

总投资超过40亿元,将创造6万个以上直接就业岗位

我市建设全球最大单体呼叫中心

中国移动(洛阳)呼叫中心奠基暨启动仪式昨日隆重举行

□记者 李江涛 连漪

本报讯 打造世界一流呼叫中心,助力中原经济区建设。昨日,中国移动(洛阳)呼叫中心奠基暨启动仪式隆重举行。这是目前全球最大的单体呼叫中心,将带动信息、金融等现代服务业集聚发展,对我市乃至全省转变经济发展方式、调整产业结构等具有重要意义。

11日,省委书记、省人大常委会主任卢展工在郑州会见了前来参加中国移动(洛阳)呼叫中心奠基暨启动仪式的中国移动通信集团公司总裁李跃一行。

中国移动通信集团公司总裁李跃,副总裁鲁向东、刘爱力,采购部总经理阎江,工会副主席高颂革,计划部副总经理边燕南,市场部副总经理陆文昌等出席奠基暨启动仪式。

副省长陈雪枫、省工业和信息化厅厅长杨盛道、省通信管理局局长宋灵恩、省移动通信公司总经理董昕等出席仪式。

市领导毛万春、李柳身、高凌芝、尚朝阳、杨萍、郭晓芒等参加仪式。

中国移动(洛阳)呼叫中心项目位于洛阳经济开发区,占地面积约1066亩,初步规划2万个呼叫座席,将分两期建设,总建筑面积约50万平方米,总投资超过40亿元,可创造6万个以上直接就业岗位,是中国移动通信集团公司集客服、管理、交流、公共服务等为一体的综合性基地。该项目将按照“高效、安全、实用、经济、绿色、人文”

的原则,全力打造“功能一体化、渠道一体化、运营一体化”的世界一流呼叫中心,在带动河南信息产业发展、促进我市就业等方面发挥重要作用。

仪式上,市委书记毛万春宣读了省委副书记、省长郭庚茂的贺信。郭庚茂在贺信中代表河南省人民政府向项目奠基和启动表示热烈祝贺,并希望双方以洛阳呼叫中心项目启动为契机,进一步拓宽合作领域、提升合作水平,共同为中原经济区建设及我国信息产业发展作出新的更大贡献。

陈雪枫在讲话中指出,当前,呼叫中心作为一种高效便捷的化工具,正处于加速发展阶段,其服务领域正从电信、金融行业逐步向制造业、IT产业、电子商务、政府部门、公共事业等领域延伸拓展,对经济社会发展具有深远影响。

陈雪枫说,中国移动通信集团公司是国内最大的电信运营企业,拥有全球最大的网络规模和客户群体。中国移动(洛阳)呼叫中心项目落户洛阳,充分体现了中国移动集团对河南省的重视和支持,也是双方比较优势和发展战略的结合与共赢,不仅为中国移动的全球化发展提供强大的后台支撑,也必将有力地推动洛阳、河南经济结构的战略调整。河南省已将中国移动(洛阳)呼叫中心项目列为省重点项目,将一如既往地给予最大支持,为项目建设运营提供优质服务。希望签约双方以此为契机,进一步深化战略合作,实现互利双赢,为中原经济区建设和河南省信息产业发展作出更大贡献。

李跃在讲话中说,中国移动(洛阳)呼叫中心合作协议的成功签订,是双方推进中原经济区建设、促进发展方式转变的重要实践,也是双方共同发挥优势、相互促进、共谋发展的重要举措。去年6月,中国移动通信集团公司、河南省政府在北京签署了战略合作协议,计划在3年时间内投入各类建设成本超过200亿元,在加快无线城市建设、推进呼叫中心和数据中心建设、推动信息服务产业振兴发展等方面,开展广泛深入合作。协议签署以来,河南省委、省政府对中国移动给予大力支持和帮助,已经完成全省18个城市的无线城市接入,开通业务服务800多项,无线城市建设实现良好起步。中国移动(洛阳)呼叫中心建设必将有力推动河南省高新技术产业和现代服务业发展,有力推动河南省传统工业化与信息化融合和升级,必将打造服务于中国、服务于世界的一流呼叫中心。

李跃指出,呼叫中心建设意义重大,它不仅能实现客户服务、解决就业难题,更是实现企业转型发展、促进企业树牢以客户为中心理念的突破口,是今后各行业服务客户、政府服务广大市民的基本平台,在经济社会转型发展中将发挥越来越大的作用。相信随着中国移动与河南省合作的不断提升,中国移动(洛阳)呼叫中心建成投用,无线城市、移动互联网和物联网的快速发展,洛阳呼叫中心将在全国、全球发挥更大作用。中国移动(洛阳)呼叫中心建设也将助力河南信息技术快速发展,加快推进中原经济

区建设,加速实现“中国制造”向“中国服务”、“中国创造”的转型。

市委副书记、代市长李柳身与董昕共同签署了中国移动(洛阳)呼叫中心项目合作协议。

李跃、毛万春、陈雪枫、鲁向东、刘爱力、李柳身共同启动中国移动(洛阳)呼叫中心一期项目。

呼叫中心产业基地是我市规划培育的信息产业之一。中国移动通信集团公司则基于进一步推动集中化、实现高效运营的发展战略,提出了整合各省呼叫业务、建立全国性呼叫中心的发展思路。为加快呼叫中心产业发展,我市在经济开发区规划了呼叫中心产业园,搭建了呼叫中心产业的人力资源与心理公共服务平台,并设立了两个服务外包学院,8所学校新上了呼叫中心相关专业,在多方面为呼叫中心产业发展做了充分准备。在多方共同努力下,该项目顺利落户我市。今后,我市将与中国移动共同努力,将洛阳呼叫中心产业园建成名副其实的“中部声谷”。

目前,中国移动(洛阳)呼叫中心已进驻了500个客服座席代表。

据介绍,呼叫中心是基于结合电话、传真、E-mail、Web等多种渠道,实现客户服务、销售及市场推广等多种目的的功能实体,也是发展现代服务业的重要途径之一。中国移动(洛阳)呼叫中心项目不仅服务于中国移动自身发展,也将服务其他行业发展,致力打造一流水平的全球呼叫中心。



活动内容: 即日起,您发短信“2012”至10086,即可申请过年7天拨打国内长途每分钟9分钱的特惠!

活动时间: 2012年1月23日-1月29日(大年初一至初七)

温馨提醒:

- 1.长途优惠是指洛阳移动客户在本地拨打国内长途产生的费用,不包括使用移动声讯产生的费用(1258/1259、96222等)、长途优惠类的包月套餐/业务包内的长途时长,以及拨打信息台产生的信息费。
- 2.活动期间产生的长途费用正常收取,活动结束后统一核算优惠费用,并在2月底前以预存话费形式返还。

■ 详情敬请咨询当地移动营业厅

