

春节出行 意外险家财险保平安

□记者 龚娅丽

核心提示

春节放假,一家人出门旅游时,购买意外险、家财险来保平安是不错的选择。可是,面对市场上品种繁多的保险产品,准备出游的您该如何选择呢?记者就此问题咨询了专业人士,请他们针对目前不同的出游方式制订了不同的旅游保险计划,您不妨根据自己的出游方式,“对号入座”进行购买。



绘图 玉明 雅琦

保险在线

“保险在线”开办4个月来,退保成了最主要的话题,在所反映的问题中占九成。业内人士呼吁——

减少退保 从慎重投保开始

□记者 李永高

核心提示

去年8月份,开通“保险在线”以来,在感激读者信任的同时,我们的记者一直在做“灭火工作”,退保成了最主要的话题,占所反映问题的88%。这不仅让记者头痛,保险公司也感觉棘手。业内人士建议,避免退保纠纷必须从提醒人们慎重投保做起。

境外游:境外旅游意外险

家住洛龙区的乔先生打算趁放假带着全家人去欧洲旅游。他告诉记者,以前在境内旅行,一般都在旅行社购买团体旅游意外险,这种保险保险期限可自主灵活选择,保费便宜、保障全面,且提供多种保障计划。现在选择境外游,首先考虑的是意外事故,其次是罹患疾病的风险,比如水土不服、消化系统紊乱等。“如何选择境外旅游意外险呢?”乔先生希望记者能帮忙打听。

据了解,出境游最首要的保

障便是医疗险。选择医疗险的保额时,要参考旅游天数、旅行地区的消费水平等。比如,去美国、新加坡、日本等医药费较高的国家,医疗险的保额最好不要低于20万元,而去泰国、马来西亚等国家,行程较短的话,医疗险的保额在10万元左右即可。紧急救援是境外旅游保险很重要的一项服务。游客在外遗失钱包、护照等,都可以致电救援热线。因此,您在选择保险时,可优先选择有紧急救援服务的保险公司。

境外旅行意外险会对在境外发生疾病时作出赔偿吗?中国人寿洛阳分公司销售人员徐伟表示,旅行意外险一般只对急性病进行赔偿。在某保险公司的境外旅行意外险的条款中,记者看到这样一项条款:经投保人申请,保险人同意,在投保人另行支付相应保险费的情况下,保险人可扩展承保急性病医疗保险责任。也就是说,急性病医疗保险责任属于境外旅行险的附加险种,需要额外支付保费。

自助行:人、车都要保平安

自驾出行在旅途中有一定的不确定性和危险性,人身安全保障一定要重视。中国人保财险洛阳分公司工作人员金毅表示,自驾游的人可以关注的险种主要为短期的旅游意外险,保险期最好等于或大于出行期,确保在整个旅游期内都得到保障,多出的时间不用过长。旅游

意外险的优点是保费不高、时间短、涵盖保障的范围广。例如“e-神州自驾游”,为被保险人在保险期间内,在境内自驾车旅行期间提供意外身故和残疾、医疗费用补偿、医疗转运及运返、亲友慰问探访、身故遗体送返等5项赔偿保障或服务。不过,大多数意外险都有免责条

款,常见的如酒后驾车、无证驾驶等均属免赔范围。

自驾游时因驾车人对异地路况不熟悉,容易发生意外事故。除了交强险、第三者责任险、车上人员责任险等外,最好还要针对长途出行投保一些单独险种,如玻璃单独破碎险、全车盗抢险等。

家财险:小投入让爱宅无忧

春节出行,住宅处于无人值守的状态。个企老板王先生告诉记者,今年全家准备到三亚去过春节,将近一个月的时间不在家,想知道能否给爱宅买份保险。记者从保险公司了解到,购买一份家财险,有可能将住宅发生灾害或意外的经济损失降到最小程度。目前,家财险多为一年期保障型保险,保费从百元到几千元不等,主要保障房屋及财物因火灾、爆炸等意外事故发生以及雷击、暴风、暴雨等自然灾害所造成的

