

求证

调查反馈详情 追踪整改情况

QIUZHENG

“不速之客”勿乱闯 请还病房静悄悄

网友反映,有人随意进出病房散发广告,扰乱病房秩序;有关部门表示,将加强监管,多方联动解决问题

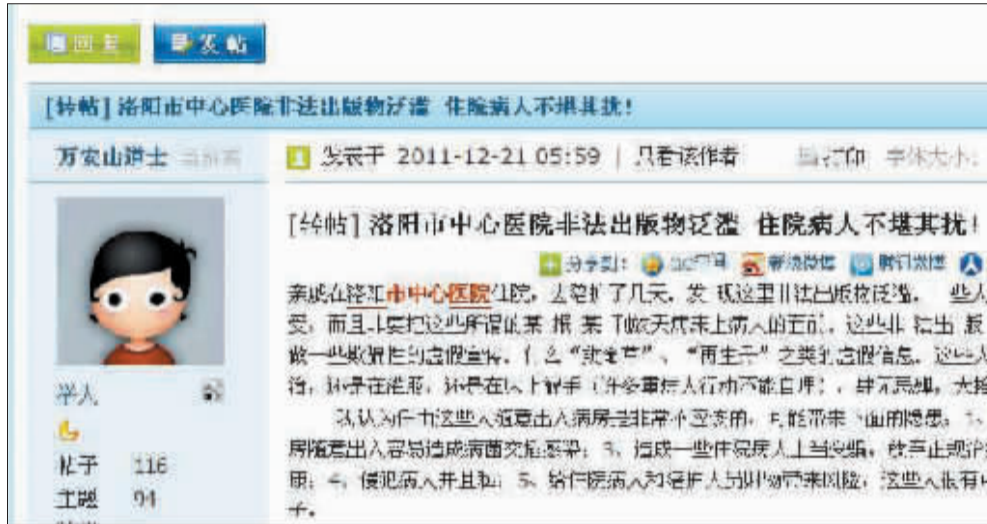


核心提示

□记者 许晓洁

近日,洛阳网“洛阳社区”有网友反映,在市中心医院病房内,常出现一些“不速之客”,他们既不敲门也不跟人打招呼,径直走进病房把广告宣传单放下后离开。网友称“这些人丝毫不顾病人感受,让住院病人不胜其烦”。

对此行为,哪些部门负责监管?监管中存在哪些难题?4日,记者就相关问题走访了市中心医院和相关部门。



(网帖截图)

1 网友反映:“不速之客”常造访,扰乱病房秩序

近日,有网友在洛阳网“洛阳社区”发帖称,市中心医院病房内,常有一些“不速之客”出现。他们经常随意进出病房散发广告宣传单,让病人不胜其烦。

帖子中称,发广告的人随意进出病房,可能会打扰病人,影

响病人的治疗和休息,且这些人从这个病房出去,再进到下一个病房,可能会造成交叉感染;同时,他们还可能侵犯病人隐私,给住院病人和陪护人员的财物带来风险。该网友呼吁医院和相关部门要加强监管,还住院病人一个安静的病房。

2 记者核实:发广告者随意进出病房

3日11时25分,在市中心医院,记者看到一名女子挎一个黑色大包,快步走进泌尿外科病区。快到病房门口时,该女子从包中掏出一沓印刷品,径直走进一间开着门的病房,将几份印刷品分发给病房里的病人。之后,该女子又走进其他病房散发印刷品。11时30分许,该女子从该楼层离开。

“经常有人来散发这些东西。”一名刚刚被分发印刷品的病人称,一般情况下,这些随意进出病房的

人,散发的都是医疗广告,但很多时候广告上宣传的产品与自己的病并不对症。而对于随意进出病房散发广告的行为,该病人表示,除了感觉生活受到干扰,也对自己的财物不放心。

一名病人家属告诉记者,这种随意进出病房散发广告的行为影响了病人的治疗和休息。虽然她见到过护士对这些人进行驱赶,但之后仍会有人进病房发广告。

3 市中心医院:会加强监管,但需多部门支持

网友的帖子在洛阳网“洛阳社区”发出后,市卫生局责成市中心医院进行整改,市中心医院召开专题会议,并制定出相关措施。

为尽可能地避免散发广告的人随意进出病房,市中心医院已加强对全院病房的防护措施,医务人员加强病房巡视,对进入病区人员主动询问,发现散发小广告者及时制止,并报告医院保卫科。同时,医院将加强对住院病人的安全宣教,鼓励病人及其家属共同参与病房管理,遇有可疑人员,立即联系医务人员,确保病人安全。医院保卫科将进一步加强全院巡视和安全管理,对散发小广告者予以

制止、警告,有不听劝阻者,及时报告政府有关部门处理。

市中心医院保卫科工作人员表示,处理这一问题,仍存在两大难点:其一,医院是公共场所,人流量大,发现散发广告的人并不容易。经常来发广告的人,保卫科的工作人员都认识,一旦发现他们有散发广告的行为,会立即驱赶,但如果是“生面孔”来散发广告,发现的难度就大多了。其二,发现这些人之后,医院保卫科面临着不知道如何处理的难处。“毕竟,我们只是医院的保卫科,还需要工商部门、公安部门的支持。”该工作人员说。

