

第一次实名网购火车票 就算你是网购高手也得慢慢来

记者
体验

核心提示

□记者 冯莹雅

近日,记者从洛阳火车站获悉,为最大限度方便旅客购票,2012年1月1日起,火车票预售期及起售时间有所调整。其中,互联网售票的预售期变更为12天(含购票当日)。目前,从洛阳火车站上车的所有车次的火车票均可网购。如何进行网购?网购需要注意些什么?记者进行了仔细体验,并与你分享体验心得。

网购前,要先用真实信息注册用户名

昨日中午,记者登录中国铁路客户服务中心网站进行体验,发现该网站除购票外,还能进行余票查询、旅客列车时刻表查询、旅客列车正晚点查询、票价查询、客票代售点查询等。

在该网站购票需要先注册,注册过程

并不复杂——按照提示填写个人真实姓名、身份证号码、邮箱地址等信息后就能注册成功。填写说明中有这样一段提示:“必须填写自己身份证上的名字,如有生僻字,请用小写拼音字母代替;身份证件号码必须与乘车

时使用的证件号码一致,填写的号码必须准确无误,以免影响办理换票和乘车手续。”

注册成功后,售票者须通过电子邮箱中收到的邮件对自己的用户名进行激活,才能开始网购。

记者体验发现,网购时一定要细心、耐心

曾听人说过,网购火车票太麻烦,不如到售票窗口直接购买。我们想说的是,如果你对网上交易并不熟悉,为确保方便、安全、快捷购票,请选择在售票窗口购买;如果你熟悉上网或网上交易,大可享受足不出户购买火车票的便捷,但网购火车票时一定要细心再细心、耐心再耐心。

以购买1月4日从郑州到洛阳的高铁票和1月9日从洛阳到成都的K字头普通火车票为例,记者进行了体验。进入该网站“车票预订”页面后,需要查询、预订、确认、完成四个步骤才能购买车票。

查询分为简单查询和高级查询。选择单程或往返后,可填写出发地、目的地和出发日期、时间查询车次,也可直接输入车次等查询。

选中车次后,点击预订,进入预订页面。选择列车信息、乘客信息后,在有效身份信息栏选择席别、票种、证件类型,填写姓名、证件号码和手机号码。

可选择将此信息保存到“常用联系人”,即可方便录入本人信息,日后再次网购。该网站支持代购票,但依然要填写代办人的真实身份信息。

确认购票信息后,提交订单并确认信息无误后,点击确认进入网上支付页面。需要注意的是:目前该系统将根据售出情况随机申请席位,暂不支持自选席位。

进入确认订单页面后,要在30分钟内完成网上支付,否则席位将自动发放给其他旅客。

点击确认订单后,持有中国工商银

行、中国农业银行、中国银行、招商银行银行卡的用户可直接点击付款,如果使用的是其他银行的银行卡,可点击“中国银联”,随即进入支付页面。

当系统提示你已支付票款后,即宣布你已完成网购!需要注意的是,第一次支付前,用户应安装该网页提供的安全控件。

网购成功后,系统会提示你牢记一个订单号,该号码同时会发送到你注册的邮箱,并以短信方式发送至乘车人手机上,你还可将订单打印出来予以保管。如果你是代人购票的,请一并并将订单信息复制发送给乘车人,以确保对方能顺利取票。

记者本次体验的感受是,网购车票是熟能生巧的事儿,哪怕是网购高手,第一次网购车票也不会特别顺利,要耐心加细心。

新闻延伸

春节临近,购票气氛越来越紧张,网络拥堵、电话繁忙的情况加剧。但真实的情况是,没有一张票是闲置的,只有买不到,没有卖不掉。在此,我们整理出一些民间购票攻略,大家不妨参考下,希望对你有帮助。

电话订票

订票电话:95105105

服务时间:6时至23时

民间攻略:电话订票,预售期为3天至12天(含购票当日)。对于没有网购经验的读者,可以尝试电话订票。指不定别人在纠结网速慢时,你已经在电话里成功订到票

了。洛阳火车站电话订票的开票时间是10时,这时候打过去靠谱一些。假如你下午3点打,基本上无回应,因为此时电话系统正对上海等站开放。当然,到傍晚电话可能又打通了,但票不一定还有,这其中还有一些运气因素。另外,电话订票时,无需在95105105前面加拨区号,加了反而多余。

网上购票

唯一售票网站:www.12306.cn

服务时间:6时至23时

民间攻略:每天上午10时至12时,网购成功的几率大些。建议您9时打开网页,

测试下网速和运营环境,9时30分前把用户名和密码、验证码等输进去,登录成功,然后坐等10时的到来。10时一到,铁路部门会准时开票,请随时刷新,查询所需车次,然后点击预订。

因为铁路售票网站全国只此一家,网站压力很大,如果要秒杀车票,还是要找网速快一点的电脑。一般2M以上的带宽就好了,如果能找到更快的就再好不过了。网络上查询无票,说明其他各种途径也买不到票了。由于多种方式同时售票,火车票数始终在动态变化中,加上会有很多人退票,所以如果你今天查询无票,可能明天查询又有票了。

网购火车票 还得自报账户余额?

