

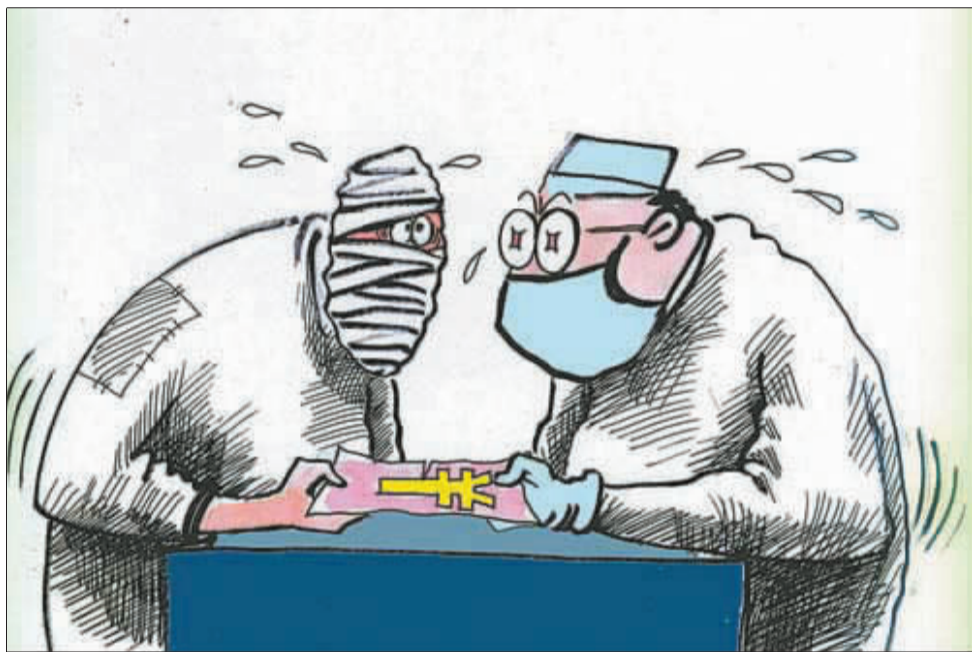
做胸透 10 元,拍胸片 125 元,医生为了留证据,一般会让患者拍胸片 医患矛盾加剧“过度医疗”



核心提示

□新华社记者 巩志宏

医疗费用上涨、医患纠纷增多……医患矛盾使一些医护人员进行“自卫性”诊疗,在检查和用药中趋于保守,这在一定程度上助推了“过度医疗”的发生。



(资料图片)

2

医患纠纷的解决途径存在弊端

一些患者和医院负责人认为,“过度医疗”与医患矛盾形成了恶性循环。医患纠纷增多的根本原因是在目前的医疗体制下,医院的趋利性导致看病难、看病贵与患者经济负担能力间的矛盾。反过来,医患矛盾又进一步助推了“过度医疗”的发生。

记者了解到,医疗纠纷发生后,有医患双方协商、第三方调解、民事诉讼等3种解决途径,但都存在一定弊端。

据了解,发生纠纷后,患方很少采取去卫生行政部门申请调解或走医疗诉讼的途径,很多人选择“医闹”等非正常方式,最后往往以医院妥协赔付了事。

一些患者表示,普通群众大多不具备医学专业知识,一旦发生医疗纠纷或事故,患方与医院处在信息不对等的状态。石家庄一些市民说:“大家对医生失去信任,现在医院太黑,很多人倾家荡产地来看病,可一些医生只想挣着钱,一旦发生意外,家属怎么能平心静气?”