4 市工商局:已从源头开始治理

“在医院内散发广告,必须征得院方同意。”市工商局商标广告管理科工作人员称,《印刷品广告管理办法》中规定,凡发布于商场、药店、医疗服务机构、娱乐场所以及其他公共场所的印刷品广告,广告主、广告经营者要征得上述场所管理者的同意,上述场所的管理者应当对属于自己管辖区域内散发、摆放和张贴的印刷品广告负责管理,对违反广告法规的印刷品广告应当拒绝其发布。“在病房散发印刷品广告,不仅对病人是一种干扰,也没有经过院方的允许,属于违规行为。”该工作人员说。

“违规散发的印刷品广告大多是违规广告。”这名工作人员称,包括癌症药物在内的一些医疗药品是不能进行广告宣传的,但这类广告却常常出现以患者名义宣传其疗效的内容,属于违规广告。“我们要提醒病人及病人家属,不可病急乱投医,盲目相信这些违规广告的宣传。”该工作人员说。

5 市公安局:保存证据很重要

市公安局法制处政委李志波称,如随意进出病房散发广告的行为有社会危害性,且造成一定危害后果,公安机关可在其管辖范围内对该行为进行查处。

李志波说,以下两种情况公安机关可以对其进行查处:一是进病房散发广告的行为确实影响了病房里病人的健康,对病人的治疗造成干扰,经制止后仍不听劝阻的;二是进病房散发广告的行为确实干扰了医院的正常秩序,影响了医生的正常工作,经制止后仍不听劝阻的。“即使没有造成严重的后果,但屡教不改的,公

“违规散发广告有流动性、隐蔽性及成本低廉等特点,给查处工作带来很大难度。”该工作人员说,在接到违规散发印刷品广告的举报后,当地工商所工作人员通常会立即赶往现场,但经常在工商人员赶到之前,违规散发广告者已经离开,且违规印刷品广告上通常没有联系方式和地址,不容易进行查处。

“要从源头抓起,对印刷企业进行登记、监管和检查,可以有效杜绝违规印刷品广告的出现。”该工作人员表示,目前,他们已把对印刷品广告专项整治的重点放在印制违规广告的印刷企业上。

该工作人员称,目前全省工商系统正在开展“五个周边”市场环境的治理工作,其中包括医院。以此为契机,他们将通知各工商分局,加大对辖区内医院的巡查力度,打击违规在医院散发印刷品广告的行为。此外,他们会加强与医院及其他部门的配合,对在医院散发违规广告的行为进行整治。

安机关也可对其进行查处。”李志波说。

李志波表示,医院保卫科有维护医院正常秩序的职责,并应注意前期保存证据。在发现有人随意进出病房散发广告时,医院保卫科应制止并予以明确警告,同时采取保存相关监控录像、请医生和病人进行证明等方法,将这些人员的活动情况记录下来。如再次发现同一人到医院病房散发广告时,可及时将这些资料提供给辖区公安机关,多方联动,更有利于解决此类问题。

网问必答

网友反映:我家位于涧西区,孩子在洛一高上学。之前孩子返校时坐72路车,等车很困难,现在龙鳞路整修,我们改乘21路车到23中附近再换乘31路车,发现31路车比72路车还难等。经常是车来了,人满了,车不停,等下一班需要一小时到一个半小时,公交公司能否在周日增调临时路线或运营车辆,让孩子及时返校。

市公交集团反馈:近年来,我市道路环境已不能满足车辆正常通行,拥堵现象较为严重,导致公交车不能正常运营,造成大间隔。为此,我们将组织线管人员进行现场调度,进一步满足广大乘客的出行需求。

网友反映:西苑桥和王城大桥之间的洛河水面长期干涸,请问是什么原因?

市水务局反馈:因滨河路和丽春路两座跨涧河桥正在施工,故西苑桥和王城大桥之间的洛河水面暂时无法蓄水,待工程完毕后即可蓄水。

网友反映:因310国道整修,很多大货车都走汉宫路,其不注意遮盖,导致路面到处是沙子,给行人带来安全隐患。

市城管局反馈:经查,由于310国道整修,该线路上的车辆全部走汉宫路,货车如果密封不严容易导致沿路抛洒。我局已通知西工区城建监察大队,要求加大治理力度。西工区大队对于沿路抛洒比较严重的车辆将予以暂扣,截至目前已经暂扣车五台。

网友反映:我每天上下班都要经过310国道白马寺至东花坛路段,该路段存在到偃师、巩义的客车经常随意停靠、猛按喇叭、强行逆向超车以及货车沿路抛洒的情况。

市公安局反馈:交警支队瀍河大队已经通知唐寺门中队民警加大对该路段的管理力度,对那些随意停靠的客运车辆严加管理。同时瀍河交巡大队组织民警到辖区客运站进行宣传教育,要求客运车辆自觉遵守交通规则。针对货车超载问题,瀍河交巡大队一是与辖区建筑工地施工方签订了安全责任书;二是要求他们严加管理工地车辆,从源头上避免超载、抛洒现象发生。

(记者 许晓洁 整理)