医院竟给癌症患者改名“张去死”

上海涉事院方承认此事属实，但称“只是收费员的个人行为”

核心提示

□据《羊城晚报》

27日，网友“汪刚强”在某论坛发帖称，上海复旦大学附属肿瘤医院一个收费员居然给一名癌症患者改名，在其就诊卡上将姓名改为“张去死”。此帖在网上一石激起千层浪。对此，院方表示此事属实，但系收费员的个人行为，且已对其进行过相应处罚。

截至记者发稿时，医患双方仍未能就是否出具书面道歉信达成一致。

绘图 玉明 吴芳

1 收费员给患者改名“张去死”

这个名为“复旦大学附属肿瘤医院竟给癌症患者改名‘张去死’(有图有真相)”的帖子称，2011年8月29日，患者张某因患结肠癌前往复旦大学附属肿瘤医院就医时，因为退费问题(医院多收了钱)，与5532号收费员王某发生争执，该收费员居然把患者就诊卡上的姓名改成“张去死”，患者及其家属提出抗议时，对方竟然告知，这些信息已存进系统，无法修改，只能重新挂号。

发帖人说，事后在患者家属的强烈要求下，当事人王某给患者打电话道歉，并表示愿意给予一定的经济补偿。患者家属对此表示拒绝，认为自己不需要经济补偿，更需要的是对方的公开道歉。

但事发近4个月，患者家属一直没有等到满意的答复，而患者张某也因遭受此次精神重创，变得沉默不语，食欲极差。

发帖人还上传了一张“复旦大学附属肿瘤医院门急诊医药费专用收据联”的照片，姓名栏赫然显示“张去死”3个字。

2 院方：收费员的个人行为

为了解事情的全貌，记者联系上复旦大学附属肿瘤医院。据院方一名不愿透露姓名的知情人反映，今年8月发生的患者张某被改名为“张去死”一事属实。事发当天，收费员王某和患者张某发生口角，前者由于失去理智而将就诊卡上张某的名字改为“张去死”。

随后，该知情人表示，改名只是王某的个人行为，而事后院方也对其进行了如下处罚：一是延长其实习期一年，二是罚款1万元赔给对方，三是全院通报批评。但院方的处理决定并未令患方满意。

这名知情人告诉记者，病人及其家属要求得到书面道歉信，并在医院就诊大厅电子屏幕上滚动播放道歉内容，但院方由于担心损害院方形象，所以迟迟没有出具书面道歉信。

3 网友评论

网友“庚黄”：不管5532号收费员是不是传说中的“临时工”，也不管这是不是“个人行为”，她违反的不仅是医院的纪律和职业道德，更是在践踏法律。

网友“zhuyijiong”：看上去只是个别医院的个人行为，但它反映出医德的缺失，或者说是堕落。

网友“星云”：这件事情一定要查下去，不管她有什么背景，至少要让这家医院的院长和王某站出来公开向全国人民道歉，向患者本人和其家属道歉。