

停电、停水频繁,车位无法使用……河洛文化村的业主很郁闷—— 入住时间不长,烦恼接二连三



人还没住进去 污水倒先“光顾”了

□见习记者 付璇

“这是给儿子结婚用的新房,可人还没住进去,屋子就被污水给泡了!”说起刚装修好的房子,涧西区的李女士既愤怒又无奈。

李女士新买的房子位于涧西区建设路惠丰广场小区,刚装修好。最近,这套新房被卫生间下水道冒出的污水泡了:刚铺的复合地板被泡坏,木质踢脚线也被泡得变了形。

昨日上午,记者在李女士新买的房子里看到,复合地板上还留着干污渍,卫生间的下水道还在断断续续地往外冒污水。

记者从李女士的丈夫韩先生处了解到,装修这套房子共花了6万多元,他们本打算过完年后入住,可谁知污水却先“光顾”了。“新铺的复合地板被泡坏,卧室里2个新的木质柜子和一张电脑桌的底部被泡变形。刚装修好的房子成了这个样子,我的损失该由谁负责?”韩先生郁闷地问。

针对此事,记者采访了惠丰广场小区的物业管理刘女士,她说,业主在购房时与开发商签的《商品住宅质量保证书》上面明确规定了相关保修项目及保修期限。“给排水管道一项的保修期限是2年,现在

还在保修期,因此,李女士家被泡一事应由开发商负责。”刘女士说。

刘女士说,他们对李女士家卫生间下水管道冒污水一事进行过调查,但还没有查出冒污水的原因。

该小区开发商洛阳市裕丰房地产开发有限公司的负责人曹先生说,了解李女士家的情况后,开发商方面曾派人到她家查看,发现管道排水正常,没有堵塞现象。另一负责人王先生说,如果李女士家出现的是管道断裂等情况,开发商一定会出面负责。但目前管道堵塞应是该楼的居民在使用管道时不注意造成的,该由物业方面解决。

河南尚中律师事务所宋武军律师说,如果李女士家地板被泡是卫生间管道破裂而导致的污水外溢引起的,开放商应承担相关赔偿责任。如果管道本身无质量问题,则应由物业方面负责查出是哪户居民在使用中不注意造成了管道堵塞,并由该住户承担李女士家的损失。

若物业方面不能查出相应责任人,从法律角度来讲,李女士家楼层以上已入住的业主要共同承担责任。同时,由于管道的维护属于物业公司的业务范围,物业公司也要承担一定责任。

□记者 郑凤玲 实习生 梁蛟龙 文/图

8日,河洛文化村小区的住户来电称,他们小区总是停电、停水。记者随即赶往河洛文化村了解情况。在该小区的物业服务中心,我们看到六七名业主正在和物业工作人员理论。(上图)看到记者,他们马上围了上来,争相诉说他们的烦恼。



核心提示

负责区域:瀍河回族区

▶▶ 业主:四大烦恼让我们叫苦连连

通过对该小区业主的采访,我们了解到,他们主要有以下烦恼:

烦恼一:停水停电

住户李女士说,她是2011年7月搬到小区的。从入住到现在仅半年多时间小区就停电20多次,停电最长的一次达一天一夜。

她说,因为停电,一名在28楼居住的业主只好爬楼梯;住在14楼的一对老夫妇一停电,就得呆在家里。

正准备上班的吕女士说,她家住的楼层高,停电后水泵无法把水送到她家,所以她脸都没洗。

烦恼二:暖气不通

让业主意见比较大的还有供暖问题。据了解,本应开始供暖的该小区至今没有供暖。

如果用电正常,即使暖气不通,小区住户还可以用空调等设备取暖,可如今,频繁

断电让他们取暖无门。

烦恼三:燃气管道改装问题

业主张先生说,领房屋钥匙时,物业人员告诉他燃气管道从室外走,不会影响装修。可他装修完后,却又被告知管道要从室内走。“已经装修过的几个地方要拆掉,这损失物业让我们自己承担。”王先生说。

几名有相同遭遇的业主认为,这是物业人员传递信息有误导导致的,要业主自己承担损失,太不合理了。

烦恼四:车位问题

李女士说,地下车库的车位价格不等。她购买的车位在签协议时说是6万元,可没过多久,物业人员就告诉她要交8万元。“我更郁闷,钱交了,车位到现在还不能用。”陈先生说,他买房子时,就买了车位,可一直没用上车位。

▶▶ 物业:小区还不完全具备入住条件

就这些问题,我们采访了负责管理该小区的洛阳钰达物业管理有限公司。

对于业主反映的问题,该公司的王经理感到很无奈。他说,小区有7幢楼,1000多户,领过钥匙的有300多户,经常在小区居住的有100户左右。但是,目前,小区还不完全具备居住条件。交钥匙时,他们也告知过业主这种情况,但有的业主还是急着入住。

对于业主反映的几个问题,王经理和该小区的开发商一一进行了解答。为何频频停电?王经理说,小区目前还没有正式用上供电部门的直供电,用的只是基建用电,所以电压不稳频频停电。

对此,河洛文化村置业公司的相关负责人说,目前,小区用的是暂时从紧邻的其他小区引过来的工地基建用电,所以,会出现停电现象。目前,他们已与供电部门协调好,春节过后,小区就可以用上直供电,不会再频频停电了。

对此说法,我们电话咨询了洛阳供电公司,他们表示,已制订好河洛文化村的用电方案。

至于停水,王经理说,高层住户的水要通过二次加压才能送上去,所以一停电就会引发停水。只要用电问题解决了,就不会出现停水现象了。

那么,暖气至今为何不通?河洛文化村置业公司的相关负责人说,他们一直在和热力部门协调,目前供暖条件已经基本具备,正在清理管道杂质,进行冷水调试,预计本月12日~15日就可以供暖。

对于燃气管道改装问题,王经理说,管道走屋里是开发商和燃气公司的意见。

不过,就此事,新奥华油燃气公司的相关负责人则说,他们原本给河洛文化村制订的燃气安装方案就是燃气管道从屋里走。

车位为何不能用?王经理说,主要是目前用电不能保证,所以车位还不能使用。

迎春纳福,东风风神你理想的购车之选!

首付15800起 0利率 0手续费 0保证金 3天提车

新款风神开回家

够完美 到哪都是焦点

到店赏车、试乘试驾 均有精美礼品相赠!

18项功能完美升级 7.58万元起

完美表现,聚焦视线,全新东风风神 H30 CROSS 2012 款, 宽敞的新进气格栅及动感轮毂, 以前瞻设计理念, 让每一个角度都见证美学的新高潮! 领先同级车 2610mm 轴距, 匠心独运的设计理念, 为您成就最大舒适空间! 可媲美 SUV 的 172mm 最小离地间隙, 让您操控自如从驾乘完美统一! 创新 Safety 舱 DFPV 全面安全理念, 具备 38 项主动安全配置, 并筑安全放心的移动之家! 遍布全国 400 余家销售服务网点, 24 小时“满意到家”服务, 让您尽情享受完美生活。

东风风神 H30 CROSS 2012 款 购车热线: 0379-64153616 65523960 地址: 洛阳市洛龙区龙门大道(赵村)374号

东风风神南阳直售店 销售热线: 15137958358 地址: 南阳市卧龙区山南新城内

东风风神许昌直售店 销售热线: 18735351317 地址: 许昌市310国道清河桥北200米路东