，停止噪声扰民，消除噪声污染。（记者 谢磊 整理）

问暖热线 暖气不热 暖气漏水
请找 **棋祥暖通**
24 小时服务热线：
62788657 1337372097



洛阳是我家 创建靠大家 全民齐动手 建好咱的家