

楼上洗衣服,楼下污水流

物业:希望相关业主多为他人着想,别通过空调下水管排污



负责区域:涧西区

□记者 马文双 文/图



核心提示

连续一个月了,在水一方小区7号楼3单元有几户居民每隔几天就会碰到这样的烦心事:阳台上的空调下水管不时会冒出带有泡沫的污水,污水多时如小喷泉般向外涌。他们怀疑是楼上的业主在阳台上洗衣服,将洗衣机排水管导入空调下水管所致。

事件:空调下水管,向外冒污水

昨日,记者来到在水一方小区7号楼3单元3楼谢先生家。一进门,谢先生便领着我们来到阳台上,看空调下水管的情况。我们注意到,该下水管比普通排污管道细了不少,下端装了一个三通(如图)。

据谢先生的母亲回忆,大概一个月前的一天,她和邻居们在家里聊天时,突然发现客厅里流进不少带有泡沫的污水,她跑到阳台上一看,空调下水管入口处有污水向外冒。她仔细看了看这些水,觉得像洗衣服的水。这些水没过多久就不冒了,可她还是清理了好几桶污水。

这之后,每隔几天,谢先生家就会出现类似情况。据了解,4楼、5楼住户家也出现过这样的情况。

调查:可能有人用空调下水管排污

这是咋回事?这几户居民很纳闷儿:小区有暖气,按理说这时候没人会用空调,这是哪儿来的水?即便是空调排水,也不至于这么多?难道是楼上业主在阳台上洗衣服了?可物业公司曾明确告诉过业主们,空调下水管不能排污水。

类似情况出现几次后,谢先生及其他居民便从6楼开始敲门,一直敲到了19楼,想问问楼上的邻居们是不是把洗衣机放在阳台上

洗衣服了。可楼上业主都说自己没有那样做。

无奈,谢先生及4楼、5楼住户只能把空调下水管入口用盖子堵上,可水又被憋到了上面,不仅房顶处有少量水渗出,还影响了其他楼层居民。

“其实,我完全可以将下水管截住,但这样会影响更多邻居。”谢先生说,只图一己之利不行。此次,他希望通过报纸对邻居们说,同住一栋楼是缘分,希望大家相互理解,多考虑一下他人。

物业:希望相关业主多为他人着想

随后,记者来到该小区的物业办公室。物业公司工作人员刘先生

说,该小区共有9栋商务楼,只有7号楼3单元出现了这种情况。在阳台上洗衣服,将污水排到空调下水管里虽然方便,但会导致下水管堵塞,污水流入其他住户家中。物业公司早就告知业主,不能这样做。

针对谢先生等人遇到的问题,物业公司曾派工作人员从3楼一直问到顶楼,问了四五次,可多数业主不让工作人员进去查看。无奈,他们只好张贴通知,建议业主互相监督,互相理解。

“住到一起不容易,希望大家能相互理解,不要只图自己方便。请有关业主不要再往空调下水管里排放污水了,以免给他人带来不便。”刘先生这样说,这样邻里关系才能和谐。

最近比较烦 便池污水往上泛

□记者 许晓洁

“这样的下水道真让人难以忍受!”昨日,家住涧西区珠江路7号街坊南院的苏女士拨打本报热线66778866反映,近日,由于下水道堵塞,家里的蹲便池常常往上泛污水,使她的生活受到了严重影响。

居民:蹲便池经常泛污水

家住涧西区丽新社区珠江路7号街坊南院的苏女士告诉我们,从2011年12月18日开始,她家的蹲便池就常常向上泛污水。

“每次泛污水,不仅厕所不能用,连其他屋子也会遭殃。”苏女士认为,家中的蹲便池之所以会泛污水,主要是因为小区污水主管道堵塞。

昨日,我们在苏女士家看到,蹲便池里积满了混浊的污水,卫生间的地上也是污水。

“污水没处可排,才会向上泛。”苏女士说。

小区另一名居民告诉我们,他家住在12号楼1单元2楼,家中的卫生间也经常出现泛污水的情况。

社区:愿意协助苏女士找“堵点”

