

新华时评

实名购票, 如何将好事办好

□新华社记者 姜琳

“实名”加“网购”，构成了今年铁路春运的一大亮点，却也成为很多购票者意外的苦恼。面对实名网购火车票实施中出现的种种问题，铁路部门通过多种方式及时作出回应。回应及时值得嘉许，但群众更关心的是难题化解的速度。从“回应”到“解决”的距离，测试着有关部门的工作效率，也标示出公共服务的能力和水平。

“扣钱不出票”来说，发现已10余天，经有关部门努力，仍未得到有效解决。

1月10日，记者通过12306网站在付款后“成功购得”2张1月21日北京至淮安的火车票，但到换票点却被告知根本无票，甚至连网络购票信息也消失了。像这样的明显疏漏，不仅影响实名购票的服务效果，还容易降低有关部门的公信力。

事实上，自2011年12月上旬实名购票实施以来，问题就开始

出现：先是一些旅客身份证信息在购票网站被恶意抢注；接着是一些地方换票点不足；然后是网站严重拥堵，网站服务电话也打不通；再是一些乘客进站时忘带身份证，只得临时补办……

分析起来，这些问题并不复杂，事先可以想到，或是通过事前常规测试就能解决。例如承载能力和支付安全是对一个销售网站的基本要求，这类网站的架构和运行，在国内都有较为成熟的建设经验。

如果事先工作再做细致一些，有些方面就可以做到未雨绸缪。

好事办好并不容易，正因如此，在这场实名购票的改革中，面对种种问题和瑕疵，绝大多数公众表现出了很大的宽容和理解。但这种理解应当转化为有关方面迅速改进的动力。

细节决定成败，春运大幕已经开启，如何以卓有成效的工作尽快解决暴露的问题，让群众出行多一些便利，这里有殷切的民生期待，更有一份沉甸甸的责任担当。

掷地有声

“所谓‘寒冬’是目前业界对投资降温的感知，但事实是，电商的本质是零售业，零售就处在一种严酷的环境中，本身就是个寒风凛冽的行业，因为当你必须从经营效益中赚钱时，这就一定不是件让人舒服的事。”

——淘宝商城创始人、当当网前副总裁黄若

“照片都是后来粘上去的，全班孩子都拍了，日历都是同样的底版，孩子穿的也是同样的6套衣服。虽然幼儿园没有强行收取挂历费，但已经做出来了，总不能将有孩子照片的挂历乱丢吧！”

——陕西蓝田一幼儿园私立学生照片挂历，以68元卖给家长

“他们骗保的手段已接近‘职业化’。他们选取偏僻的地方在晚上操作，由于没有监控录像，想抓也没办法。有一次一个高级车的车主撞了车，身上竟有手扶拖拉机驾驶证，明显是托儿。”

——广东南海一些汽修厂故意骗保

“凡在活动期间，在医院检查、看病的外来务工人员，均可由院方代订春节返乡火车票。同时，在院内消费数额达到2000元的患者，均可由院方赠送一张返乡火车票。”

——福州市仓山区某医院看病送火车票

“车太多了！不过，在目前这种形势下，作为管理者，堵车让人很心烦，不堵车又让人心慌。要是哪天不堵车了，肯定是市场出了问题，必然会对榆林的经济带来影响。”

——榆林市交通局局长王克宁谈西煤东运中的堵车现象

“在中国，患网瘾的人平均年龄15岁，90%以上是青少年，主要诱因就是不健康的网络游戏。对中国孩子而言，‘网瘾’应更名为‘网游瘾’。”

——教育专家陶宏开

欢迎投稿

我们的联系方式：登录洛阳网(www.lyd.com.cn)点击“文字投稿”；电子信箱：lywbp1@tom.com；信寄新区报业大厦《洛阳晚报·今日时评》版。

漫画漫说

爱情涂鸦

□言者/文 春鸣/图

【新闻背景】长江大桥是武汉一景，游人多喜到此凭栏远眺，如今这里却成了爱情涂鸦的场所。举目所见，到处用红漆涂写着“××我爱你”的字样，异常醒目，细数类似的“爱情宣言”有1100多处。有人甚至画上两头卡通猪，以示爱慕之意。除护栏外，桥上的路灯杆背面也被人涂鸦。大桥管理者对此颇为无奈，每次刚粉刷完，不久又被

涂上。(1月8日《武汉晨报》)

登高望远，美景尽收，于是爱意大发，挥毫泼墨，倘若是书于纸上，悬于室内，或可长期留存，亦不失为爱情的纪念，但放置于公共场所，便有碍观瞻，带来视觉污染。

爱情之美，不仅愉悦自己，还需不令他人烦扰。

不顾场合，不讲公德的涂鸦，与其说是爱情涂鸦，不如说是“涂鸦爱情”，在公众眼里，与随地丢弃的垃圾也差不多。



平心而论

幼儿园补贴别“肥机关冷民办”

□鹰远

【新闻背景】尽管2009年就曾表示要逐步取消对机关幼儿园的补贴，但1月7日提交给广州市人代会审议的广州市本级2012年部门预算(草案)中，给8所机关幼儿园安排的一般预算资金仍高达7524.21万元，比去年增加近1770万元。(1月9日《京华

时报》)

在学前教育尚未纳入义务教育的环境下，广州市8所机关幼儿园得到政府高额补贴，无疑会令那些没有公共财政补贴资格的诸多民办幼儿园和孩子家长“分外眼红”。因为民办幼儿园也是幼教机构，同样承担着普及学前教育责任，但所有开支只能自己承担。而为了保持盈利，一些民办幼儿园不

得不削尖脑袋去掏家长的腰包。

公共财政只补贴机关幼儿园，一方面说明政府对幼教机构支持存在“肥机关”而“冷民办”的问题，另一方面也映射出社会福利制度不健全的现实一面。

公共财政应体现出公平的本质。如果公共财政只向少数公办幼儿园倾斜，不仅会让学前教育的公益性渐失，而且在一定程度上强化

了机关的特权意识，必然会引发民众的不满情绪。

中央明确提出要加大政府投入、大力发展公办幼儿园，积极扶持民办幼儿园等，加快建立学前教育公共服务体系，努力使每个适龄儿童都能接受良好的学前教育。从这个意义上看，公共财政的阳光不能只照耀机关幼儿园，必须考虑普惠、公益和大众的原则。

洛阳网 www.lyd.com.cn

买车看车, 上洛阳网汽车频道, 信息真实, 最具参考价值