

年底,别让你的积分“打水漂”

各商家积分清零时间以及兑换规则要掌握



核心提示

□记者 许晓洁 冯莹雅 文/图

又是一年岁末时,很多消费者趁着商家给力的打折促销活动疯狂购物。此时,千万不要忘了你的另一个“钱包”——积分。近日,本报记者走访多家商场、银行、通信企业等,发现部分商家“积分换礼”活动很火爆,在某商场,市民竟然排起长长的队伍参与积分兑换活动(如图)。



1 话费积分要留意

记者打探后发现,年关将至,有部分商家为积分兑换活动准备了丰厚的礼品,也有部分商家正打算对积分清零。作为消费者,为了尽可能使自己的“钱包”不缩水,各商家积分清零的时间以及兑换规则一定要掌握。

记者从洛阳移动公司了解到,从2011年起暂不实施积分清零,积分可以继续累积。用户可通过登录积分商城、联

盟商家网站兑换商品。需要提醒大家的是,如果在积分兑换商品过程中遇到问题,用户可到营业厅寻求帮助。家庭福分可以通过营业厅或家庭福分兑换网站,兑换相应的商品。

中国联通的话费积分采取3年滚动清零的方式,2012年1月1日将对所有用户2009年的积分清零,用户要掌握积分兑换时间。联通手机用户可

在有效时间内到营业厅或登录官方网站兑换礼品或话费。联通固定电话和宽带用户则需要到营业厅兑换礼品或话费。

联通公司工作人员告诉记者,1300分可兑换品牌精品毛巾,2600分可兑换卡通台灯。用户积分可通过10010客服电话、营业厅或登录网上营业厅查询,VIP客户还可咨询客户经理。

2 不同银行,积分规定不同

使用交通银行信用卡签账消费,2012年1月1日(含)后每消费人民币1元累积1分,每消费1美元累积7分;2011年12月31日(含)之前,每消费1美元累积8分。特别提醒大家的是,特定类型的交易和签账消费不参与积分。

除一些较为特殊的信用卡,一般情况下,交通银行信用卡从2010年1月31日后消费产生的积分有效期为24个月,积分满24个月即为过期,过期日为每个自然月的月底,消费者应在积分有效期内进行礼品兑换,以防积分过期失效。

建设银行银行卡积分分为信用卡和借记卡两种,消费1元可积1分。信用卡

积分没有期限,不会清零,用户可通过建设银行网站和拨打客服电话兑换礼品,礼品的邮费由建行支付,除了兑换礼品外,用户还可在商场用积分购物;持有建设银行借记卡的客户,从现在起到2012年3月31日之前,可到建设银行指定的全市20个兑奖网点进行积分兑奖。建设银行每年4月对借记卡积分清零,消费者最好在2012年3月31日之前,参加该行的积分兑奖活动。

工商银行信用卡消费1元积1分,长年不清零,积分可累计使用。客户可先到银行各网点查询积分,之后到中国工商银行洛阳分行银行卡业务中心兑换商品。网上兑换最方便,中国工商银行洛阳

分行工作人员告诉记者,登录工商银行网站,即可直接兑换商品,所兑换商品将从厂家直接发至用户手中,所有费用由银行支付。此外,记者还从工商银行了解到,目前该行正在对积分兑换的商品进行优化,优化后,商品种类更丰富,品质也更好。

记者在农业银行咨询得知,农业银行信用卡消费1元积1分,该行的积分目前不清零,客户可在农业银行网站进行积分兑换商品活动。

走访中记者了解到,包括购房购车这样的大宗消费在内的一些刷卡消费不能获得积分,或者存在积分不能兑换礼品

3 各大商场,积分清零时间不一

得知26日起南昌路某商场进行双倍积分返还活动,涧西区的小利兴奋不已,当日一大早便赶到商场参加该活动。

我市各大商场是否存在积分清零时间,其中有什么规则?记者近日进行了探访。

持有万千百货、中央百货积分卡的市民要注意,这两家百货公司的积分清零截止时间为12月31日,剩余时间不多,赶紧行动吧。

万千百货除了购买珠宝首饰等贵重物品不积分,今年在该商场每消费1元积1分。消费者可到万千百货一楼的服

务台进行自助或人工查询今年的积分总额,然后根据积分多少兑换相应的礼品。记者在该商场一台自助查询机上查到,2000分可兑换毛巾或收纳盒,8000分可兑换卫浴用品。

中央百货工作人员说,消费者持VIP卡或会员卡,可到该商场1楼咨询台查询积分,也可以在该商场的网站进行查询(登录<http://www.njzysc.com/>,点击“洛阳中央百货”),原则上每消费1元累积1分,500分起兑,500分可兑换一个购物袋。