□见习记者 赵佳

近日,市民黄先生通过网络订购了4张2012年1月8日的火车票,当他把车票钱打给对方后,对方竟要他说出银行卡的余额,黄先生觉得很蹊跷,难道买火车票还得自报家底?他怀疑自己被骗了,便拨打110报警。

黄先生说,29日上午10时许,他通过百度搜索“洛阳火车票网上订票”,找到一个“008618289583851”的售票电话。拨打此电话后,他按照对方的要求,提供了自己的身份证号及联系方式,并往对方提供的银行账户里打了728元票款。

随后,对方便给他打来电话,称需要他再次到银行的ATM机上按照工作人员的要求进行激活操作,之后才可领票。黄先生只好再次来到银行,按对方的要求插入银行卡,输入密码并进行相应操作。对方要求他说出ATM机显示屏上出现的阿拉伯数字,包括小数点后的数字。

黄先生仔细看了看,发现显示屏上的阿拉伯数字仅有“卡上余额”一项,便问是否是余额,对方的肯定答复引起了他的怀疑:“买个票咋还要我银行卡上的余额?”他这一问惹怒了对方,对方开始在电话里骂人。直到现在,黄先生也没拿到票。

按照黄先生的提示,记者找到他订票的网页,该网页上显示的订票客服热线、售票电话、火车站电话均为“008618289583851”,温馨提示显示:“电话线路繁忙,请多拨几次。火车票代售窗口的预售期为6天,电话预售期为20天,基本上不可能买到票……”

随后,记者试着拨打该电话,拨了两次才打通;手机上显示,该号码的归属地为“中国”。

接线员是南方口音,要求记者提供本人的身份证号及联系方式,并到银行将票款汇入他所提供的账户,系统会以短信方式发送一个代码到记者的手机上,记者只要在开车前拿着该短信代码到洛阳火车站1号窗口领票即可。

当记者询问详细事项时,该接线员显得很不耐烦,未等记者问完便挂断了电话。

为此,记者采访了洛阳火车站的一名工作人员,当他听到订票电话号码以“00861”开头时便说:“这肯定不是正规的订票电话。”

该工作人员表示,目前购买火车票只有三种方式:官网订票、电话订票和售票窗口买票,且网址和电话均是唯一的。

蟹都汇只为提供真正好蟹

●中国大闸蟹连锁第一品牌
●独步全国100余家连锁店专营

●经营理念:只为提供真正好蟹
●礼盒包装精美堪称行业之首

●大闸蟹销量全国第一
●一张可全国通用的礼券

●中国大闸蟹美食文化先行者

冬季蟹都汇大闸蟹黄肥膏丰!

“蟹都汇”惊现最肥美冬蟹

当笔者走进“蟹都汇”,了解春节市场的销售情况时,却意外得知:今年冬季上市的“蟹都汇”大闸蟹,打破了季节调控,依旧保留了秋蟹“黄肥膏丰”的肥美滋味,令人食后叫绝!

养殖创新冬蟹堪比秋蟹肥

善食蟹者认为:冬天吃公蟹正当时!此时的公蟹蟹膏多、肉质好、且营养丰富!母蟹虽蟹黄丰满,但口

感相比秋天则稍逊几分。

“蟹都汇”洛阳专营店总经理杨清华说:“今年,蟹都汇大闸蟹之所以在春节期间依旧能保持秋季所特有肥美不变,原因是我们在养殖过程中采取了公、母蟹分开的方法,推迟了螃蟹的繁殖期,不仅蟹黄、蟹膏更加肥美,肉质也越发得鲜甜可口。”

目前,众多消费者反映:“蟹都汇大闸蟹越来越好吃!”杨总表示,为了让更多的消费者在春节前

后感受到“蟹都汇”大闸蟹经过创新养殖后的好滋味!“蟹都汇”礼券已经被许多单位作为年终福利开始热销洛阳。

一位团购者宋先生告诉笔者:“早就听同事说蟹都汇的螃蟹好吃,今年,单位又直接为职工订好了价值600元的‘蟹都汇’礼券,当做年终福利发给大家,春节吃蟹,只需要蟹都汇换一份鲜蟹就行了。”

(艺欣)

蟹都汇专卖店热线:62209326

地址:西工区芳林南路(613研究所斜对门)



“蟹都汇”大闸蟹自进驻洛阳以来,一直深受市民的热捧。临近春节,单位福利、走亲访友、自己饱口福,让很多人又想到了“蟹都汇”大闸蟹。但是秋蟹肥美,冬蟹肉质如何呢?带着这个问题,笔者走进了位于芳林南路的蟹都汇专营店。

