

核心提示

□据 新华网 中新网

“我今年是第四次来火车站买票，票还是没有。工作人员说网络和电话的票要早几天，票一放出来，就在网上被抢光了。我们是打工的，又不是白领，哪会开通(网银)，这不是用脚指头想出来的吗？”这是《温州都市报》4日刊发的《一个农民工写给铁道部的一封信》中的内容。作者为到温州务工的重庆人黄庆红。



日前，在浙江舟山定海东门汽车站火车票售票点，挤满等候购买火车票的人。(新华社发)

一农民工致信铁道部质疑网络购票

称以前拼体力排队还可买到票，现在网络、电话出票比窗口早，去车站窗口排在第一也买不到

1 买不起电脑 也没时间学

黄庆红在信中自述，他今年37岁，是重庆彭水人，到温州打工十几年，在该市郊区的一家五金厂开车，想让记者把这封信帮忙寄给铁道部领导，反映铁道部今年推出的网络、电话购票对外来工不公平。信中说：“前几年，春运买票只要排队就行，来得早就有机会，拼的是体力，所以我都是凌晨过来排队。今年不一样，弄了个网络购票，对我们来说太复杂，太不切合实际了。其实这是非常不公平的，我们连买票的资格都没了。你们会说：‘那很简单，

你们把电脑学起来嘛！’可是对我们这些一天从早干到晚的人来说，哪有这个时间去学电脑？哪里买的(得起电脑呢？”

他还在信中写道，厂里40多个工友都不会用电脑。老板同情他们，帮他们上网买票，结果老板弄了半天，也弄不好，不是进不去，就是没票了。老板说，就算有票了，还得开通网银。于是，他们又换了电话订票，40多人只要一有空就打电话。但最终，只有1人打了好几天才打通，买到了1张去江西的票。

2 排了4次队 没买到1张票

黄庆红说：“因为我想只有铁道部的领导看到这封信才会有效果，但是我这么一个老百姓根本见不到他们，也不知道该寄到哪里。后来我想到了媒体，想让报社把我遇到的这些问题反映上去。”

而写这封信的初衷，是缘于他今年的4次购票经历。“今年我们去排队买票是很高兴的，因为看到队伍比以往几年都要短。以往每次都有上百人在排队，排一次都要几小时才能轮上，而这次就几十个人，不到半小时就轮上了。”黄庆红说，不过等待他的是一次次的失望，每次向窗口工作人员询问有没有到重庆的票时，工作人员都

会告诉他已经卖完了。有次他排在第一也没买到票，当询问原因时，工作人员说，因为网络和电话购票的时间要比窗口早几天，票一放出来就被订光了，在窗口销售的数量很有限。

事实上，黄庆红和他的40多个工友也曾尝试网络购票，但他们中间没有人会操作电脑，转而求助电话购票，然而最终也只有1人买到票。“显然网络、电话购票更适合那些整天在办公室里坐着的人，我们每天根本没有时间去对付这个。然而网络和电话优先出票，对我们来说剥夺了我们基本的购票权利。”黄庆红说。

3 多数受访者 不知“网络购票”

该信刊登后，立即在网上引起热议。有网友称：“网络和电话售票，方便了白领，害苦了农民工。运力有限，一碗水还是要端平些，别让农民工回不了家，上不了工。”还有网友表示：“刚开始说要进行网络售票的时候我第一反应是高兴，可以不用跑车站就先订票啦。马上我就想到，那农民工大叔怎么办呢？虽然有些会去网吧玩会儿电脑，但多数还是不会的吧……再接着就想到，淘宝运营了这么多年，技术算成熟的了，碰上全民疯抢还是刷不进，那这个买票的可是全国抢啊。”

为掌握网上购票在外来务工人员

中的知晓度，温州当地媒体这几天派多路记者前往该市几个铁路售票点，随机采访了30名排队购票者。结果有25人称“连电脑键盘都没碰过，也不知道网络购票”，3人表示“上网购票没能成功”，2人担心“网络购票不安全”。“网络购票我都没有听说过，我这把年纪了哪会弄啊，还是老老实实排队吧。”59岁的外来务工人员胡济民接受采访时表示。24岁的务工人员蔡松林虽对电脑并不陌生，可网购火车票他心有余悸：“现在诈骗的钓鱼网站特别多，万一遇到骗子，大过年赔了钱还坏了心情。而且网购时还要填写很多个人信息，担心会被泄露。”

12306 铁路部门 网站注册登录问题解析

针对旅客咨询的问题，铁路部门制定了详细的解决措施。现为您提供四个主要问题的解决方法：

若至今未收到12306的用户激活邮件

登录网站选择“重发激活邮件”，然后登录注册时提供的邮箱，打开激活邮件，点击链接完成用户激活

经多次尝试仍未收到激活邮件，可在登录后进入“我的12306”左侧的“个人资料”功能，在“电子邮件”一栏中换其他邮箱地址试试

忘记当初注册时设置的密码

点击“用户登录”页面下方的“忘记用户名/密码”功能，输入注册时提供的邮箱，密码将发送至邮箱中

您忘记了当初注册时设置的用户名

用邮箱地址和密码，也可正常登录

如果您的用户名和密码均忘记

可结合上述第二和第三个问题的解决办法，用邮箱找回密码，再通过邮箱和密码登录

新华社记者 冯琦 编辑

铁路部门提示 12306网站售票时间延长至次日1时

□新华社北京1月5日电(记者 齐中照)

记者5日从铁道部获悉，为确保旅客顺利网络购票，自1月5日起，中国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)的售票时间延长两个小时，由6时至23时延长为6时至次日1时。

4 团体票限人数 中小企业难办

“网络、电话购票可以提前12日出票，而铁路购票网点则是提前10日出票，因此网络、电话购票较传统购票有一定的优势。可能一些务工人员对网络、电话购票情况不熟悉，相对而言存在一些劣势。但我们在售票前也考虑到外来务工人员群体，因此在2011年12月15日~30日，包括温州在内的上海铁路局范围内任何网点，都开辟了务工人员团体购票的专门渠道，但除此之外还没有特别针对务工人员的其他措施。”上海铁路局相关人士表示。

“我们也曾想到团体购票，不过我们厂的工人不到50人，人家团体票都是针对上百人的大厂，根本不让我们办。”黄庆红介绍，在温州中小企业很多，很多厂都只有几十个人，像他们这样根本享受不到团体购票的优待。现在又推出了网络、电话购票，对他们来说买张火车票将会越来越难。

“我之所以要买火车票回家，是因为火车票才190元一张，而汽车票要将近600元一张，贵了好几百块钱。我想把这些钱省下来给女儿买点东西，因为平时对她照顾得太少。”黄庆红说，因为怕春运买不到票，他让老婆提前一个月回家，自己选择留下来多赚点钱。为了省钱，黄庆红都是每隔一年回家一次，去年在温州一个人过年感觉很孤独，只能在电话里跟父母、女儿说说话。因此今年他无论如何都要想办法回家。“我女儿今年6岁了，好久没见到，不知道有没有长高，学会了几个字。”黄庆红喃喃道。