

# 实名火车票丢了很难补,一定要看好

□记者 马文双 见习记者 寇莹  
实习生 任娜 通讯员 廉洁

8日春运开始后,火车票实名制在原有动车实名制的基础上扩大至所有列车。购买实名制火车票就意味着用一张有效身份证件在同一乘车日期同一车次只能购买一张实名制车票。那么,如果乘客所购买的实名制火车票丢失了怎么办?能不能补办?

实名制购票刚刚推行几日,就有乘客遇到了上述问题。

9日,市民曲女士打来电话说,她和朋友购买了两张13日偃师至苏州的实名制火车票,没想到放火车票的包被偷了。

“这可怎么办?好不容易才买到的票。”曲女士说,实名制火车票一旦丢了,她可能就无法再购买当日同车次的票了。

不过,既然是实名制车票,火车站售票系统应该有她的购票记录。这样,她是不是就不用补票了呢?

针对曲女士的疑问,记者采访了火车站有关工作人员,他们给出如下答复:

曲女士购买的是实名制火车票,这意味着她的身份信息已经被锁定在她所购买的车次上,一旦车票丢失,火车站暂时无法为其办理补票。

不过,丢失车票的乘客可先到洛阳火车站2号售票窗口进行挂失登记,待有人退相关乘客丢的那张票时,工作人员可通知其领取。若急需出行,车站工作人员还是建议乘客先购买其他日期或当日其他车次的车票。

那么,火车站售票系统能不

能查询出乘客的购票信息,从而为其补办呢?或者既然可以将乘客身份信息与车次锁定,那么,可不可以解锁吗?

该工作人员说,因洛阳火车站实名制购票制度刚刚推行,曲女士遇到的问题他们也是头一次碰到。目前,洛阳火车站只有售票权,还无法查询乘客的实名购票信息,更无法解锁。火车站工作人员会根据实际情况尽快将此问题向郑州铁路局反映,寻求解决办法,以方便乘客。

不过,10日,记者将此信息告诉曲女士时,曲女士激动地说,她的车票被一名好心人送回来了。原来,小偷将曲女士包里的钱拿走后,将包丢弃在路边。一名好心人捡到后,将车票等物品还给了曲女士。

## 男子持刀翻墙,被保安抓个正着

□见习记者 范瑞 通讯员 王书敏 王乐德

13日,国花园小区物业公司工作人员通过小区监控设备发现,一男子持刀翻越小区围墙,伺机进入小区行窃。

13日1时许,国花园小区物业公司的工作人员通过小区监

控器看到,在小区东北角的围墙处,一个身高1.8米左右的男子拿着一把长约40厘米的刀,翻过围墙进入小区。该男子进入小区后,向小区施工工地走去。

看到该男子的举动,小区物业工作人员迅速通知小区保安前往小区东北角搜寻该男子。同时,他们拨打了110。

接到通知后,小区10余名保安迅速赶到现场搜寻。

“不到10分钟,我们就在树丛里发现了他。”该小区一保安说,他们趁其不备,从后面下手,将该男子摁倒在地。

“我们抓到他后,古城派出所的民警也赶来了。”该保安说,随后该男子被民警带走。

## 手提包被偷,民警半小时追回

□见习记者 赵夏楠 通讯员 赵晖 张高举

昨日早上,在九都路涧河桥西,成先生的手提包被偷。不过,仅过了半小时左右,民警便追回了他丢失的包。

据民警介绍,成先生在九都路涧河桥西经营一家店铺。昨日7时许,成先生开店铺门时,把一

个绿色的手提包放在了电动车后方的车筐里。因电动车就停在身后,成先生并未留意。孰料,成先生仅打开门的几分钟时间,手提包就不见了。成先生说,包里有身份证和2000元现金等财物。

7时30分左右,长春公安分局治安大队的两名民警巡逻至九都路涧河桥东时,发现一骑电

车的男子形迹可疑。他们正要上前盘问,这个男子却把一个包扔在地上就跑了。

9时30分左右,民警通过包内的身份证联系上了正要报警的成先生。成先生根本就没想到这么快就能重新找回手提包,他对民警感激不尽。

(王女士获线索奖50元券)

