

酝酿8年,下月在期盼与争议中“启程”

# 火车票实名制:能否遏制“黄牛党”?



▲ 12月28日,重庆菜园坝火车站,旅客排队实名购票。(重庆华龙网)

◀ 实名制火车票,左下角有乘客的姓名和身份证号。(《西部商报》)



核心提示

□新华社记者 贾远琨 陆文军 黄安祺

2012年春运前夕,铁道部发出通知,自2012年1月1日起,火车票实名制将在全国范围内开始实施。至此,覆盖全国所有车次的实名制全面“落实”。

从试行到全面实施,火车票实名制一路坎坷,其效果如何,能多大程度上缓解“买票难”问题,是否能真正打击“黄牛党”,在春运超大客流中,实名制带来的效率损失又该如何化解,都有待在实践中检验。

【实施】

## 实名制将于2012年春运全面实施

火车票实名制在期盼与争议中已酝酿了8年,将于2012年春运正式全面实施。

早在2003年春运期间,重庆火车站率先试行车票背面填写姓名,由车站派出所盖章,旅客持证登车的做法。但这种“准实名制”的做法仅实行6天便夭折。原因是购票旅客多、登记难,人工核对实名制信息平均每人需花费半分钟,在春运客流量大且密集的情况下降低了通过效率。

直到2010年1月,广州铁路集团、成都铁路局管内的部分车站试行实名制,实名制火车票正式试点。2011年6月1日,全国所有动车组实行实名制,随后开通的电话订票、网络购

票,也要求凭身份证等有效证件购票,这就是2012年春运实名制雏形的雏形。

从火车票实名制试行到全面实施,期盼声音持续不断,反对声音也不绝于耳,主要争论点就在于实名制的必要性,关键点在于公平与效率的矛盾如何解决等。

“实名制的好处毋庸置疑,比如打击‘黄牛党’、维护社会治安、提高服务水平等,但同时,实名制也增加了铁路部门的成本投入,给旅客购票、退票、乘车等增加了不便。”北京交通大学运输经济理论与政策研究所副所长李红昌认为。

在春运期间,针对公众反应

最强烈的铁路资源分配的公平性问题和“黄牛党”倒票屡打不绝的问题,李红昌说:“实名制尽管不能够做到绝对公平和根本杜绝,但却是最直接的解决办法。”

同济大学轨道交通研究专家孙章认为,不论从我国铁路运输的现状出发还是参考国外经验,实名制的实行都是必然趋势。这是提高铁路运输可控性,促进铁路运输信息公开、透明,提高铁路运输信息化管理水平的重要手段。

“查验和旅客通过效率等技术问题,可以通过增加设备和人员,通过POS机验证,不需要再输入证件号码等方式,这样可以大大缩短时间。”孙章说。

【疑问】

## 实名制能否遏制“黄牛党”?

多年来,春运“一票难求”的难题始终未解,除了运力不足,更大的问题是“黄牛党”倒票难禁,为多少人的团聚之路“添堵”,也严重扰乱春运秩序。

2012年春运出台的实名制新规,被认为是打击“黄牛党”的最有力手段。但能否真正扼制“黄牛党”的敛财门路,为真正需要那张车票的人们,铺平回家路呢?

而且,从此前的实践来看,一方面,近年来打击“黄牛党”力度不断加大,但“黄牛党”不断通过花样翻新,继续扰乱春运市场,公众不免对新规效果存疑;另一方面,从一些已经实行实名制的动车、高铁来看,由于执行不严,实名制促进公平的效果并不明显。一位在事业单位工作的人士告诉记者:“我参加一个活动,主办单位买了一车厢的动车票,没有任何环节需要我们出示身份证,都顺利上了车,根本没感觉到实名制的存在。”

记者了解到,此次火车票实名制全面扩容,促进公平的意愿很强。春运返乡大潮最集中的去向是四川、陕西、甘肃、安徽等省,而这些地区铁路资源相对较少,运力紧张,以

票价较低的K字头、T字头和普快列车为主,也是往年“黄牛党”倒票的重灾区,实名制覆盖这些车次,遏制“黄牛党”倒票的意图很明显。

上海铁路运输中级法院副院长丁德宏介绍,实行实名制后动车组开行区域的倒票案件明显下降,说明对于“黄牛党”倒票的遏制作用还是有效的。

实名制全面推开,能否真正促进公平,缓解“买票难”问题,阻止“黄牛党”倒票,业内专家一致认为,制度设计之外,主要看执行。

“实名制将会有效遏制多年来‘黄牛党’倒票猖獗的局面,但真正显示成效,不仅在于前端购票环节,更在于夯实查验环节。”上海铁路公安局副洪琼说。

据上海铁路局介绍,自2012年1月1日(乘车日期)起,上海铁路局对其管内所有旅客列车实行车票实名制,旅客进站、上车须“票、证、人”一致。

铁路公安部门介绍,以往的实名制购票,对身份证、车票的检查都是抽查,今年将对普通列车实行百分之百检查,这对“黄牛党”来说是一种震慑。

【实践】

## 实名制不是“万能良药”

火车票实名制是进步,但未必是解决铁路供需矛盾的“万能良药”,要满足“出行便捷”、购票方便的公众期待,依然需要靠多方面努力,尤其是要正视“运力不足”的客观矛盾。

专家认为,国外一些施行火车票实名制的例子,就可以供我国借鉴。据了解,印度在首都往返省会城市的车次上实行实名制,“印度实行实名制,但也存在倒票、关系票等情况,所以仅凭实名制是难以杜绝倒票行为的。”李红昌认为。

事实上,印度的倒票现象并不严重,是由相关的制度建设、媒体监督、处罚较重等多重因素共同作用的结果。归根结底,铁路春运各种矛盾

的症结在于铁路运力不足,短期内缓解铁路春运的矛盾,需完善管理和监督的制度构建。

据铁路部门预计,2012年春运自1月8日至2月16日的这40天内,铁路将发送旅客2.35亿人次,同比增加1352万人次,日均达到588万人次。尽管近年来,我国铁路运力持续增长,但目前铁路春运期间的日均客座能力仅为382.1万座,需求与能力之间仍有200多万座的缺口。

实名制只是购票登记实名信息的方式,对于春运而言,实名制只是提高铁路管理水平和信息化程度的手段,我们不能寄希望于实名制解决铁路春运的所有矛盾,尤其是铁路春运运力不足的问题是实名制解决不了的。

## 洛阳市经济适用住房项目“周山新城一期”抽号公告

“周山新城经济适用住房”一期建设项目位于高新区龙鳞路以东、孙石公路、规划路以南。该项目面向社会公开销售1123套,目前报名认购工作已结束,共计6281户家庭和个人报名。定于2012年1月6日上午8时30分在西工体育场进行“周山新城经济适用住房项目”一期公开抽号,请已报名人员于2012年1月1日至1月3

日按照通知顺序和对应日期到洛阳市高新区九都西路与孙辛路(龙鳞路)交叉口周山新城接待中心领取排号卡,逾期按相关规定处理。

公交线路:50、72路到九都西路与孙辛路(龙鳞路)交叉口下车往北100米。

联系电话:0379-65239222/65239555/65239777

河南万隆置业有限公司

## 通知

百业楼小区各住户:

百业楼小区(老城区区马路街2号)住户土地使用证已办理完毕,请尚未领取土地证的住户,于2012年1月10日前到老城区金业路44号金业路社区申领,同时办理水网改造手续,联系电话0379-63503810,逾期自行办理。

洛阳市老城区西关办事处