

# 到银行取钱，别忘清点数额

核心提示

□记者 龚娅丽

最近，有两位读者都遇到了在银行取完钱，回家后发现钱的数目比支取的金额要少这种烦心事。



绘图 孟明 雅琦

## 建行洛阳分行政和路支行开业

□记者 李永高 通讯员 赵彩艺

“真是开眼界，原来这就是网上银行。”作为建设银行洛阳分行政和路支行的首批客户，65岁的金先生在工作人员的帮助下，享受了一次电子化金融服务。

2011年12月30日，建行在洛阳新区的第五个高端精品网点政和路支行开业。该行位于政和路与通济街交叉口，建筑面积700平方米，设有7个封闭式金融服务窗口、4个开放式柜台和4个功能服务区以及自助银行、电子银行

等，可满足客户的普通金融需求和高级理财需求。

近年来，建行洛阳分行始终坚持支持地方经济发展和为社会公众提供更好的金融服务，努力以先进的服务理念、专业的服务体系、丰富的理财产品，满足了广大客户不同层次的金融服务需求。

据介绍，不久的将来，新区繁华商业街及住宅小区都能见到建行的服务网络，广大市民可通过营业网点、自助银行、电子银行等享受到该行高品质、专业化的服务。

## 取钱时没清点数目，后来发现钱少了

2011年12月23日，刘女士在位于东下池的某银行柜台取了5000元，当时没有清点钱的数目。12月24日上午，刘女士要用钱，将银行取回的钱数了一遍，发现少了100元。于是，她来到银行反映情况，银行工作人员将监控录像调出来。刘女士从监控录像里看到，柜员将一沓钱放进点钞机，点钞机开始点钞。可是，点钞机的出钞口

不在监控范围内。无独有偶。12月27日上午10点，任女士到位于景华路上的某银行网点支取10万元。任女士说，取钱时，钱是1万元1沓，总共10沓，用封条封住。当班的工作人员没有给她当面点钞，而是直接将钱给了她。“出于对银行的信任，我没有要求点钞。”任女士说。紧接着，任女士拿着这10万元钱来到另一家银

行的华山路支行存钱。工作人员清点钞票时发现，少了100元。这一次，任女士全程都注视着点钞机的电子显示屏，电子显示屏也显示确实少了100元。任女士只得补上100元，将钱存起来，随即拨打了取款银行的全国客服，反映上述情况。昨日，记者联系了取款银行的相关负责人，该负责人表示，银行已派人将100元交还给刘女士。

## 柜员有义务点钞，用户也要记得清点

一家银行的相关负责人告诉记者，银行的点钞机有两个电子显示屏，一个对应用户，一个对着柜员，电子显示屏可以清楚地显示所点钞票的数目。对着柜员的电子显示屏在监控录像的拍摄范围之内，此外，监控录像还监控柜

员的工作全程。柜员有责任和义务在用户存、取款时当面清点钞票，监控录像和录音都能监督柜员的工作。如果柜员没有尽到帮用户点钞的义务，由柜员承担相关责任；如果柜员在提醒用户清点钞票后，用户表示没有清点的

必要，离柜后发现差了钱，由用户自己担责。

另一家银行的相关负责人提醒用户，年关将至，市民大额取现的需求较多，取钱时记得清点数额。大部分银行营业大厅都有点钞机，无须撕开封条也能点钞和验钞。

## 国际金价上涨 2.2%

□新华社芝加哥1月3日电（记者 朱诺）

受到伊朗地区局势紧张刺激，市场避险情绪高涨，再加上美元走弱的支撑，纽约黄金期价3日上涨2.2%，再次收于每盎司1600美元之上。

在新年的第一个交易日，纽约商品交易所黄金期货市场交投最活跃的2月合约收于每盎司1600.5美元，比前一交易日上涨33.7美元。

市场分析师说，由于伊朗威胁可能封锁石油运输要道霍尔木兹海峡，导致投资者对该地区局势担

忧加剧，从而刺激市场出现大量避险性买盘。

另外，当天美元大幅走弱，也对黄金等以美元计价的大宗商品市场形成支撑。

交易员表示，金价在去年12月底走势低迷，曾一度“六连阴”，但在2011年最后一个交易日开始反弹。黄金价格2011年上涨约10%。

当天3月份交割的白银期货价格上涨1.657美元，收于每盎司29.572美元，涨幅为5.9%。1月份交割的白金期货价格每盎司涨27.6美元，收于1432.5美元，涨幅为1.68%。