## 严肃信访工作纪律 提升为民服务意识

### ——涧西区严肃处理一起违纪案件

2011年12月24日,郑州路办事处辖区居民贺某与其妹妹贺某因不服法院生效判决赴京上访,涧西区郑州路办事处工作人员在按有关规定执行劝返任务时,违反中央、省、市有关劝返工作纪律,没有同车陪同上访人返回,引起上访人不满。此事的发生说明该办事处个别工作人员工作方

法简单,为民服务意识不强。为严肃信访工作纪律,经涧西区委信访工作领导小组研究,报区委同意,决定对负有领导责任的郑州路办事处副主任王书礼予以诫勉谈话,并向区委写出深刻检查,在全区内通报批评。对直接责任人郑州路办事处综治办主任朱强予以党内警告处分。同时,责成有关单位

与法院沟通,妥善处理贺某某信访事项。

区委要求,全体干部以此为戒,牢固树立为民意识,切实转变工作作风,狠抓工作落实,不得以任何形式、任何理由侵犯群众的合法权益,违者一律从严处理。

中共涧西区委信访工作领导小组  
2012年1月15日

您好,110  
NIN HAO

值班记者 高亚恒

安全第一 服务第一  
天天110指定开(换)锁  
专配汽车芯片钥匙 遥控器  
64444444



### 拿对钥匙开错门 醉汉险被当小偷

城市表情 困



绘图 玉明 雅琦

□见习记者 赵夏楠

市民来电:昨日,市民赵先生报警称,一男子拿钥匙去开别人家的门,被误当成了小偷。最后,民警确认该男子喝醉了酒,走错了单元楼。

还原现场:据赵先生介绍,他家住涧西区某小区3单元5楼,昨日0时30分左右,正在熟睡中的赵先生被门外的说话声吵醒。他出门后,发现对门邻居家的女主人正拉着一个30多岁的男子,不让他离开。

随后,赵先生通过询问得知,那个30多岁的男子拿着一

把钥匙在开邻居家的防盗门,而邻居根本不认识他,怀疑他是小偷。

“那个男子一直解释说自己住在4单元5楼,由于喝醉了,才走错了单元。”赵先生说,他们不相信,因为他们小区每个单元的一楼都设有防盗门,这个男子怎么可能用4单元的防盗门钥匙打开3单元的防盗门?随后,邻居便用赵先生的电话拨打了110。

民警赶到后,便与该男子一起前往4单元,确认该男子是因酒醉走错了单元。

(王女士获线索奖50元券)



### 谁的失物,快快来领

城市表情 急

□见习记者 范瑞

市民来电:昨日,市民杨先生向记者反映,5天前,他在西工区五岳路捡到一辆助力车,至今还没有找到失主。

无独有偶,昨日下午,市民张先生说,13日晚,一名醉汉将一个手提包和一个头盔落在了他的店里。他报警后,东西至今还在派出所没人认领。

还原现场:杨先生是西工区五岳路甘泉园小区物业公司的一名保安。大约5天前的上午,他在该小区围墙外的绿化带附近捡到一辆助力车。

“当时,车子倒在草坪上,没有上锁。”杨先生说,他将那辆助力车扶起后,在路边等了一段时间没有等到失主,于是,他将车推到了小区门卫室。

“随后,我把车子放在小区门口,让业主认领。”杨先生说,他和同事们觉得那辆车可能是小区业主丢的。

“都过去好几天了,还是没人来认领。”杨先生着急地说,如果有人能在五岳路附近丢失一辆助力车,请到甘泉

园小区门卫室认领或拨打电话18737980385与杨先生联系。

着急的还有市民张先生。张先生在春都路开了一家理发店。13日20时许,张先生的妻子小娟(化名)和几名店员正在店里忙活,一名满身酒气的男子突然走进店里。

“那个男的拎了一个黑色手提包和一个黑色头盔。”小娟说,醉酒男子到店里后,找了把椅子坐了下来。

小娟说,担心那名男子撒酒疯,她没有赶那名男子出去。

那名男子在椅子上渐渐睡去,大约1个小时后醒来,径直走出了理发店。

“他走了以后我才发现他的包和头盔都没有带走。”小娟说。

等了一天,那名男子也没有回来拿包和头盔。昨日13时许,张先生拨打110报警。接警后,邙山派出所民警赶到张先生的店里。民警打开手提包后发现,里面没有任何证件。

希望失主尽快到邙山派出所认领手提包和头盔。

(王女士获线索奖50元券)