丽新社区的工作人员告诉我们,珠江路7号街坊南院的污水主管道经常发生堵塞,但每次堵塞,珠江路办事处都会及时找人疏通。

丽新社区工作人员说,今年1月4日晚,他们刚找人疏通了小区的污水主管道,目前,主管道已经畅通。他们认为,在主管道畅通的情况下,苏女士家的问题并不是小区污水主管道堵塞造成的,因此苏女士应与同单元其他居民协调查找“堵点”。

丽新社区工作人员表示,他们理解苏女士的难处,愿意协助苏女士,让与苏女士同住一个单元的居民共同查找“堵点”,疏通管道,尽快解决苏女士家的问题。

室内温度不高,居民意见不少

物业:暖气不热是多种原因造成的,愿上门为业主检修

□记者 许晓洁

“我们小区暖气不热,快来看看吧!”近日,银川路中弘名都城小区多名业主反映他们小区暖气不热,不少业主怀疑物业克扣了流量。

业主:对室内温度不满意

昨日,我们到弘名都城小区进行走访。在该小区2号楼22层的一名业主家中,我们看到,客厅里的温度计显示室温为17℃,暖气片摸起来温温的。这名业主说,她感觉暖气温度有些低。

在3号楼1层的一名业主家中,我们看到其卧室的温度计显示室温不足15℃,由于这个业主家有老人,他们平时还得开电暖器;在3号楼13

层的一名业主家中,一个房间的温度计显示室温为13℃。这名业主说,物业检修过,但是效果不理想。

通过走访我们了解到,小区内的一些业主确实对供暖效果不满意,怀疑物业克扣了流量,但也有一些业主表示供暖效果还可以。

一名业主说,他家室温为23℃。也有几名业主说,虽然家中没有温度计,但感觉供暖效果还不错。

物业:暖气不热是多种原因造成的

随后,我们来到小区换热站,负责该站的工作人员说,他们给小区业主供的热水温度和压力可以满足小区居民用暖

的需要。

工作人员带我们到管道井进行查看。1号楼2单元低区的供水温度达到54℃,供水压力为0.7MPa,回水温度为42℃,回水压力为0.65MPa;2号楼高区的供水温度达到49℃,供水压力为1.05MPa,回水温度为40℃,回水压力为0.93MPa;3号楼的供水温度达到52℃,供水压力为0.8MPa,回水温度为42℃,回水压力为0.65MPa。

“暖气不热是多种原因造成的。”工作人员说,一些业主对暖气进行过改装,改装后的户内系统可能存在问题,影响热水循环。滤网堵塞、户内管网堵塞也可能影响热水循环,造成暖气不热。室内温

度在18℃左右,供暖就达到了要求。但有的业主不清楚这个标准,即使室内温度达标,可能也会“抱怨”暖气不热。

“我们愿意上门为居民检修。”工作人员说,如果业主对暖气温度不满意,可以向物业反映,小区物业会派工作人员上门检查。如果需要清洗滤网或疏通室内管道,他们愿意提供相关帮助。

问暖热线 暖气不热 暖气漏水
请找 祺祥暖通
 24小时服务热线:
 62788657 13373772097

应天园 中华餐饮名店 **年货集装箱开始预订啦!**

海底总动员 特惠型 14个品种 经济实惠型 14个品种 豪华实惠型 14个品种	绿色蔬菜 12个品种 干果 10个品种 调料 22个品种 精制面点 20个品种	大团圆 瘦肉 牛肉 羊肉 带鱼 虾仁…… 14个品种	大自然山珍 经济实惠型 8个品种 豪华实惠型 10个品种
---	--	---	---

我们在努力 您会更满意
 地址:应天园酒店一楼便利店
 抢购热线:63232736
 13525418722
 (可满足不同客户特殊定制)