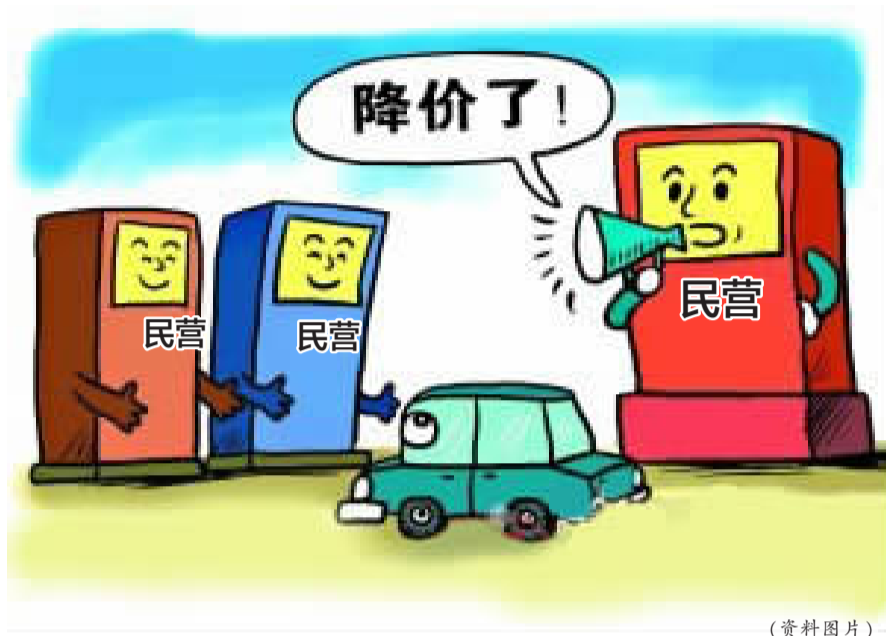


春节临近,民营加油站降价促销

# 93号汽油每升售价最低 6.99元



(资料图片)

□记者 赵玉杰 实习生 马焘

春节临近,市民出行用车增多,各民营加油站之间的竞争也达到白热化。民营加油站油价相对较低,吸引了不少消费者。

## ►► 油品可以满足市民正常需求

昨日,记者走访了解到,为吸引更多的车主加油,一些民营加油站推出了很多促销活动,油品供应也很充足,车主不用担心加不上油。

昨日,记者走访了市内多

家加油站,各加油站很少出现排队加油的情况。据了解,目前加油站日常供应的零号、负10号柴油,可以满足市民的正常需求。道南路中石化加油站的相关负责人告诉记者,之前

加油站出现的排队加油情况,很大程度上是因为天气变化较快,炼油厂无法及时更换油号,导致个别油品紧缺。元旦过后,油品需求相对稳定,因此柴油紧缺问题也得以缓解。

## ►► 民营加油站降价促销

中石化、中石油供应进入平稳状态,民营加油站为吸引客户,纷纷降价促销。道南路上一家民营加油站,93号汽油价格每升7.15元,而附近的中石油和中石化加油站的93号汽油价格分别为每升7.17元、7.22元,与之相比该民营加油站便宜了2分、7分。

市中心血站附近的一家民营

加油站,93号汽油价格更是低至每升6.99元,而97号汽油价格每升7.62元,比中石油和中石化的97号汽油便宜了4分。记者注意到,在该站加油的以私家车和出租车居多。正在加油的市民董女士告诉记者,她住在涧西,但加油一般都在这里加,虽然远了点,但油价便宜,算下来还能省

不少。该加油站的工作人员告诉记者,中石油和中石化的客户群相对稳定,而民营加油站只能低价求生存。虽然民营加油站也跟随发改委定价进行价格调整,但灵活性大,可以根据自己情况,对价格进行再调整,从而吸引更多的人来加油。

## 金融常识看过来

# 理性买银保产品,掌握四大秘笈

对于绝大多数有保险购买需求的客户,面对误导行为时,该如何擦亮眼睛呢?业内人士为投资者提供了购买银保产品的四大秘笈。

### ① 不要盲目依赖宣传资料和介绍

当确认要购买保险时,应向销售人员索取保险条款并要认真阅读(个别销售人员自制的资料要当心),根据实际情况,选择真正适合自己的产品。当销售人员或宣传资料的介绍与保险条款的内容有差异时,以保险条款为准。

