

# 太阳能热水器漏水, 楼下居民遭殃



负责区域: 瀍河回族区



## “砰”! 变压器上的 避雷器炸了

□见习记者 范瑞

昨日上午,家住涧西区联盟路25号院的刘先生报警称,他们院里的变压器上的避雷器突然爆炸,造成小区停电。

据刘先生介绍,昨日10时20分左右,他突然听到窗外传来“砰”的一声,不一会儿,家里就停电了。刘先生透过窗户看到,院子里的变压器附近围了几位邻居。

“好像是变压器出了问题。”刘先生说,他从邻居口中得知,院内的两栋居民楼全都停电了。随后,他拨打110求助。

昨日11时许,记者赶到联盟路25号院。距离院门口不足5米处有一个变压器,几名物业工作人员正在抢修变压器。

“这变压器上的避雷器用很长时间了,还好爆炸没伤到人。”抢修的工人告诉记者。

在现场对公用分支线路进行抢修的还有市供电公司的工作人员。据市供电公司相关负责人介绍,院内变压器上的避雷器爆炸,造成公用分支线路高压保险丝熔断,致使同一路上的另外两个变压器无法正常工作。

“避雷器爆炸的变压器属于用户专用变压器,物业正在抢修。同时,我们也正在更换公用分支线路的高压保险丝,以便尽快恢复送电。”市供电公司工作人员说。

昨日12时许,经市供电公司工作人员和小区物业人员的共同抢修,受到影响的居民家已恢复供电。

市供电公司工作人员建议小区物业定期对所属供电设备进行检查和维护,以便消除安全隐患,避免类似事件发生。  
(周女士获线索奖80元券)



核心提示

□记者 郑凤玲 实习生 梁姣龙 文/图

上个周末,家住涧西区长安路二社区7号院19栋3单元5楼(顶层)的王女士向记者倾诉了困扰她近3年的烦心事:她家的房顶漏了好几年,虽然物业多次上门维修,但问题仍未彻底解决。最近虽然没下雨,但她家楼顶放置的一个太阳能热水器漏水了,给她带来很大麻烦。

## 事件:屋顶漏水不是一天了

昨日,记者来到王女士家。还没进屋,王女士就指着屋顶的裂缝诉起苦来:这栋楼是20世纪80年代建的,她家住在顶层,由于房屋质量问题,前几年屋顶开始漏水,尽管物业多次来修,但没多大效果。一到雨季,屋里就得摆好几个盆用来接水。

王女士说,她家卧室的楼顶漏得最严重。有一次,下了一整天雨,王女士和家人下班回来发现,卧室的灯从天花板上掉了下来砸到了床上。“幸亏不是晚上。”王女士心有余悸地说,从那以后,她和家人下雨时不敢在卧室睡了,拿塑料布把床盖上,到别的屋睡觉。

不仅屋里的房顶漏水,门外走廊的顶部漏水情况更严重。平时下雨,王女士一家得打着伞过走廊。1月4日,房顶的一个太阳能热水器漏水,水从走廊顶部的裂缝(上图)处漏下来后流到了四楼。

“我家最怕过冬天。”王女士说,她父亲今年70多岁,孩子8

岁。她最担心的就是水积在走廊上结冰后,老人和孩子下楼时摔倒。“冬天,走廊一结冰,我就呆在家里不敢出门了。”王女士的父亲说。

“这都两三年了,这个问题什么时候能彻底解决?”王女士看着自家屋顶上的裂缝发愁地说。

## 邻居:顶楼漏水也困扰其他住户

据了解,王女士对面的邻居也被同样的问题困扰着。

这家住的是位70多岁的老太太,她已经在客厅的沙发上睡了好几个月了。我们来到她的卧室,看到房顶有漏水的痕迹,闻到屋

内有股发霉的味儿。“这是漏水导致的潮湿味儿。”老太太无奈地说。

老太太带我们来到厨房,她指着案板前放的台灯说,她家厨房安的灯总是两三天就

坏了,她怀疑是因为屋顶漏水所致。

家住3楼的谢先生说,虽然他家不漏水,但是两三年来漏到走廊的水“顺楼梯而下”的情形他见过很多次,希望漏水的问题能得到彻

底解决。

我们找到了家住1楼漏水太阳能热水器的主人郭先生。他说,如果物业公司需要他对太阳能热水器进行维修的话,他愿意配合。

## 物业:只负责将情况上报给总公司

随后,记者来到负责管理该小区的东方物业公司下属的7号院物管所的物业办公室。一名不愿透露姓名的工作人员拿着维修登记本说,整个小区有1000多户家里漏水。住户只要来登

记,他们就会将情况上报给总公司,维修部门直接与住户联系进行维修。

经过辗转联系,我们电话联系到了负责7号院19栋的物管员董女士。

她说,王女士房顶的漏水问题,她管不了,只负责上报。这次房顶上的太阳能热水器漏水,并没有业主来反映。如果业主向他们反映了,他们会为业主进行登记。

董女士说,来登记漏水的住户很多,但维修需要时间,得一户一户来。走廊属于公共区域,出现问题是不用登记的,他们的工作人员看到就会上报,至于解决,也需要时间。

