



暖气有问题 “问暖小分队”来帮忙



□记者 许晓洁

天越来越冷,由市热力公司工作人员和本报记者共同组成的“问暖小分队”再次行动起来。6日、7日,“问暖小分队”走进警官公寓、鑫杰那赐城、兴隆花园和江南绿苑小区,入户为小区居民的暖气“把脉”,并提出相应的解决方案。

虽然“问暖小分队”走访的家庭数量有限,但我们发现问题具有代表性。在此,我们把这些具有代表性的问题总结出来,以供大家参考。

问题1 其他屋都热,就一个屋冷

“我家孩子住的那个屋子,暖气总是凉的。”近日,住在西工区鑫杰那赐城的一名业主向本报反映,他家其他几个屋子的暖气都热,唯独孩子住的那间屋子暖气总是凉的,不知道问题出在哪儿。

1月6日上午,“问暖小分队”来到

这名业主家中对暖气进行检查。确如这名业主所说,只有一个屋子的暖气是凉的,其他屋子的暖气都是热的。

这名业主还告诉我们,关掉客厅那组暖气后,孩子屋里的暖气摸起来会有点温温的感觉;如果把客厅的两组暖气同时关掉,孩子屋里的暖气就会

热起来。

鉴于该业主在装修时改装过暖气,且没有保存管线图纸,市热力公司工作人员只能根据现场查看的结果,推测他家这组暖气不热的原因可能是这组暖气的阀门有问题,导致热循环受到影响。

【提醒】改装暖气,注意保存管线图纸,后期检修容易些

市热力公司工作人员告诉这名业主,可以先找小区物业帮忙清理入户滤网、疏通管道,之后再让物业关掉他家的所有暖气阀门,请维修工把可能出现

问题的暖气阀门换掉。

“装修时,一定要保存暖气管线图纸!”市热力公司工作人员提醒,许多小区的居民改装暖气后,都不向相关暖通

公司索要管线图纸,这样会给后期检修带来很大困难。

“如果保存有相关图纸,寻找‘症结’就会容易得多。”该工作人员表示。

问题2 分户计量用户,热量表走得快

7日,“问暖小分队”来到涧西区的江南绿苑小区。由于该小区第一年用暖,实行的又是分户计量,居民们最关心的还是暖气费问题。

“这得花多少钱啊?”江南绿苑小区

10号楼的金先生向市热力公司工作人员反映,从用暖开始至今,他家的热量表已用了4000多单位的热量,比邻居家多了不少,金先生担心暖气费太高。

“问暖小分队”来到金先生家,一进

门就觉得屋里暖洋洋的。经过现场测温,金先生家的室温为23℃。

金先生说,他家就开了客厅的一组暖气片,就算这样,热量表走得还是快。

【提醒】室温18℃到20℃最节能,哪个房间不住人应关闭房门

经过现场查看,市热力公司工作人员告诉金先生,热量表走得快,是使用方法不科学造成的。

“虽然用户关闭了卧室的暖气阀门,但卧室的门如果开着,热量还会在户内进行传递,客厅的暖气就处于高负荷状态,不能起到节能的效果。”市热力公司工作人员说。室内温度也要控制。一般情况下,室温控制在18℃到20℃最节能,金先生家的温度高达23℃,造成了热量的浪费。

“分户计量的使用是有窍门的。”市热力公司工作人员表示,分户计量的用

户使用暖气,上班或短暂外出期间不要完全关闭暖气,因为这样做会造成再打开暖气阀门时,室内温度很难迅速恢复,造成热量浪费;如果家里哪个房间长期不住人,应尽量关闭房门,减少热量流失;合理调节室内温度,以18℃至20℃为宜。

“分户计量有封顶,用户不必太担心暖气费。”市热力公司工作人员说,分户计量收费是先按面积热费预收,供暖结束后,按照“基本热费+流量热费”结算。当基本热费与流量热费相加少于面积热费时,多交多少就退多少;

当基本热费与流量热费相加不超过面积热费的1.15倍时,多用多少补交多少;当基本热费与流量热费相加超过面积热费的1.15倍时,则只需补交面积热费的15%。

问暖热线 暖气不热 暖气漏水
请找 **棋祥暖通**
24小时服务热线:
62788657 13373772097



热线电话:66778866

听民声 集民意 解民难

市民反映

影响通行

市民李先生反映:永红巷是连接健康路和唐宫路的一条小路,本身就比较窄,路两侧还经常停满车辆,行人无法正常通行,希望有关部门尽快治理。

市民刘先生反映:钱江商贸城门口占道经营情况比较严重,影响通行与环

垃圾占道

市民肖先生反映:汉屯东路解放路口西200米处一工程已完工,但路面上有堆沙子一直无人清理。

市民李先生反映:南昌路与滨河路交叉口有堆建筑垃圾无人清理,行人经过此处需要绕行。

管道堵塞

市民王先生反映:建设路与秦岭路交叉口的爱新量贩旁,一处下水管道堵塞,一直无人处理,请有关单位尽快维修。

市民李先生反映:义勇前街仿古楼一处下水道堵塞,污水流到了地面上,希望有关单位尽快处理。

设施有瑕

市民张先生反映:纱厂西路白马医院对面有个垃圾桶坏了,垃圾随意堆放,影响环境,请有关部门尽快处理。

市民沈先生反映:市第五人民医院门口一段交通护栏损坏,影响行车安全。

部门反馈

洛阳联通公司:对市民反映的王城大道与关林路交叉口西北50米处一联通井盖缺失的问题,我公司工作人员已将井盖补上。此外,对市民反映的开元大道长夏路口缺失一井盖的问题,我公司工作人员也已将井盖盖好。

洛龙区政府:对市民反映的关林路上有堆石子的问题,环卫工人已清理完毕。对市民反映的滨河路半岛明珠工地门口一雨水篦子损坏的问题,施工单位已经更换。(记者 马文双 整理)

洛阳是我家 创建靠大家 全民齐动手 建好咱的家