医疗事故鉴定和诉讼周期

长也是患方不愿走正规处置渠道的原因。河北医科大学第一附属医院医患办的张自伟说,做一起事故鉴定一般需要2个月到3个月,如果鉴定结果有意义,再申请上一级鉴定,所需时间更长。在病人病重或已死亡的情况下,家属会觉得此举费时费力,结果又不可预测,往往会采取堵医院等方式来解决。

目前,河北省开始推广医疗纠纷人民调解制度,由于调解尚未与有效的责任认定相衔接,使得调解往往变成“和稀泥”。一些医院负责医患关系的工作人员说,调解员虽然是独立方,可以得到医患双方的信任,但他们大多不具备专业医学知识,也不能认定事故责任,往往一听患方说病没治好,就觉得医院应该赔偿。

实行多年的医疗责任险在实际运行中面临很多困难。张志华说,河北北方学院附属第一医院十几年前就加入了商业医疗责任险,每年参保约70万元,但一起事故可能就赔50万元甚至上百万元。

1

“小心”背后是紧张的医患关系

“如履薄冰、如顶地雷”,一些医护人员在接受采访时这样形容自己的心理状态。

记者采访时了解到,近年,处理棘手的医患关系成了让不少医院头疼的事,也让医护人员在诊疗过程中过于追求“安全”。

河北省胸科医院医患办的郭晓鹤说,近两年发生了十几起大的医疗纠纷,患者的赔偿要求越来越高,从过去的两三万元增长到二三十万元甚至上百万元。一些医院临床科室的医护人员表示,现在的医疗环境不好,工作越来越难做,医患关系牵扯了他们很大精力。“我们尽可能地尽职尽责,但还是要保持戒备心理,唯恐哪些事做得不到位,引起纠纷。除了治病救人,我们

得不保护自己不受伤害。”有医生说。

河北省一家医院的“医疗风险控制与医疗事故防范”课程讲义体现了目前医患矛盾对医护人员诊疗行为的影响。在如何防范医疗纠纷方面,讲义中讲道:“对于可能出问题的病例,要尽可能地有意保留对自己有利的证据;在医学常规允许的范围内,如果需要应全面检查,如病人不同意,在病历中注明。”讲义中还强调:“最重要的一点是,医生和病人的关系不仅仅是医患关系,随时可能转化成原告和被告的关系。当病人来求医时,医生要把病人看成‘原告’,把自己看成‘被告’,做好充分准备,不仅仅是病历记录,还包括现代化的音像资

料,一旦上了法庭,才能立于不败之地;说话要有分寸,不该说的别乱说,病人可能揣着小型录音机、摄像机之类的东西。”

于是,很多医护人员不得不进行一些“自卫性”诊疗。河北省人民医院呼吸内科主任韩晓雯说:“如果来了一个年纪大的病人,又咳嗽又喘,即使明确这是肺部的问题,但我不能保证其心脏没问题,所以我会建议他做肺部和心脏检查,涉及的症状我们尽量想到,这样做也是对病人负责。”河北北方学院附属第一医院副院长张志华说,宽松的医患环境对降低“过度医疗”有好处,如做胸透只需10元,拍胸片则要125元,医生为了留证据,一般会

3

要改善环境需深化医改

一些基层医护人员表示,要从根本上缓解医患矛盾,需要继续深化医改,加快公立医院的改革步伐,改变目前“以药养医”的局面,提高医疗保障尤其是大病保障水平。同时,应完善医疗纠纷处置机制,给医护人员宽松的工作环境。

一些医院负责人认为,要缓解医患矛盾,卫生行政部门和行业组织要加大行业监管力度,整治医疗腐败,进一步规范医护人员的诊疗行为,避免和减少医疗事故的发生。另外,要完善医疗纠纷处置机制,如果患方闹事,医院就拿钱平息,将会形成恶性循环。

目前,一些医院已加强内部管理,如很多医院加强了对病历的书写质量要求。很多医院管理者认为,在处理医疗纠纷时,原始证据的作用日渐突出。

在河北省人民医院呼吸科,记者看到75岁患者霍秀清的病历,这名病人住院1个多月,医疗文书就有200多页,包括医嘱、会诊记录、与家属谈话记录、知情同意书、检查记录、监护记录、重症护理记录等。该院医务处处长高丽君说,在目前的环境下,医生有很大一部分精力用在与患者沟通以及写病历上,病历越来越厚,需要交代的事越来越多,医生研究病症、做科研的时间越来越少。

洛阳人看洛阳手机报

洛阳本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

定制方法 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月, 不收GPRS流量费。
联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅, 3元/月, 不收GPRS流量费。