

一不留神,漏刷了1385元

银行人士提醒,商家应严格按照操作流程进行交易



□记者 李永高 实习生 王思路

随着信用卡的普及,许多商户都装上了POS机,在方便结算的同时,也出现了一些“人为”的苦恼,最近,某专卖店的小宋就因为操作POS机时未能将顾客购物款划扣而损失了1385元。



绘图 仁伟 雅琦

10家银行获准在港发行250亿人民币债券

□据 新华网

2012年1月,国家发展改革委批复同意国家开发银行、中国进出口银行、中国农业发展银行、中国工商银行、中国农

业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、东亚银行(中国)有限公司和汇丰银行(中国)有限公司等10家银行赴香港发行人民币债券,发行总额为250亿元人民币。

国际金价10日上涨1.5%

□新华社芝加哥1月10日电(记者 李觅)

受到股票、大宗商品市场齐涨以及美元下跌的提振,纽约商品交易所黄金期货价格10日大幅反弹,并收于四周以来的新高。其中,交投最活跃的2月合约每盎司上

涨23.4美元,收于1631.5美元,涨幅为1.5%。

当天3月份交货的白银期货价格上涨1.033美元,收于每盎司29.815美元,涨幅为3.6%。4月份交货的白金期货价格每盎司上涨35美元,收于1464.6美元,涨幅为2.4%。

一不小心,被“拿”走了一个月工资

昨天下午,读者小宋向记者谈起这样一件事:她说自己是涧西区上海市场某品牌羊绒衫专卖店的店长。去年12月25日,也就是圣诞节那天中午,一男一女两名顾客走进店里,小宋陪他们选购了一件男式羊绒衫,售价1385元。

12点20分左右结账时,女顾客提出要刷信用卡。小宋接过女顾客的信用卡,在卡槽中刷过后,示意她输入交易密码。女顾客边输密码边向小宋提出办一张VIP客户卡。于是,小宋转身去为她办理VIP客户卡。当两名顾客离开后,小宋才想起女顾客似乎没有在单据上签名,也就是说,1385元的货款可能没有刷上。她

马上和收款银行联系,确认这单交易没有刷卡成功。

“那可相当我一个月的工资呀!”小宋赶紧按女顾客留下的联系电话打过去,那名女士称,随后到店里补刷信用卡。但对方一拖再拖,后来就不接听电话了,发短信也不回,再后来手机干脆“无法接通”。

希望“女顾客”主动回来

在小宋留存的VIP客户登记资料上,有那名女顾客的姓名。另外,从警方提供的信息看,女顾客的身份证号码、出生日期、住址、丈夫、儿子等家庭成员的姓名、年龄,也一目了然。“其实,店里店外装有好几个摄像头,对当时的情景都记录得一清二楚。只是我更希望女顾客能主动回来。”小宋说。

在单据上签名。POS机操作员核对单据签名后,将信用卡及刷卡支付收据另一联交给持卡人,至此,POS机上的刷卡程序才算完成。

中国银行洛阳分行王城路支行副行长李洛军也表示,目前我们进行信用卡交易时最常用的方式是签名+密码。顾客没有签名就结束信用卡刷卡交易属于POS机操作性失误,而银行方面除非收到法院的书面正式通知,否则是没有权力强行划走顾客卡上的钱的。“春节临近,为避免造成不必要的损失,希望商家都能严格按照操作

流程进行交易。”“该女顾客属于不当得利。”法律工作者张杰建议小宋,可以“先礼后兵”,如果借助道义不能“感化”对方,就只能通过法律途径解决。



戴相龙建议地方养老金分步入市

据 新华网

全国社会保障基金理事会理事长戴相龙日前接受媒体采访时表示,可分步推进地方养老金投资运营,实现保值增值。

戴相龙称,目前由地方政府管理的社会基本养老保险基金保持滚存,至2011年的结余有望超过1.8万亿元,但由于只能存入财政专户,投资于银行存款和国债,10年来扣除通胀后的年均投资收益率是负数。

他认为,可分步推进地方养老金投资运营,实现保值增值。“股市有波动,投资股票有风险,但股票又是最具流动性的金融投资产

品。”戴相龙认为,地方养老金入市是大的趋势,也是国际上的通行做法。地方养老金投资股票,应当是“长期投资、价值投资、责任投资”;其投资配比应低于社会保障基金40%的入市比例,高于商业养老保险的25%;其方向应是实行资产组合多元化、委托投资市场化、监督管理法制化。

戴相龙强调,养老金入市,不是政府“托市”或“救市”,全国社保基金的投资就是自主决策的,不存在政府干预的“托市”行为。他同时表示,国务院和主管部门将按“十二五”规划的有关内容积极研究,力争使养老金以最佳途径入市运营。



洛阳人,看洛阳手机报

权威、专业、及时、准确

- 洛阳手机报由洛阳日报报业集团精心打造,萃取本地、国内、国际新闻资讯,时尚实用,服务贴心。
- 洛阳手机报本地新闻资讯内容丰富,总量占到了60%以上。

- 移动用户发送短信 LYD 到 10658300 订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。
- 联通用户发送短信712到10655885订阅, 3元/月。不收GPRS流量费。