### ② 要理性认识银保产品的预期收益

银保产品的收益是不确定

的,没有固定的比率,勿将保险产品与银行存款、基金、投资理财产品等混淆或进行简单对比。

### ③ 实事求是回答保险公司的回访提问

为确保消费者正确了解自身权益和承担的风险,中国保监会要求各销售银保代理保险的公司对在银邮网点购买保险的消费者在犹豫期内实行100%回访,并做好相应记录。回访内容一般包括是否正确理解自身承担的风险,是否了解犹豫期内自己的权利,是否知道退保扣费情况等。对此,消费者应实事求是回答,对不明白的事项应仔细阅读保险条款或直

接向保险公司客户服务人员询问,若发现被销售人员误导、对保险产品不满意等,都可以在犹豫期内无条件退保。

### ④ 投资型险种宜作为长期性投资

许多保险公司的万能险、投资连结险的初始费用、保险费、管理费、手续费等在保险期间都将按一定比例扣除,尤其在投保初期,保险公司投入的成本高,扣除费用的比例也较大,现金价值就低;之后随着成本降低,扣除的费用大幅下降,加上分红,现金价值也大幅增加。因此,投资型险种宜作为长期性投资,客户要避免短期内退保。

2011年,我市12358价格举报中心受理举报2469件

## 老百姓对停车乱收费最不满意

□记者 李鹏 通讯员 陈卫东

昨日,记者从12358价格举报中心获悉,去年我市共受理各类咨询举报9742件,其中咨询7273件,举报2469件,举报案件办结率98%以上,退还消

费者金额24.97381万元,罚款金额9950元。

统计数据显示,2011年我市价格咨询举报的热点主要集中在停车收费、房地产及物业管理收费、交通运输收费、医疗及药品价格、教育收费等问题上。

### 第一位:停车乱收费

数据:停车乱收费举报共受理469件,占举报总数的19%,比2010年多了283件。

实例:有举报人称其在一牡丹园停车场停车,标准收费应该是8元,但他被收了40元。经查后,收费人员退还了32元,并受到相应的罚款处理。

现象:市12358价格举报中心有关负责人表示,统计数字表明去年我市停车乱收费现象很严重。停车收费举报主要集中在牡丹文化节期间的牡丹观赏点及市内各大商场超市附近。另外违法车和事故车停放超标准收费也比较严重。

### 第二位:房地产及物业管理乱收费

数据:房地产及物业管理收费举报共受理374件,占举报总数的15.15%,比2010年多了203件。

实例:我市涧西区一小区强制向业主收取安装报警器费用280元和有线电视工料费60元,经价格举报中心查处后,该小区退还了359户业主12.206万元。

现象:此现象主要有两种:物业公司自立项目收取能源费、装修管理费,超标准收取垃圾清运费、电梯使用费,超范围收取暖气费(应收121天实收130天)、公摊费等;在交房之际,超标准收取有线电视工料费,房价之外加收燃气泄漏报警器费用等。

### 第三位:交通运输乱收费

数据:共受理220件交通运输收费举报,占举报总数的8.91%,比2010年多了127件。

案例:2011年4月,白云山开园的时候征调了部分洛阳到嵩县、栾川的客车,其他客车趁机将洛阳到嵩县15元的票价涨

到20元,而且不给旅客发票。有关部门随后联合查处,迅速制止了这种涨价现象。

现象:主要为出租车对外地游客乱要价,天气不好时乱涨价,节假日期间公路客运车票乱涨价等。

### 第四位:药品及医疗乱收费

数据:共受理药品及医疗收费举报125件,占举报总数的5.06%,比2010年多了98件。

实例:2011年12月16日,许先生反映涧西区一家医院急救车出诊后,随车只有一名司机一名护士,在没有抢救的情况下

收取院前急救费40元。经协调,许先生要回了被多收的40元。

现象:主要是一些医院管理不严,对一些药品或医疗服务没有明码标价,让不少消费者对各项收费不了解,一些人趁机乱收费。

### 第五位:教育乱收费

数据:教育收费举报共受理86件,比2010年同期多了40件。

案例:瀍河回族区一家幼儿园和涧西区一家幼儿园,曾出现正常上课时间收取特殊教育费(识字班、舞蹈班、英语班)的情况。

现象:主要是幼儿园超标准收费,未经备案收取保教

费、伙食费,自立项目收取空调费等。

12358价格举报中心有关负责人总结,市民在生活中遇到乱收费和乱涨价的情况时,均可拨打12358咨询或举报,同时保留发票、收据、照片等证据,以便维权。