

近期,高新区城管部门设立“便民专场”,成功治愈市容管理痼疾

# 不赶不撵,还给铺面,商贩受惠,百姓方便

## ■开栏语

作风硬,洛阳兴。新年伊始召开的市委十届五次全会决定,2012年在全市开展“作风转变年”活动。为推动这一活动的深入开展,从今日起,本报开设《转变干部作风,助推“六加一”攻坚战》栏目,报道相关部门转变作风的具体做法和事例,敬请关注。



□记者 连漪

在各类新闻报道中,“冲突”似乎成为描述城管和小商贩关系的常用词。然而,来洛打工多年的流动摊贩刘学政,却与高新区城市监督管理局的城管队员们成了好朋友。包括老刘在内的很多流动摊贩都说,是“便民专场”消除了城管与商贩之间的隔阂。

## ▶▶ 流动摊贩,“转战”专场

今年60岁的刘学政是一名修鞋匠,10多年前随儿女来到洛阳后,因在家闲不住,干起了修鞋的老本行。几年前,他搬到高新区佳宝市场附近居住,他的修鞋摊儿也就“流动”到了这一区域。因为手艺好,还是“独一份”的生意,到刘学政那里修鞋,渐渐成了周边市民的固定选择。

半年前,刘学政和他的修鞋摊突然没了踪影。与他一起“消失”的,还有这个修鞋摊所在的“流动市场”——由于周边为住宅密集区,一批像刘学政一样的流动摊贩慢慢聚集在这里。

这些摊贩经常侵占马路、人行道、停车场等公共区域,导致此处垃圾遍地,市民通行不便。

“流动市场”突然没了,给周边市民带来了一些不便。在中银花园居住的张先生还曾拨打12319城建监察热线,针对此事询问了好一番。

不过,令张先生感到意外的是,这个“流动市场”其实没有“消失”,而是在他投诉的当天“摇身一变”,成了一个“便民专场”。刘学政和原“流动市场”里大部分摊主都搬了进去,有了固定的经营场地。

## ▶▶ 城管设场,商贩摆摊

这个“便民专场”位于创业路高新工商分局隔壁,与原先的“流动市场”其实只有一墙之隔。但是,与杂乱无章且占道经营的“流动市场”相比,这里显得井然有序。

“便民专场”借用的是建筑物旁边的一条宽约7米多、不足百米长的小胡同。胡同一侧搭起一排简易用房,每隔两三米被隔断为一个铺面,已入住了面条店、卤肉店、烧饼店、油条店、蛋糕店、裁缝店、修鞋店等10余家店铺。胡同还预留出了一条宽约4米且不允许机动车进入的通道,通道边每隔三五米还摆放着一个垃圾桶。

这个“便民专场”的设立者,正是高新区城管部门。策划酝酿了“便民专场”的高新区

城市监督管理局局长张弟说,小商贩要生存,市民要方便,城市管理者要市容整洁,这些其实并不矛盾。张弟和城管队员们挨个找小商贩们谈心,倾听他们的心声,并多次入户调查,了解附近居民的需要,最后决定在靠近居民生活区的地区设立一个固定经营场所,由专人负责管理保洁。

很快,“便民专场”应运而生,“进驻”市场的小商贩们只需缴纳各自的水电费即可。

像这样的便民专场,高新区目前已开设了5个,除了这里之外,还有两个早市和两个夜市。此外,市城市监督管理局也开始试水“便民专场”,分别在西工小街和凯旋巷开设了“裁缝专场”和“馒头集中营”。



绘图 玉明 吴芳

## ▶▶ 新型城管,崇“法”尚“礼”

城管设场、商贩摆摊,其实是一种新的城管执法模式,北京大学法学院副院长王锡铎将其称之为“柔性执法”。近年来,各地为避免城管执法引发社会冲突,纷纷进行相关尝试,我市的办法已受到各方好评。

仍以高新区为例。对于小商贩,城管队员奉行“不收费、不罚款、不暂扣”理念,在反复劝说教育的同时,他们还经常帮商贩收摊。“中国人讲良心,时间长了,很多违法者就不好意思了,也就按规矩办事了。”张弟说。

市城市监督管理局局长张青森认为,“柔性执法”在某种程度上能克服强制性方法的单一性、僵化性和机械性,使被执法者能感受到被他人尊重、肯定的感觉,这样更

容易产生平等交流和换位思考的效果。以相继颁布实施的《洛阳市城市居民区卫生管理办法》、《洛阳市城市市容和环境卫生管理条例》和《洛阳市建筑垃圾管理若干规定》为代表,我市的城市管理正在向“崇法尚礼”的“柔性城管”迈进。渐已形成的“洛阳模式”,吸引了三门峡、平顶山、信阳、南阳乃至昆明等多个地市前来学习。

而“柔性城管”这种概念,刘学政说他并没有听说过。他只知道,现在的生意好起来了,自己也不再会因占道经营而被司机指着鼻子骂了。闲暇时,他还会跟仍在“打游击战”的老伙计聊上几句,劝他们也来“便民专场”摆摊。

如果您在有关部门办事时耳闻目睹有作风转变的典型事例,或者相关部门在作风转变中有一些好的做法和事例,请拨打电话13938871662告知我们。

**春节送礼 阿新老酸奶**

全市所有奶点均有销售 服务热线:0379-63188866 67895888

**洛阳新区 核心区位高品质人居典范**

多层电梯洋房4150元/平方米起

小投入大回报 吸钱旺铺 全城咨询中

60亩开放式商业广场·重点小学 中学·医院·大型超市

营销中心: 0379 65236666 65236888

销售中心: 龙门大道与正大路交叉口西300米

开发商: 洛阳华地房地产开发有限公司