**招商银行 金葵花理财**

产品名称	预期收益	发行时间	产品期限	认购起点	
49天稳健理财	5.60%	1月4日-1月5日	49天	100万	
79天稳健理财	5.50%	1月5日-1月9日	79天	5万	
55天稳健理财	5.90%	2011年12月28日-2012年1月5日	55天	100万	
票据星	6.70%	1月6日-1月10日	5个月	100万	
票据星	6.70%	1月10日-1月12日	5个月	100万	
票据星	6.70%	1月16日-1月18日	5个月	100万	
理财夜市	49天稳健理财	5.50%	1月5日20:00-22:30	49天	10万

1.晒一晒理财收益：票据星100万5个月（149天计算）收益为23268元，而定期6个月收益为16500元，活期149天为2041元。  
2.招商银行理财产品通过网上银行专业版、大众版、电话银行（理财夜市除外）、手机银行、银行柜台均可认购，方便快捷，节省您的时间和精力。  
3.招商银行短期稳健理财不断推出，每日更新，额度有限，欢迎咨询认购。  
垂询电话：64158625 64158658 64158686 62211686 62211661  
地址：南昌路与辽宁路交叉口洛阳分行营业部 凯旋西路与王城大道交叉口东100米凯旋路支行



**旅游身航**

刊登热线：63232112 63232113

**洛阳丽都旅行社**

1.海南双飞5日游 时价  
2.昆、大、丽双飞7日游 时价  
3.桂林、漓江5日游 1280元  
4.厦门、武夷山6日游 1680元  
5.哈尔滨、亚力力滑雪 1780元  
报名电话：65297706  
地址：洛阳市中州中路445号

**洛阳中旅**

三业双飞5日游 时价  
昆、大、丽双飞7日游 时价  
桂林阳朔5日游 1180元  
哈尔滨亚布力雪乡 1380元  
巴厘岛6日游 4880元起  
咨询电话：18903889272 63122556  
地址：南昌路申泰大厦8楼

**康辉国旅**

普吉岛双飞6日游 时价  
泰国一地包机7日游 5180元  
海南双飞5日游 时价  
昆、大、丽双飞7日游 时价  
厦门、武夷山6日游 1680元  
另有多条春节线路 请来电话咨询  
咨询电话：18903889272 63122556  
地址：西工小商品隔壁唐宫大厦720室

**大自然旅行社**

海南三亚双飞5日游 特价  
昆、大、丽双飞7日游 时价  
桂林纯玩品质5日游 1150元  
厦门、武夷山双卧6日游 1650元  
咨询电话：62279563 15603790564  
地址：王府井百货西数码大厦B座2108室

**洛阳青旅**

伏牛山滑雪3小时 208元  
春节云南双飞7日游 2200元  
春节海南双飞5日游 2880元  
春节港澳双飞6日游 2380元  
多条春节线路全面接受预定！  
电话：68620956 60860889  
地址：南昌路创意国际贵都2-909室

**洛阳中旅**

桂林、阳朔 1200元-1480元  
厦门、武夷山 1680元-1980元  
昆、大、丽双飞 1380元-2100元  
海南三亚双飞 时价  
代售滑雪场特价门票  
62222060 13183063000  
南昌路申泰大厦813室(可上门)

**康辉国旅**

伏牛山滑雪1日游 208元  
厦门、武夷山双卧6日游 1650元  
海南精品双飞5日游 特惠  
昆、大、丽双飞7日游 特惠  
另有海南、云南火车线路  
电话：15637921010 60610778  
地址：西工小商品隔壁唐宫大厦7楼

**洛阳丽都旅行社**

**老界岭滑雪**  
1日游 188元  
报名电话：65296072  
地址：洛阳市中州中路445号

**洛阳中旅**

北京亲子6日游 1080元  
华东5市+乌镇7日游 1180元  
(1月22日、23日、24日发团)  
海南双飞5日游 现询  
昆、大、丽双飞7日游 现询  
厦门、武夷山双卧6日游 1960元  
报名电话：62353806 63195986  
报名地点：中央百货大楼14楼1402室

**康辉国旅**

**海宁皮革城**  
开通免费直通车1日游  
天天发团  
热线电话：65261998 15978663998  
地址：华源财富广场B座707室

**心缘旅行社**

昆、大、丽双飞7日游 时价  
桂林纯玩5日游 1150元  
海南双飞5日游 特价  
甘山滑雪1日游 188元  
18737930005 63626875  
地址：中州中路新坐标大厦1507室

友情提示：本栏目仅为信息提供和使用的双方搭桥，信息内容的真实性、准确性以及由此产生的后果，由信息提供者负责。您使用这些信息时，请注意查验各种相关文件和手续。