王府井百货今年的积分已于11月15日清零。“我们每年11月15日就当年所有的积分清零,从每年11月16日开始新的积分周期。”王府井百货工作人员表示。

丹尼斯百货近期有积分返礼活动,该商场每年4月30日之前对上一年度的积分清零,除贵重商品,每消费100元积1分,10分便能兑换一个淘菜篮。丹尼斯超市则是每年12月31日对当年的积分清零,每消费30元积1分,100分可兑换一袋奥妙洗衣粉。

4 积分维权 礼品享“三包”

“积分”其实是消费者的另一个“钱包”,如何管理好这个“钱包”呢?我市12315消费者投诉服务中心的工作人员提醒消费者:积分是各商家的一种促销手段,有的人不在乎,有的人较在意。为避免因为积分造成消费纠纷,消费者需提前了解商家的积分规则,消费时注意享受自己的积分权利,保存好消费凭证,并掌握各商家的积分清零时间,以免失去积分返礼的机会。

“如果消费者一旦因为积分与商家发生纠纷,可求助工商部门;消费者积分权益受损,亦可向工商部门投诉。”市工商局有关部门的工作人员说,积分通常被设定有有效期,目前尚无相关规定,要求商家务必告知每一个消费者积分兑换的有效期。因此,消费者应该自己多留意,在有效期内去兑换礼品。同时,所兑换的礼品应享受质量“三包”服务,若所兑商品有质量问题,应由兑换积分的商家负责。

相关链接

年终积分讲策略 兑换方法有讲究

□据 新华网

换分策略:分类用卡、巧用积分,做积分主人

据业内人士讲,积分就是发卡行对持卡人消费的一种回馈。但不同的银行,积分政策也不相同。很多持卡人都以为银行卡里的积分是永久有效的,但实际上,很多银行对信用卡积分是有期限规定的,通常积分的有效期是2年。一旦过期,卡里的积分就会作清零或打七折处理,持卡人一不小心就会丧失权益。因此,持卡人应仔细查看年底银行发来的短信,不要错过应享的权益。此外,持卡人应该至少每半年查一次自己信用卡内的积分,这样可以随时掌握自己的账户动态,做自己的积分主人。

积分因卡增值功能而异

据悉,银行之间的积分规则也略有差异,大多数银行是消费1元人民币积1分,1美元积10分或8分,也有银行是消费20元人民币积1分,2美元积1分。而大多数银行对在房地产、批发类、汽车销售类、公用事业、政府机构等消费是不算积分的。业内人士提醒持卡人,在办理信用卡时,建议选择自己对相关业务较为关注的信用卡,这样就可以充分利用信用卡的增值服务,而积分也就能发挥更大的作用。例如,经常出差或者旅游的人,要关注哪些信用卡兑换航空里程积分消耗得比较少;喜欢购物的人可以关注商场联名卡,购物系列的信用卡不但可以双倍积分,还可以兑换消费券,享受打折优惠等;有车一族,不妨考虑将积分用在为爱车加油上。

事实上,巧用积分能为持卡人省下不少钱。一名积分达人表示,首先应巧赚积分。例如和朋友AA制聚餐,持卡人可先刷卡,之后让朋友还你现金,这样就赚得了积分,正所谓积少成多。当然把握时机也很重要,大多数银行在节假日期间,都会有一些翻倍累计积分活动,如正好需要在节假日购买一些大件商品,那就是赚取积分的好机会。此外,大型的营销活动也不能错过。值得一提的是,持卡人在攒积分时也要避免不理智消费,即单纯为了积分而积分,购买一些没有用的东西。积分只是使用信用卡的一个附带优惠,不能让它成了主人,否则得不偿失。