

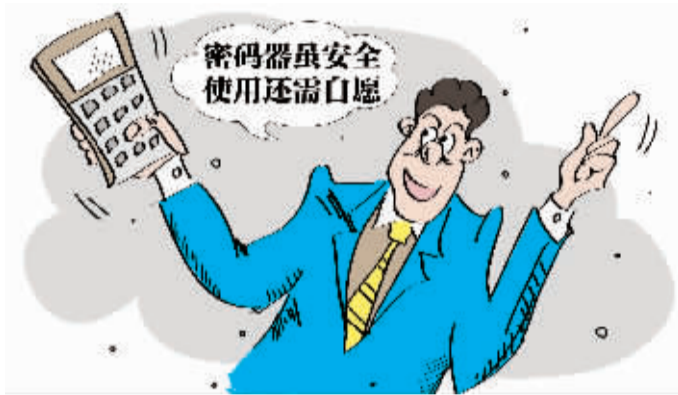
有读者反映“被银行强卖密码器”，记者走访发现，各银行使用此种密码器的情况不一

支付密码器属自愿使用

核心提示

□记者 李永高

作为一种与银行计算机网络结合，能有效防范票据诈骗、防止票据结算隐患的高科技产品——支付密码器（以下简称密码器），在我市一些银行得到推广使用，并且银行人士对该产品的未来表示乐观。不过，记者了解到，按照相关规定，使用该产品要遵循自愿原则。



绘图 仁伟 雅琦

保险行业发展方式 急需转型

今年要重点解决车险理赔难和寿险销售误导等问题

□据 新华网

中国保监会7日表示，2011年我国保险市场保持了平稳发展的态势，2011年全国实现保费收入1.43万亿元，同比增长10.4%。但同时行业发展的一些深层次矛盾和问题不容忽视，行业发展方式急需转型。

在7日召开的全国保险监管工作会议上，保监会主席项俊波介绍说，2011年保险业务发展基本稳健，尽管近年来保险业保持了较好的发展态势，但与经济社会发展的要求与人民群众的期望相比，还有很大差距。

他指出，近年来，保险业的发展基础和外部环境已经发生了深刻变化，但十几年沿袭下来的粗放发展模式却没有发生改变。保险业发展模式仍停留在“跑马圈地”的时代，“以保费论英雄”、“以市场份额论英雄”。一些保险公司不重视加强内部管理和产品服务创新，导致行业竞争能力较弱，发展后劲不足。

在产品结构方面，项俊波指出，财产险业务主要靠车险，人身险业务主要靠同质化理财产品的局面已经持续多年，保险业在产品和服务创新方面严重不足，越来越不能满足消费者多样化的保险需求。

对于2012年的保险监管工作重点，项俊波表示，要突出抓好三件事：重点解决车险理赔难和寿险销售误导问题、建立健全保险市场准入和退出机制以及推进农业保险、巨灾保险、个人延税型养老保险发展。

1 “要么购买，要么停用账户”

近日，钟先生打通“金融你我他”热线说，西工区某银行网点通知称，要对他在该网点开的基本户收取密码费280元，不交的话，从1月1日开始就停用账户，而且钱取不出来。“密码费？280元？不交停用账户？”钟先生报的“猛料”让记者顿时也蒙了。

第二天上午，记者来到钟先生说的那个网点。工作人员一听说“密码费”就马上指了一个专门柜台。专柜人员解释说，280元是购

买密码器的费用，基本户都必须购买，否则，账户2012年就不能使用。

听起来问题相当严重，随后记者走访我市其他13家商业银行了解到，目前，密码器在我市银行系统的使用大致分以下情况：

开始收费的有4家，收费标准分别为400元、300元、280元、260元，其中，1家明确对优质客户免费，1家表示可选用密码器

也可选结算卡，1家称只要开通通存通兑就必须购买密码器；正处于免费试用期的有1家。剩余8家都表示，没有开办这项业务，也就不存在此项收费。

钟先生诉苦说，他开办的是一个小企业，为了方便业务往来，才开了基本户，已经用了两三年了，平常银行业务也不是很多。只是年底正是收付款的关键期，如果真的被强行停户就麻烦了。

2 “广泛使用是趋势，但目前凭自愿”

据了解，钟先生所开办的基本户，即基本存款账户，是存款人因办理日常转账结算、现金收付需要开立的银行结算账户。

银行工作人员介绍称，支付密码采用严格的、高强度的加密算法计算生成，即便支付凭证内容一样，不同密码器计算出的支付密码也会不同。密码器属国家监管商用密码机具，由指定专业厂家按照国家标准生产。在中国人民银行《关于支付密码推广应用事宜的通知》中明确规定，“支付密码的推广应用，应坚持存款人自愿使用的原则，任何单位和个人不得强迫其使用”，在销售支付密码产品时，严禁将检验系统的费用转嫁到支付密码器上，加重存款人

的负担。同时，该通知规定对强迫企业购买支付密码器的，经核实后应责令其限期纠正。对此，钟先生开户行的负责人解释说，为避免客户因支票被盗或被仿冒公章而带来资金损失，银行一般会建议重点客户办理密码器，“如果柜员要求客户必须购买，肯定是不熟悉业务，或者与客户沟通不够充分，产生误会”，钟先生可以选择不购买密码器，基本户仍可以继续使用。

某银行洛阳分行南昌路支行行长贺彦文接受采访时说，虽然自己所在的银行还没有推广使用密码器，但“密码器的优点确实很显著”。“除了提高银行风险防范能力、保障客户资金安全外，还能加强企业财务

管理能力”，“一次性投入，长期受益”，随着认知度提高、市场普及和生产成本降低，其现实意义将越来越凸显。



洛阳网 www.lyd.com.cn

洛阳人，看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造萃取本地、国内、国际新闻资讯，时尚实用，服务贴心
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富总量占到了60%以上

- 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信 712 到 10655885 订阅，3元/月。不收GPRS流量费。