财物和房屋的损失。

中国人寿财险洛阳中心支公司渠道部经理焦静洁表示,一般情况下,金银、珠宝、钻石及制品,玉器、首饰、古币、字画、邮票、艺术品、稀有金属等珍贵物品,货币、票证、有价证券、文件、书籍、账册、图表、技术资料、电脑软件及无法鉴定价值的财产不属于保险合同里的保险标的。家用电器因使用过度、超电压、短路、断路、漏电等原因所造成本身的损毁都在免责之列。

另外,投保人可针对各自情况选择附加条款。附加管道破裂及水渍保险,可对被保险人室内的自来水管、下水管道和暖气管道(含暖气片)意外破裂致使水流外溢或邻居家漏水造成被保险人保险标的的损失进行赔偿。附加盗抢保险可对遭受外来人员撬、砸门窗,翻墙掘壁,持械抢劫,并有明显现场痕迹,同时经公安部门确认系盗抢行为所致保险标的的丢失、损毁的直接损失,且三个月以内未能破案的进行赔偿。

纠纷从不规范的投保操作始

上周,胡先生约记者一起来到位于涧西区的某保险公司。

声明要“爆猛料”的胡先生说,他今年76岁,他老伴今年70岁。两年前,有一笔5万元存款到期。当时在银行推销保险的业务员建议他购买高收益的保险产品。

在填写被保险人时犯难了,胡先生夫妇的年龄都不适合,于是,双方竟戏剧性地决定,编了个被保险人:从胡先生提供的保单看,被保险人黄XX,出生于1968年6月18日,身份证件号是1968618。

转眼到了2011年底,胡先生发现所谓的高收益,仅有1400多

元,比同期定期存款低1000多元。于是,就觉得“被忽悠”了,要求退保。

保险公司接待人员承认,近一个月来,胡先生已经多次到公司反映情况,指出当时业务人员的“欺骗行为”。不过,他们认为,双方都有责任。于是双方又因此争执起来。

后来,另一位工作人员接手此事,重新给胡先生办理了退保申请并承诺,要对当时“编造被保险人”的情况进行调查,如果属实,就责令当事人按规定彻底解决此事,请胡先生回家等消息。

超出“反悔期”退保受损失

某保险公司市场运营部的杨经理接受采访时说,今年银行代理保险多次被媒体曝出“退保”事件。归纳起来,很多消费者是以不知道自己办的是保险为由要求全额退保,但保险公司却只能按正常流程给予办理,原因很简单,客户不是不知道买的是保险,而是因为保险没有达到自己的期望值。

其实,为了避免人们购买保险后退保损失情况出现,就需要多普及一些与保险特别是退保有关的知识,希望广大市民对保险多一些了解,正确认识保险,慎重选择退保。

她说保险的本质是保障,保障内容根据保险产品的不同而有所不同,购买保险时须根据自身保障需求和经济能力去购买,如分红险、万能险、投连险等保险产品还兼具理财的功能,但是保障仍然是保险的主要功能。

保险合同均有犹豫期退保条款,自签收保险合同后开始计算,一般为10日,在此期间退保不会

受到损失,也可以形象地称此期间为反悔期。

因此,拿到保险合同后,要仔细阅读保险条款各项内容,有疑问的应及时致电保险公司全国服务电话进行咨询或者找代理人咨询。如购买后发现不适合自己保障需求或者后悔了想退掉,此时可以直接到保险公司或者委托代理人办理犹豫期退保。

如已经超过犹豫期退保期限想要退保,通常根据保险产品的不同会有不同程度的损失,有些产品甚至会出现退保金为零的情况,那是因为保险公司要扣除一定的保障成本、管理及各类运营开支等费用。

保险在线

13837999344

15603998055

lywbjrtx@126.com

